

U izvještajnom periodu I – III 2011. godine središnja Služba za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar je na osnovu vlastitih podataka i podataka biroa po općinama, podataka odjela privrede općinskih vijeća, podataka Fonda penzijsko-invalidskog osiguranja i statističkih podataka sačinila Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona Mostar za 2010. godinu, kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni od strane Upravnog odbora.

U posmatranom periodu Upravni odbor Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK Mostar održao je dvije sjednice na kojima je: usvojen Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu, Program rada Službe za 2011. godinu, Izvještaj o materijalno-finansijskom poslovanju Službe u 2010. godini, donesena odluka o sufinansiranju Programa zapošljavanja mladih osoba 7. stepena stručnog obrazovanja, usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godine, odluka o realizaciji Program aktivne politike zapošljavanja u 2010. godini koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje i dr.

U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, a nakon usvajanja programa rada i finansijskog plana za 2011. godinu stvoreni su preduslovi i pokrenuti su novi programi tržišta rada u ovoj godini.

U ovom izvještajnom periodu u toku je stavljanje u funkciju jedinstvenog informatičkog sistema vezanog za evidenciju nezaposlenih osoba, slobodnih radnih mjesta, prestanaka radnog odnosa i dr.

S početkom godine krenula je primjena Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati u Federaciji BiH u skladu sa ELMO projektom.

U ovom periodu štampana su tri broja «Statističkog biltena» i jedan broj internog glasnika „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Najvažniji poslovi Službe realizovani u ovom periodu odnose se na sljedeće:

1. Posredovanje u zapošljavanju

Preduzeća su tokom prvog tromjesečja na osnovu prijava potreba za radnicima iskazale potrebe za 166 radnika, što je gotovo jednako u odnosu na isti period prošle godine. Na neodređeno vrijeme iskazane su potrebe za 89 radnika ili 54% od ukupno iskazanih potreba.

U ovom periodu sa evidencije je brisano zbog zaposlenja 879 radnika, od čega 397 žena. U odnosu na isti period prošle godine to je više za 9 %.

Istovremeno je u ovom tromjesečju evidentirano 624 prestanaka radnog odnosa, što je za 27% manje nego u istom periodu prošle godine.

Aktivnosti u vezi posredovanja pri zapošljavanju provođene su u okviru redovnih zadataka Službe predviđenih Statutom i Programom rada za 2011. godinu.

Održavali su se redovni kontakti sa biroima-podružnicama u cilju međumjesnog posredovanja na zahtjeve poslodavaca koji svoje zahtjeve za radnom snagom ne mogu zadovoljiti na području biroa na kojem obavljaju svoju djelatnost. Služba je po takvim zahtjevima davala razne podatke, listinge nezaposlenih osoba za različita zanimanja kao i druge informacije potrebne za zadovoljenje potreba poslodavca za radnom snagom.

U tekućem periodu, u međumjesnom posredovanju i zapošljavanju, Služba je kontaktirala i opslužila 10 poslodavaca kroz dostavu informacija i pregleda nezaposlenih osoba za različita zanimanja.

U okviru međudržavnog posredovanja, Služba održava redovne kontakte i razmjenjuje informacije sa Agencijom za rad i zapošljavanje BiH u vezi zapošljavanja u inostranstvu.

Zbog ekonomske recesije i teškog stanja u oblasti zapošljavanja u zemlji i okruženju, u ovom periodu nije bilo posredovanja Agencije za zapošljavanje u inostranstvu.

U direktnim kontaktima Službe i hotela „Excelsior“, „Palace“ i „Kompas“ iz Dubrovnika uspostavljena je saradnja u zapošljavanju sezonskih radnika na poslovima konobara, kuhara, sobarica, čistačica i sl.

Na zahtjev ovih poslodavaca, Služba je organizovala i pozvala 89 nezaposlenih osoba sa kojima su obavljani razgovori i intervjui tako da se u drugom kvartalu očekuje zapošljavanje određenog broja nezaposlenih osoba.

U cilju praćenja odobrenih sredstava za sufinansiranje zapošljavanja, podružnice – biroi su redovno dostavljali izvještaje o poštivanju preuzetih obaveza po osnovu odobrenih sredstava, na osnovu kojih su preduzimate dalje radnje predviđene ugovorom.

Redovno su dostavljani razni podaci nadležnim institucijama kantona, općina kao i međunarodnim organizacijama koje se bave problematikom zapošljavanja.

U ovom periodu, Služba se orijentisala na praćenje, kontrolu i dostavu izvještaja raznim institucijama o realizovanim programima tržišta rada iz ranijeg perioda.

U okviru ovih aktivnosti navodimo sljedeće:

- a) Za sve javne pozive koji su objavljeni u 2010. godini završene su sve procedure oko vrednovanja i selekcije zahtjeva te zaključeni ugovori sa korisnicima sredstava. Izuzetak su dva poslodavca i to: Vlada HNK/HNŽ po programu zapošljavanja mladih osoba VSS (pripravnici) za 31 osoba u iznosu od 223.200,00 KM iz sredstava Službe i „Prominvest“ Konjic po programu zapošljavanja mladih (VSS, VŠS, SSS) za 6 osoba u iznosu od 21.000,00 KM iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje.
Ugovor sa Vladom HNK/HNŽ nije zaključen zato što Agencija za državnu službu još nije okončala prijem pripravnika, a „Prominvest“ Konjic je naknadno riješen po prigovoru korisnika.
U toku su aktivnosti oko realizacije ugovora, obzirom da se isplata sredstava vrši sukcesivno nakon ispunjenih uslova iz zaključenih ugovora.
- b) Pored navedenog u zadnjem kvartalu 2010. godine objavljen je zajednički javni poziv Federalnog ministarstva rada i socijalne politike (Jedinica PIU SESER) i Federalnog zavoda za zapošljavanje pod nazivom „Projekat podrške mrežama socijalne sigurnosti i zapošljavanju (SSNESP), a koji prema potpisanom sporazumu provode službe za zapošljavanje u F BiH. Finansiranje projekta se vrši iz sredstava Međunarodne asocijacije za razvoj (IDA) i Federalnog zavoda za zapošljavanje u omjeru 50 : 50 %. Sredstva po ovom programu su namijenjena za provođenje aktivnih mjera na tržištu rada kroz sufinansiranje zapošljavanja i samozapošljavanja, obuke i podrške mobilnosti radne snage.
Zaključno sa 31.12.2010. godine, zaprimljeno je ukupno 259 zahtjeva od čega je u 2010. godini realizovano 70, a odbijeno 63 zahtjeva. U 2011. godinu je preneseno 126 zahtjeva, od čega je već riješeno 85, a u toku realizacije je 41 zahtjev. Zbog velikog broja prenesenih zahtjeva u 2011. godinu, obustavljeno je dalje primanje zahtjeva dok se ne riješe svi zahtjevi i sagleda mogućnost dalje provedbe ovog projekta.

Takođe, u saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje radilo se na pripremi i osiguranju sredstava za pokretanje novih programa tržišta rada u 2011. godini.

Nakon usvajanja Programa rada i finansijskog plana za ovu godinu i osiguranja sredstva, objavljeni su javni pozivi za sljedeće programe tržišta rada:

a) Programi koje finansira i provodi Federalni zavod za zapošljavanje

U prvom kvartalu 2011. godine objavljena su dva javna poziva i to za:

- Program zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2011. godini
- Program zapošljavanja i samozapošljavanja povratnika u 2011. godini

Sve procedure oko izbora korisnika i odobravanja sredstava provodi Federalni zavod za zapošljavanje, a Službe za zapošljavanje pružaju savjetodavnu i tehničku pomoć korisnicima.

Po završetku programa, Službe za zapošljavanje se obavještavaju o broju zaposlenih osoba i iznosu odobrenih sredstava.

b) Programi koje finansira Federalni zavod, a provodi Služba za zapošljavanje

Do sada je objavljen jedan javni poziv i to za programe:

- Zapošljavanje žena za 54 osobe u iznosu od 162.000,00 KM
- Samozapošljavanje žena za 34 osobe u iznosu od 170.000,00 KM.

Ukupna vrijednost programa iznosi 332.000,00 KM uz zapošljavanje 88 žena sa evidencija nezaposlenih.

Javni poziv važi do 07.04.2011. godine, a realizacija programa je u toku.

c) Programi koje finansira i provodi Služba za zapošljavanje HNK/HNŽ

U toku je realizacija Programa zapošljavanja mladih osoba VSS bez radnog iskustva (pripravnici) za 110 osoba u iznosu od 792.000,00 KM.

Javni poziv je objavljen 18.03.2011. godine, a rok važenja je do 17.04.2011. godine.

Prema do sada iskazanom interesu, očekuje se velik odziv poslodavaca za učestvovanje u ovom programu.

U okviru zakonom definisanih obaveza Službe i plana rada za tekuću godinu, Služba je kroz učestvovanje na raznim sastancima, seminarima i radionicama, aktivno učestvovala u kreiranju i provođenju programa tržišta rada i stručnom osposobljavanju uposlenika, a sve u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga u posredovanju i aktivnoj politici u zapošljavanju.

Između ostalog navodimo:

U Hotelu „Blanka“ na Vlašiću održan je dvodnevni sastanak koordinatora CISO-a sa područja FBiH (17.01.-18.01.2011. godine). Tokom sastanka dogovoren je plan

aktivnosti na prvu polovicu tekuće godine, te su dogovoreni i detalji o dodatnom opremanju CISO-a i načinima komunikacije i informisanja u okviru YERP programa.

U periodu od 02.-04.02.2011. godine, u okviru projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM) u Hotelu „Ero“ u Mostaru održan je drugi dio Obuke iz poduzetništva, namijenjen voditeljima podružnica/biroa rada. Polaznici obuke su obučeni za prenošenje znanja nezaposlenim osobama o načinima prezentacije poslovne ideje, pravljenju biznis plana, obavezama koje na sebe preuzimaju kao pravni subjekti.

Dana 09.02.2011. godine u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje, Sarajevo, održan je radni sastanak članova „Centra za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja (CAPZ)“. Cilj sastanka bio je usaglašavanje kriterija za vrednovanje zahtjeva koji će konkurisati na programima aktivne politike zapošljavanja u 2011. godini.

U skladu sa ciljevima projekta Unapređenje aktivnog tržišta rada u BiH (IALM), koje se finansira iz sredstava Europske unije u BiH, u našoj Službi je održana obuka za savjetodavce na temu: Savjetovanje pri zapošljavanju i rad sa poslodavcima. Obuka je trajala 2 dana (16-18.02.2011. godine), a cilj joj je bio jačanje vještina savjetodavaca, s posebnim akcentom na ulogu savjetodavca i značaj savjetovanja. Poseban segment obuke se odnosio na rad sa poslodavcima. Obuka je bila interaktivnog tipa, uključivala je razmjenu iskustava i razrješavanje slučajeva iz prakse.

Na poziv Provredne komore FBiH, dana 17.03.2011. godine, predstavnici Službe prisustvovali su sastanku na temu „Usklađivanje potreba gospodarstva za određenim zanimanjima srednjeg stručnog obrazovanja“. Nakon prezentacije stanja tržišta rada i obrazovnih mogućnosti na području Hercegovačko-neretvanskog kantona, predstavnici obrazovnog i privrednog sektora, Službe za zapošljavanje, te predstavnici poslodavaca su iznijeli svoja iskustva i probleme vezane za temu sastanka. Najavljeni su i novi sastanci na ovu tematiku, sve u cilju usklađivanja obrazovnog sistema sa zahtjevima tržišta rada.

Dana 21.03.2011. godine predstavnici Službe su održali obuku za radnike biroa-podružnica Konjic, Jablanica, te za radnike Kantonalnog zavoda za zapošljavanje Livno na temu izvođenja radionica „Pisanje životopisa“ i „Razgovor sa poslodavcem“. Obuke će se izvoditi za nezaposlene osobe, u okviru aktivnosti Centra za informisanje, savjetovanje i obuku (CISO).

U proteklom periodu pokrenute su i aktivnosti vezane sa profesionalno informisanje i usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Nakon uspostavljanja kontakata i dogovora o saradnji sa Zavodom za školstvo Mostar, Pedagoškim zavodom Mostar, te Ministarstvom prosvjete, znanosti, kulture i sporta, kroz aktivnosti CISO-a organizovani su sastanci za predstavnike osnovnih i srednjih škola na nivou kantona. Predstavljan im je rad CISO-a, stanje na evidenciji

nezaposlenih osoba, prezentovane su im informacije o značaju i mogućnostima obrazovanja i profesionalnog usmjeravanja.

Djelatnici CISO-a intenzivno rade na stvaranju baze podataka o obrazovnim institucijama, mogućnostima zapošljavanja, stipendijama, poslodavcima, nevladinim udrugama i dr., da bi bili u stanju u potpunosti pružiti usluge informisanja našim korisnicima.

U cilju izrade jedinstvenih pravila i procedura kod izdavanja radnih dozvola stranim državljanima, na preporuku Vlade F BiH je formirana radna grupa pri Federalnom zavodu za zapošljavanje.

Predstavnik naše Službe je član te radne grupe i aktivno učestvuje u izradi procedura koje će važiti za cijelu F BiH.

Na osnovu Zakona o zapošljavanju stranaca u prvom kvartalu ove godine je izdato 36 radnih dozvola od čega za državljane Hrvatske 14, Srbije 9, Kine 6, Turske 2 i 5 dozvola za državljane ostalih zemalja.

Najviše stranih državljana je zaposleno u Mostaru i to 25, Čapljini 3, Čitluku 2, Konjicu 3, Prozor-Rami 2 i Stolac 1 dozvola.

Po kvalifikacionoj strukturi: za VSS je izdato 12, VŠ 1, SSS 10, KV 3 i PK 10 radnih dozvola.

2. Evidencije, analize i informisanje

Početakom 2011. godine na evidenciji nezaposlenih nalazilo se 29.822 nezaposlenih osoba, a krajem marta bilo je 29.767, što je manje za 0,2%. U odnosu na isti period prošle godine broj nezaposlenih osoba je manji za 99 ili za 0,3%.

Kvalifikacijska struktura nezaposlenih osoba krajem marta 2011. i usporedni pregled na dan 31.12.2010. godine izgleda ovako:

| Stepen stručnog obrazovanja | Stanje 31.12.2010. | | Stanje 31.03.2011. | | INDEX 4 : 2 |
|-----------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|
| | Broj radnika | Sudjelovanje % | Broj radnika | Sudjelovanje % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 7 ₂ | 119 | 0,4 | 133 | 0,5 | 111,8 |
| 7 ₁ | 1.570 | 5,3 | 1.559 | 5,2 | 99,8 |
| 6 ₂ | 99 | 0,3 | 130 | 0,4 | 131,3 |
| 6 ₁ | 739 | 2,5 | 753 | 2,5 | 101,9 |
| 5 | 156 | 0,5 | 155 | 0,5 | 99,4 |
| 4 | 8.262 | 27,7 | 8.338 | 28,0 | 100,9 |
| 3 | 11.439 | 38,4 | 11.345 | 38,1 | 99,2 |
| 2 | 2.915 | 9,8 | 514 | 1,8 | 17,6 |
| 1 | 4.523 | 15,2 | 6.840 | 23,0 | 151,2 |
| UKUPNO | 29.822 | 100,0 | 29.767 | 100,0 | 99,8 |

U martu je izvršena statistička migracija podataka u novi program elektronske obrade podataka (LMIS⁺) i uvedeni su u upotrebu novi stepeni stručnog obrazovanja, te su se najveće promjene desile u stepenima 1 i 2. Broj nezaposlenih osoba u stepenu 2 porastao je za 51,2%, a broj osoba u stepenu 1 smanjio se za 82,4%. Broj radnika u stepenu 6₂ povećao se za 31,3%, u 7₂ za 11,8% i 6₁ za 1,9% , dok je broj osoba u stepenima 7₁, 5 i 3 ostao na nivou 2010. godine.

Kod većine općina zabilježen je porast broja nezaposlenih osoba i to: u Neumu za 2,3% (ili za 8 osoba), Čitluk 1,5% (ili 31 osoba), Čapljina 0,3% (ili za 9 osoba) i Mostar za 0,2% (ili za 34 osobe).

Pad broja nezaposlenih osoba ostvaren je Stocu za 4,1% (ili 87 osoba), Prozor-Rami za 0,7% (ili za 12 osoba), Konjicu za 0,9% (ili za 37 osoba) i Jablanica za 0,1% (ili za 1 osobu). U Ravnom je broj ostao isti.

Struktura nezaposlenih osoba po stepenima stručnog obrazovanja je sljedeća:

| BIRO | UKUPNO | OD TOGA ŽENA | PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|------------|---------------|--------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 ₁ | 6 ₂ | 7 ₁ | 7 ₂ | 8 |
| Čapljina | 2.778 | 1.442 | 585 | 59 | 1.123 | 778 | 15 | 88 | 16 | 101 | 13 | 0 |
| Čitluk | 2.116 | 1.131 | 291 | 29 | 976 | 656 | 0 | 59 | 11 | 81 | 13 | 0 |
| Jablanica | 1.991 | 957 | 467 | 51 | 825 | 520 | 12 | 35 | 6 | 70 | 5 | 0 |
| Konjic | 3.916 | 1.885 | 1.488 | 33 | 1.361 | 85 | 9 | 50 | 10 | 114 | 0 | 0 |
| Mostar | 14.847 | 7.817 | 2.867 | 298 | 5.352 | 4.583 | 105 | 443 | 74 | 1.040 | 85 | 0 |
| Neum | 355 | 159 | 64 | 3 | 151 | 102 | 2 | 10 | 3 | 14 | 6 | 0 |
| Prozor- Rama | 1.675 | 865 | 514 | 21 | 681 | 345 | 1 | 34 | 9 | 67 | 3 | 0 |
| Ravno | 33 | 13 | 5 | 0 | 13 | 11 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Stolac | 2.056 | 1.013 | 559 | 20 | 863 | 492 | 10 | 33 | 1 | 70 | 8 | 0 |
| Ukupno | 29.767 | 15.282 | 6.840 | 514 | 11.345 | 8.338 | 155 | 753 | 130 | 1.559 | 133 | 0 |

Prema stepenu stručnog obrazovanja najveći udio se odnosi na osobe u 3. stepenu 38,1%, zatim slijedi 4. stepen 28%, 1. stepen 23%, stepen 7₁ sa 5,2%, 6₁ sa 2,5%, 2. stepen 1,8%, stepeni 5 i 7₂ sa 0,5% i 6₂ sa 0,4%.

Najbrojnija zanimanja u pojedinim stepenima obrazovanja su:

STEPEN radnici bez zanimanja 6.802, daktilografi 93, pomoćni kuhar 39,
1. i 2. pomoćni građevinski radnik 36, pomoćni bojadisar 19, pomoćni zidar 17, konfekcijski šovač 15, pomoćni tesar 13, itd.

- STEPEN 3. i 5. prodavač 2.100, automehaničar 855, bravar 828, frizer za žene 635, konobar 600, metalostrugar 491, kuhar 490, vozač 449, konfeksionar tekstila 408, krojač ženske odjeće 339, itd.
- STEPEN 4. ekonomski tehničar 1.473, maturant gimnazije 1.220, mašinski tehničar 801, medicinski tehničar 408, tehničar za putni saobraćaj 380, poljoprivredni tehničar 344, elektrotehničar – energetičar 294, itd.
- STEPEN 6₁ i 6₂ ekonomista 205, pravnik 89, nastavnik predškolskog vaspitanja 86, nastavnik razredne nastave 78, nastavnik biologije i hemije 53, itd.
- STEPEN 7₁, 7₂ i 8 diplomirani pravnik 310, dipl. ekonomista 231, dipl. inženjer poljoprivrede 121, profesor engleskog jezika 86, dipl. ekonomist finan.-računovodstvo 70, dipl. pedagog 68, dipl. novinar 61, profesor hrvatskog jezika i književnosti 57, dipl. inženjer mašinstva 42, dipl. inženjer za računare 31, dipl.inženjer voćarstva i vinogradarstva 31, profesor njemačkog jezika 29, dipl. kriminalist 29, itd.

Posmatrano po godinama starosti struktura izgleda ovako:

| Ukupno | GODINE STAROSTI | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|-----------|
| | 15 – 19 godina | 20 – 24 godina | 25 – 29 godina | 30 – 34 godine | 35 – 39 godina | 40 – 44 godina | 45 – 49 godina | 50 – 54 godina | 55-59 godina | 60-64 godine | 65 i više |
| 29.767 | 449 | 3.902 | 4.690 | 3.797 | 3.425 | 3.402 | 3.649 | 3.258 | 2.267 | 850 | 78 |

Učešće nezaposlenih osoba u dobi do 30 godina je 30,4% i za 1,5% veće je od prošle godine.

Zabrinjava trend porasta nezaposlenih u dobi od 30-40 godina (7.222 ili 24,3 %), osoba u punom radnom naponu. Problematična je posebno kategorija preko 50 godina koja učestvuje sa 21,7 %. Učešće ove kategorije prvi put je u padu i manje je za 0,6% nego u istom periodu prošle godine u ukupnom broju. To je uglavnom rezultat mjera aktivne politike zapošljavanja ove starosne dobi kao i opadanja broja demobilisanih boraca na evidenciji.

Prema vremenu čekanja na zaposlenje situacija je sljedeća:

| Ukupno | VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE | | | | | | | | | |
|---------------|-------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| | do 6 mjeseci | 6-9 mjeseci | 9-12 mjeseci | 12-18 mjeseci | 18-24 mjeseca | 2-3 god. | 3-5 god. | 5-7 god. | 7-9 god. | preko 9 god. |
| 29.767 | 3.327 | 1.652 | 1.219 | 2.019 | 1.790 | 3.318 | 5.635 | 3.141 | 2.403 | 5.263 |

Zabrinjavajući je podatak o stalnom porastu broja osoba koje čekaju na zaposlenje preko 5 godina (10.807 ili 36,3 %), a posebno podatak da svaka peta nezaposlena osoba (ili 18%) posao čeka više od 9 godina.

U ukupnom broju nezaposlenih nalazi se i 6.359 demobilisanih boraca, za 14% ili 1.024 manje nego u istom periodu prošle godine, 863 člana porodica poginulih i nestalih boraca, 254 ratna vojna invalida, 15 invalida –civilnih žrtava rata i 476 ostalih invalida.

Tokom posmatranog perioda evidentirano je ukupno 1.662 osobe koje traže zaposlenje, što je za 7% manje nego u istom periodu prošle godine.

Najveći broj novoprijavljenih osoba u posmatranom periodu zabilježen je u Mostaru (867), Konjicu (231), Čapljini (176), Čitluku (122), Jablanici (103), Stocu (71), Prozor-Rama (70), Neumu (21) i Ravnom (1).

Zbog zaposlenja, neredovnog javljanja, odustajanja od traženja zaposlenja, ažuriranja kartoteke ili drugih razloga sa evidencije u ovom periodu brisano je ukupno 1.717 nezaposlenih osoba što je za 13% više nego u istom periodu prošle godine.

U ovom periodu izrađen je Izvještaj o radu Službe za 2010. godinu, kao i Program rada Službe za 2011. godinu koji su usvojeni na Upravnom odboru Službe, dostavljeni su na saglasnost Vladi HNŽ/HNK i distribuisani svim zainteresovanim subjektima.

Krajem godine obavljeno je istraživanje tržišta rada na području kantona prema jedinstvenoj metodologiji na nivou Federacije za 2011. godinu. Anketirana su preduzeća koja zapošljavaju 10 i više radnika na stalnom uzorku od 400 poslodavaca (kvota je određen od Federalnog zavoda). Odziv poslodavaca je bio 93,3%. U izvještajnom periodu izvršen je unos podataka iz anketnog upitnika u novi aplikacijski program za obradu podataka. Obrada podataka i sačinjavanje izlaznih tabela neophodnih za izradu informacije naišlo je na niz problema u Federalnom zavodu koji je nosilac izrade cjelokupnog novog aplikacijskog programa. Služba je u ovom periodu bila veoma aktivno uključena na otklanjanje uočenih nedostataka, kako kod unosa podataka iz anketnog upitnika, tako i kod dorade izlaznih tabela potrebnih za izradu informacije. Nakon završetka izrade svih izlaznih tabela slijedi izrada informacije o istraživanju tržišta rada za 2011. godinu i prezentacija rezultata.

U ovom izvještajnom periodu stvorene su pretpostavke za stavljanje u funkciju novog aplikacijsko informatičkog sistema (LMIS⁺), te je prestao paralelni rad na starom i novom programu na „živim“ podacima.

Također su osigurane sve tehničke pretpostavke za podršku programu: potrebna oprema, telekomunikacijske veze, pristup i zaštita. Izvršena je formalno i stvarno kontrola svih izlazno – statističkih tablica i u ovom periodu su otklonjeni svi uočeni nedostaci kako tehničko-izvedbene prirode, tako i onih nastalih pri unosu, kao i onih nastalih migracijom podataka.

Novim programom stvoreni su i preduslovi za rad na elektronskom prijavljivanju nezaposlenih osoba na zdravstveno i penzijsko-invalidsko osiguranje kod porezne uprave u skladu sa ELMO – projektom, odnosno primjeni Zakona o jedinstvenoj registraciji, kontroli i naplati doprinosa u Federaciji BiH, čija je primjena krenula početkom godine. U toku je sravnjivanje podataka i otklanjanje uočenih nedostataka u odnosu na druge subjekte (Zavod MIO/PIO, Zavod za zdravstveno osiguranje i Poreska uprava) nastalih kako migracijom podataka, tako i onih nastalih pri unosu.

Početak februara održan je redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se usaglašavanje kriterija za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini, dogovor o održavanju radionice „Organizacija sajмова zapošljavanja“ u saradnji sa Udruženjem poslodavaca FBiH, usaglašavanje novih tabela za statističko izvještavanje, te dogovor o održavanju obuke za savjetodavce u okviru IALM projekta.

Jedan od zaključaka tokom sastanka jest da se uputi pismo koje će zajednički potpisati direktori Federalnog zavoda i kantonalnih službi za zapošljavanje Jedinici za implementaciju projekata socio-ekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER) da se, s obzirom na mogućnost potpune blokade računa službi za zapošljavanje zbog započetih izvršenja sudskih presuda po tužbama demobilisanih boraca za neisplaćene naknade, obustavi dalja realizacije SSNESP projekta i zatraži angažovanje Svjetske banke (WB) i PIU-SESR-a na rješavanju problema u vezi sa isplatom naknada demobilisanim borcima, a kako bi se mogla nastaviti realizacija ovog projekta, kao i da će se održati zajednički sastanak predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i odgovornih radnika iz kantonalnih službi za zapošljavanje na kojem će se utvrditi jedinstveni kriterij za realizaciju programa zapošljavanja u 2011. godini.

Također u februaru su Udruženje poslodavaca FBiH i Federalni zavod za zapošljavanje organizovali su radionicu pod nazivom „Organizacija sajмова zapošljavanja“. Cilj radionice bio je upoznavanje ključnih aktera sa iskustvima zemalja Europske unije u uspješnom realizovanju sajмова zapošljavanja. Predavači na radionici bili su gđin Jean-Marie Standaert, specijalni savjetnik DECP-a, gđa Evelyn Ploeg, projekt menadžer Sajma zapošljavanja Nizozemske i ekspert Nizozemske agencije za zapošljavanje, te gđin Niels Lieman, produkt menadžer.

Pred početak same radionice potpisan je i ugovor o učešću u organizovanju sajмова za zapošljavanje između Federalnog zavoda za zapošljavanje, kantonalnih službi za zapošljavanje i Udruženja poslodavaca u Federaciji BiH.

Sredinom februara predstavnici Službe bili su u Torinu gdje je održana regionalna radionica na temu „Optimiziranje politika aktiviranja tržišta rada u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj“, u organizaciji ETF-a. Izvedeni zaključci ukazuju na to da se situacija u zemljama zapadnog Balkana i Turskoj razlikuje od one u zemljama s razvijenim tržištima i institucijama. Gospodarstva ne generišu dovoljno radnih mjesta. Obrazovne institucije često ne nude potrebne vještine, a javne

službe za zapošljavanje često samo vode registre. Pitanja s kojima se suočavaju vlade i stručnjaci za reforme vrlo su složena. Rad je potreban i na strani ponude i potražnje, što uključuje poslovni svijet, posao u formalnom naspram neformalnom sektoru s jedne strane i obrazovanje i strukovnu naobrazbu i službe za zapošljavanje na drugoj. Problem koji su istakli turski predstavnici u radionici je da ne postoji nužna veza između posjedovanja vještina i sigurnosti radnog mjesta, to jest, da mjere na strani ponude ne mogu sve riješiti. Važna je povezanost politika – postoji uska veza između privredne i porezne politike, politike inovacija i zapošljavanja. Analitički kapaciteti i istraživanje u službi institucionalne saradnje i donošenja povezanih politika zasada su na niskom nivou u cijeloj regiji i treba ih ojačati. U radionici je došlo do izražaja mišljenje da s temom diskusija koje su se ovdje vodile treba upoznati širi krug ljudi, uključujući i lokalne političare. Ako stvari koje naučimo ne dopru do prakse, onda ih je nemoguće primijeniti.

U skladu sa zahtjevima održavanja standarda ISO 9001:2008, u ovom periodu u posjetu Službi došli su predstavnici certifikacijske kuće TÜV iz Slavonskog Broda. Po prethodno utvrđenom planu izvršen je drugi nadzorni audit. Auditom su bili obuhvaćeni sektori središnje Službe, te 3 biroa: Konjic, Prozor-Rama i Mostar – Odjeljenje 1. Ocjena auditora je pokazala da se procesi u Službi odvijaju u skladu sa standardima ISO 9001:2008, čime je Služba zadržala status certificirane ustanove.

Početak marta Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Dubrovnik je organizovala 4. sajam poslova Dubrovačko-neretvanske županije kojem su prisustvovali predstavnici Službe. Glavni cilj sajma bio je okupiti na jednom mjestu sve relevantne institucije na tržištu rada i omogućiti bolju usklađenost ponude i potražnje, kroz jačanje partnerstva za zapošljavanje, i na taj način učestvovati u razvoju regionalne privrede.

U martu je održan drugi redovni sastanak direktora kantonalnih službi za zapošljavanje u prostorijama Federalnog zavoda za zapošljavanje u Sarajevu. Na dnevnom redu nalazilo se potpisivanje Sporazuma o finansiranju i realizaciji Programa zapošljavanja i samozapošljavanja žena u 2011. godini. Također, direktori su obaviješteni da zahtjeve za socijalno osiguranje za radnike koji su radili u inostranstvu (a sa kojima Bosna i Hercegovina ima zaključene ugovore o socijalnom osiguranju radnika), treba odmah riješiti čim se takav zahtjev pojavi i proslijediti ga nadležnoj službi Federalnog zavoda, kako radnici ne bi izgubili pravo na isto i kako ne bi dolazili u situaciju da nas okrivljuju za neažurnost i propuste u radu.

30.03.2011. godine održan je kolegij direktorija i voditelja sektora Službe. Dogovoreno je da se takvi kolegiji održavaju u redovnim vremenskim intervalima (15 dana). Na samom sastanku predstavljene se tekuće aktivnosti pojedinih sektora, te dogovorene aktivnosti za naredni period.

S ciljem rješavanja problema u vezi neisplaćenih naknada demobilisanim borcima održani su sastanci sa ministrom Ministarstva za pitanje branitelja HNK, te sa zamjenikom ministra Ministarstva zdravstva, rada i socijalne pomoći. Dogovorena

je izrada amandmana koji će posredstvom zastupnika biti predstavljen pred Skupštinom.

Također je Vladi HNŽ/K dostavljen dopis sa pregledom isplaćenih i neisplaćenih obaveza prema demobilisanim borcima, sa namjerom uvrštavanja obaveza Vlade kantona prema ovoj populaciji u proračun kantona za 2011. godinu.

Na traženje Federalnog zavoda za zapošljavanje, a za potrebe Agencije za rad i zapošljavanje dostavljeni je spisak nezaposlenih osoba koje se vode na evidenciji, a radni odnos im je prestao u Republici Sloveniji u 2010. godini.

Također su Federalnom zavodu za zapošljavanje za potrebe medije dostavljeni podaci o nezaposlenim osobama po dužni čekanja na zaposlenje i stepenu stručnog obrazovanja. Također su im za potrebe Privredne komore dostavljeni podaci o broju nezaposlenih osoba u 3. i 4. stepenu stručnog obrazovanja.

Federalnom zavodu za zapošljavanje, a na njihovo traženje dostavljene su konkretne primjedbe koje su primjećene prilikom primjene standardne klasifikacije zanimanja koja se primjenjuje u ELMO projektu, a njegova primjena stvarala bi poteškoće u svakodnevnom radu u Službama za zapošljavanje.

Internacionalnoj privatnoj gimnaziji u Mostaru dostavljeni su podaci o nezaposlenim profesorima njemačkog jezika koji se vode na evidenciji.

Vršena je redovna mjesečna dostava statističkih podataka o aktivnostima Službe Federalnom zavodu za zapošljavanje BiH, Federalnom i kantonalnom ministarstvu socijalne pomoći, raseljenih osoba i izbjeglica, Federalnom zavodu za statistiku, kao i njihovom odjeljenju za statistiku u kantonu.

U posmatranom periodu štampana su tri broja «Statističkog biltena» i jedan broj internog glasnika „Zapošljavanje – informativni pregled“.

Služba ima zakonsku obavezu oglašavanja radnih mjesta i to je redovno vršeno putem radija Herceg-Bosne, lokalnih radio i TV stanica, kao i putem Internet stranice Službe (www.zzz-mostar.ba).

U ovom periodu zabilježeno je prosječno mjesečno preko 6.000 posjeta ovoj internet stranici.

U prvom tromjesečju objavljeno je 123 konkursaa u kojima je traženo 135 radnika.

U više navrata predstavnici Službe i biroa učestvovali su u emisijama Radio postaje Mostar, TV Mostar, Federalnoj TV, BHTV – 1, Radio H-B i portal Bljesak – Info i lokalnim stanicama (Konjic i Jablanica itld.).

Više puta objavljuvani su članci u “Slobodnoj Dalmaciji” , “Večernjem listu”, «Dnevnom listu», «Dnevnom avazu», «Oslobođenju» i «Jutarnjim novinama» kao i u drugim novinama o aktivnostima Službe.

3. Organizaciono-pravni i opći poslovi

1. Rad Upravnog odbora

U prvom tromjesečju 2011. godine održane su dvije sjednice Upravnog odbora na kojima je:

- usvojen Izvještaj o radu Službe za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije-kantona u 2010. godini;
- usvojen Izvještaj o materijalno-finansijskom poslovanju Službe u 2010. godini;
- usvojen Program rada Službe u 2011. godini;
- donesena odluka o sufinansiranju Programa zapošljavanja mladih osoba VSS u 2011.;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. pojavnom pozivu od 07.08.2010.
- razmotrene žalbe na odluke o dodjeli sredstava za podsticaj zapošljavanja;
- donesena odluka o raspisivanju natječaja za direktora Službe za zapošljavanje HNŽ-HNK;
- donesena odluka o nabavci računara i programa za trezorsko poslovanje i novčanu naknadu;
- donesena odluka o realizaciji Programa aktivne politike zapošljavanja u 2010. koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje;
- rješavano po žalbama na odluke o dodjeli sredstava za podsticaj zapošljavanja;
- usvojen Prijedlog izmjena i dopuna Finansijskog plana Službe u 2010. godini;
- usvojen Prijedlog Finansijskog plana Službe u 2011. godini;
- usvojena konačna rang lista zahtjeva za sufinansiranje Programa obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godini koji finansira Federalni zavod za zapošljavanje po javnom pozivu od 7.8.2010. godine;
- donesena Odluka o nabavi računarske opreme.

Sa svih sjednica su izrađene odluke, ugovori i dr. materijali i dostavljeni nadležnim institucijama ili sektorima radi realizacije istih.

Vlada HNK je razriješila dužnosti dosadašnjeg direktora Službe gosp. Petra Golemca, a imenovala gosp. Ivana Pušića za vršitelja dužnosti direktora Službe do imenovanja direktora na osnovu objavljenog javnog oglasa. Obavljeni su svi poslovi vezano za registraciju osobe ovlaštene za zastupanje kod nadležnog Općinskog suda, te Porezne uprave, banaka i sl.

2. Materijalno osiguranje nezaposlenih osoba.

Ovaj vid materijalno pravne zaštite obuhvata ostvarivanje prava na novčanu naknadu, zdravstveno osiguranje i pravo na penzijsko i invalidsko osiguranje u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Zakonu o zdravstvenom osiguranju i Zakonu o penzijskom i

invalidskom osiguranju. Ovome treba dodati i Zakon o pravima demobilisanih boraca i članova njihovih porodica, koji se primjenjuje od 01.05.2007.

Navedenim Zakonom, nezaposleni demobilisani borac ima pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti zavisno o vremenu provedenom u oružanim snagama. Visina te naknade iznosi 25% prosječne plaće u Federaciji iz prethodne godine, a isplaćivat će se za period od jedne do tri godine.

Općinskom sudu u Konjicu i Mostaru podneseno je cca 1200 tužbi odnosno prijedloga za izvršenje od strane demobilisanih boraca zbog neisplaćenih novčanih naknada iz aprila, maja i juna 2008. godine. Ukoliko isto učine i ostali korisnici novčanih naknada, to bi značilo izdvajanje ogromnih finansijskih sredstava na ime ne samo novčanih naknada, nego i sudskih troškova, troškova advokata, vještaka i sl.

U mjesecu maju i junu 2008. godine objavljen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima demobilisanih boraca (dvije izmjene), ali je samo djelomično riješeno pitanje daljnjeg finansiranja ove kategorije nezaposlenih osoba. Naime, navedenim izmjenama utvrđena je obaveza kantonalnih službi za zapošljavanje da osiguraju 50% svojih ukupnih prihoda za isplate novčanih naknada demobilisanim borcima, a razliku potrebnih sredstava treba osigurati Federacija i kantoni.

Ovakvim zakonskim rješenjem upitne su sve osnovne zadaće Službe (aktivna politika zapošljavanja, ostvarivanje zdravstvenog osiguranja, pravo na novčanu naknadu iz radnog odnosa, penzijsko i invalidsko osiguranje, i dr.).

Još uvijek nisu isplaćene novčane naknade ovoj kategoriji nezaposlenih osoba za tri mjeseca iz 2008. godine, te period septembar 2009. – decembar 2009., dok je ista isplaćena za period januar - april 2010. godine.

Tokom izvještajnog perioda u Službi je zaprimljeno 565 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu na osnovu prethodnog radnog odnosa. Svi su blagovremeno riješeni. Značajno je porastao broj korisnika ovog prava sa tendencijom daljnjeg rasta. Prosječno vrijeme korištenja je šest mjeseci, a visina te naknade je cca 325,00 KM.

Pravo na zdravstveno osiguranje ostvarilo je prosječno mjesečno 19.107 osoba.

Pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje stiču, u skladu sa članom 31. Zakona o posredovanju, one nezaposlene osobe kojima nedostaje do tri godine staža osiguranja kako bi ostvarile pravo na penziju. U izvještajnom periodu za 12 osoba je uplaćen doprinos za penzijsko i invalidsko osiguranje, čime su ispunjeni uslovi za njihov odlazak u penziju.

Nakon što je od 01.01.2011. počela primjena Zakona o jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa imali smo malih poteškoća vezanih za uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje. U proceduri je, kod nadležne Porezne uprave, rješavanje tkz. dokupa staža retroaktivno za neke periode 2009. i 2010. godine čijom bi uplatom nezaposlene osobe ispunile uslove za penziju. Nadamo se da smo usaglasili stavove sa nadležnim institucijama i ovaj problem konačno riješili.

3. Kadrovi i opremljenost prostora

Krajem marta 2011. Služba je imala 71 zaposlenog radnika, od čega njih 28 ima visoku stručnu spremu, 20 VŠS, VKV – 1, SSS 18 i 4 NK.

U Središnjoj službi u Mostaru trenutno je zaposlen 31 radnik, a 40 su zaposlenici biroa-podružnica. Matična evidencija zaposlenih u Službi, vodi se u skladu sa Zakonom, a od januara 2008. godine se koristi program koji omogućava dostupnost podataka vezanih za kvalifikacionu, polnu, starosnu strukturu, dužinu ukupnog radnog staža i sl.

Središnja služba i biro-podružnice su smješteni u prostorima koji su u vlasništvu Službe. Renovirane su i adaptirane prostorije u biroima Jablanica i Konjic, kao i dio podrumskih prostorija poslovne zgrade Središnje službe u Mostaru, u koje je smještena arhiva Službe. Osigurana je i tehnička zaštita poslovnih prostorija Službe i njenih biroa-podružnica.

Tokom izvještajnog perioda u Sektoru za organizaciono-pravne i opće poslove urađeni su svi tekući poslovi u vezi izrade odluka, raznih ugovora, tumačenja propisa i sl., a potom poslovi zavođenja prispjele pošte (730 predmeta) i dostave nadležnim referentima na rješavanje i arhiviranje iste, kucanje svih materijala itd.

Vršeno je održavanje objekata i opreme u skladu sa potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima.

IV - MATERIJALNO FINANSIJSKO POSLOVANJE

Ukupni prihodi i primici ostvareni u proteklom periodu iznose 3.282.906,00 KM. Sastoje se od poreznih prihoda u iznosu od 2.102.986,00 KM; neporeznih prihoda u iznosu od 4.306,00 KM, primljenih otplata datih zajmova u iznosu od 5.117,00 KM i primitaka za podsticaj zapošljavanja materijalnog osiguranja nezaposlenih osoba u iznosu od 1.170.497,00 KM. 64% ukupnih prihoda i primitaka čine porezni prihodi, tj. prihodi od doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti koji obveznici uplaćuju po stopi od 2% na bruto plaće. 70 % obračunatog doprinosa obveznik uplaćuje na račun Kantonalne službe za zapošljavanje, a 30 % na račun Federalnog zavoda za zapošljavanje.

Neporezni prihodi odnose se na prihode od kamata, prihode od usluga građanima i ostale prihode. Primici iz Federalnog zavoda za zapošljavanje odnose se na sredstva za podsticaj zapošljavanja u iznosu od 472.244,00 KM i sredstva za isplatu novčanih naknada na osnovu prestanka radnog odnosa u iznosu od 698.253,00 KM.

Ukupno ostvareni prihodi i primici manji su u odnosu na planirane radi manje uplaćenih doprinosa u odnosu na planirane za oko 8%. Primitci za podsticaj zapošljavanja odnose se na realizovana sredstva po zaključenim ugovorima.

Ukupni rashodi iznose 2.927.035,00 KM. Sastoje se od izdataka za: plaće i naknade troškova zaposlenim, doprinose poslodavcima i ostale doprinose, materijal i ostale usluge, tekuće grantove pojedincima na osnovu materijalno socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, ostale grantove, za finansiranje zapošljavanja i nabavku stalnih sredstava.

U ukupnim izdacima najveću stavku čine izdaci za materijalno socijalnu sigurnost nezaposlenih osoba i podsticaj zapošljavanja što iznosi oko 70% ukupnih rashoda.

Izdaci za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba iznose 1.480.797,00 KM, a sastoje se od izdataka za novčane naknade po osnovu radnog odnosa u iznosu od 984.438,00 KM za 910 korisnika prosječno mjesečno, izdataka za novčane naknade za demobilisane borce u iznosu od 36.044,00 KM po osnovu sudskih rješenja za neisplaćene novčane naknade iz 2008. godine, izdataka za zdravstveno osiguranje u iznosu od 427.426,00 KM za 19.107 korisnika prosječno mjesečno i izdataka za dokup staža za nezaposlene osobe koje ispunjavaju uslove za dokup staža u iznosu od 32.889,00 KM za 12 osoba.

Plaće i naknade troškova zaposlenim iznose 618.625,00 KM od čega bruto plaće iznose 498.603,00 KM, naknade zaposlenim i naknade članovima Upravnog odbora 120.022,00 KM.

Broj zaposlenih osoba na dan 31.03.2011. godine je 71 zaposlena osoba.

Novčane naknade za demobilisane borce u protekla tri mjeseca nisu isplaćivane radi obustavljenih uplata iz Ministarstva branitelja F BiH i čekanja da se odobre sredstava u Proračunu Federacije BiH za 2011. za novčane naknade demobilisanim borcima. Sredstva za novčane naknade demobilisanim borcima nisu planirana ni u Finansijskom planu Službe za 2011. godinu, radi ne raspolaganja informacijama o načinu finansiranja neisplaćenih novčanih naknada. Obaveze za novčane naknade demobilisanim borcima iznose 5.491.194,00 KM za period od 01.04.2008. do 30.06.2008. godine. 3.063.446,00 KM i 01.09.2009. do 31.12.2009. 2.427.748,00 KM. Iz Ministarstva branitelja F BiH Služba je informisana da će odobriti sredstava za 2009. godinu za neisplaćene novčane naknade u iznosu koji je u obavezi Ministarstva, tj. 956.112,00 KM. Ostala sredstava u iznosu od 1.471.636,00 KM trebala bi osigurati Služba (tj. 50% prihoda ostvarenih u periodu IX – XII 2009. godine). Navedena sredstava Služba ne može osigurati bez pomoći Federalnog zavoda za zapošljavanje ili neke druge institucije jer mjesečni prihodi od uplate doprinosa nisu uvijek dovoljni ni za tekuće aktivnosti Službe. Ni sredstava za obaveze iz 2008. godine u iznosu od 3.063.446,00 KM Služba ne može osigurati sama. Ovisno o visini uplaćenih doprinosa i tekućim aktivnostima možda Služba uspije izdvojiti manji dio sredstava, a iznos tih sredstava je teško predvidjeti. Poseban teret Službi su isplate novčanih naknada iz 2008. godine po sudskim rješenjima koja dolaze na naplatu svakodnevno i na što Služba ne može uticati. Obaveze po sudskim rješenjima su 60% veće u odnosu na stvarne obaveze. Dinamika isplate novčanih naknada po sudskim rješenjima je nepredvidiva i nepoznata Službi.

Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi iznose 55.810,00 KM, a odnose se na zakonom propisane doprinose na plaće.

Izdaci za materijal i usluge iznose 110.614,00 KM. Odnose se na nabavku materijala i usluge nastale obavljanjem djelatnosti Službe.

Za podsticaj zapošljavanja utrošena su sredstva u iznosu od 640.034,00 KM. Odnose se na programe zapošljavanja prema već zaključenim ugovorima u 2010. godini. Na sredstava iz Federalnog zavoda odnosi se 472.244,00 KM i sredstva Službe 167.790,00 KM.

Tekući grantovi iznose 21.000,00 KM, a odnose se na potpore pojedincima i neprofitnim organizacijama.

Za nabavku opreme planirana su sredstva u iznosu od 364.907,00 KM. Utrošena sredstva iznose 155,00 KM, za nabavku opreme. Sredstava su namijenjena za nabavku potrebne opreme, rekonstrukciju i održavanje postojećih poslovnih prostora i rješenje poslovnih prostora za biro u Mostaru – Odjeljenje 2.

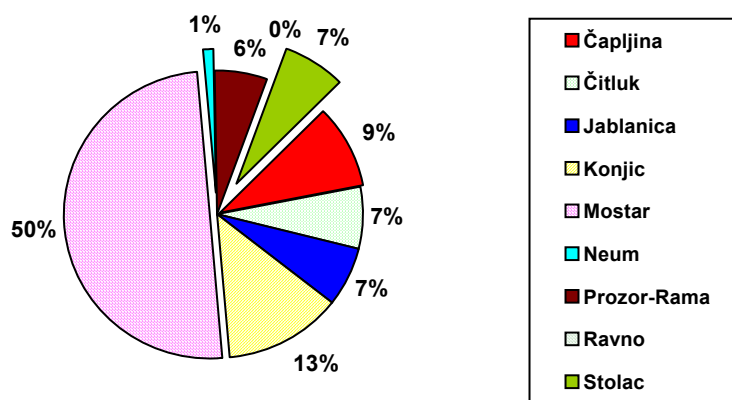
Za tekuću rezervu sredstva nisu izdvojena radi planirane isplate novčane naknade demobilisanim borcima za mjesec 09/2009, tako da je višak prihoda nad rashodima u iznosu od 355.871,00 KM namijenjen za isplatu novčanih naknada demobilisanim borcima.

Prihodi od doprinosa veći su u odnosu na isti period prethodne godine za oko 5% iako su u odnosu na planirana sredstava manja za oko 8%. Ukupni rashodi su veći u odnosu na isti period prethodne godine za 8%, radi povećanja izdataka za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba u odnosu na isti period prethodne godine, tako da su novčane naknade iz radnog odnosa veće za 4%, a broj korisnika se povećao sa 894 prosječno mjesečno na 910 korisnika. Broj korisnika zdravstvenog osiguranja se povećao sa 18.800 prosječno mjesečno na 19.107 korisnika. Broj osoba koje su koristile uplatu doprinosa za dokup staža povećao se sa 9 na 12 u odnosu na isti period prethodne godine. Ovo su samo neki od pokazatelja u okviru izdataka za materijalno osiguranje nezaposlenih osoba koji čine najveći izdatak u ukupnim rashodima.

Sredstava za aktivnu politiku zapošljavanja su veća u odnosu na isti period prethodne godine radi realizacije programa koji su u toku. Dio sredstava Služba je izdvojila iz tekućih sredstava što je povećalo ukupne rashode.

**PREGLED STANJA I FLUKTUACIJE NEZAPOSLENIH U PERIODU
I – III 2011. GODINE**

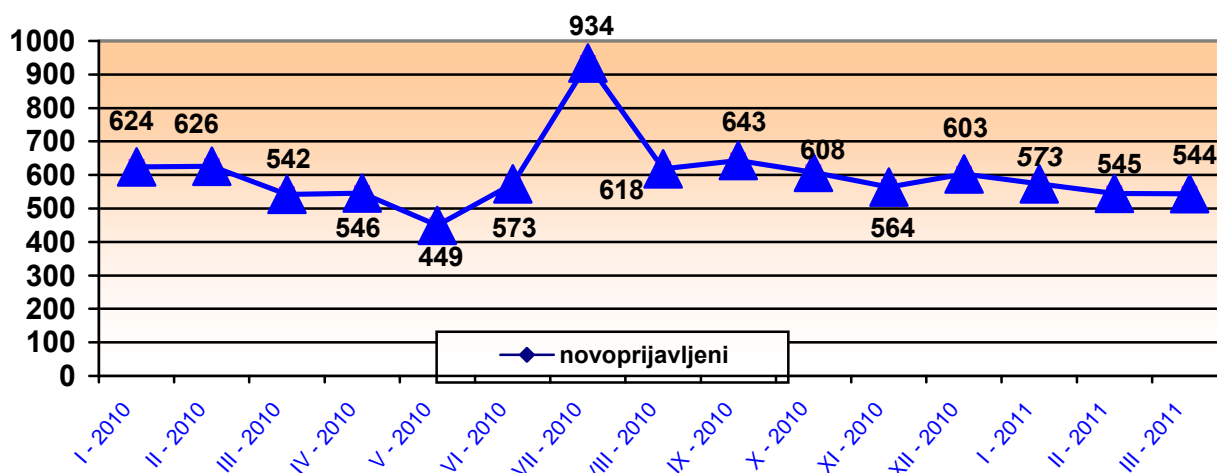
| B I R O | Stanje na dan 31.12.2010 | I - III 2011. GODINE | | | | INDEKS 6 : 2 |
|---------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
| | | broj novoprijav ljenih | brisani zbog zaposlenja | brisani ostali razlozi | Stanje 31. 3. 2011. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| <i>ČAPLJINA</i> | 2769 | 176 | 76 | 91 | 2778 | 100,3 |
| <i>ČITLUK</i> | 2085 | 122 | 60 | 31 | 2116 | 101,5 |
| <i>JABLANICA</i> | 1992 | 103 | 32 | 72 | 1991 | 99,9 |
| <i>KONJIC</i> | 3953 | 231 | 139 | 129 | 3916 | 99,1 |
| <i>MOSTAR</i> | 14813 | 867 | 469 | 364 | 14847 | 100,2 |
| <i>NEUM</i> | 347 | 21 | 9 | 4 | 355 | 102,3 |
| <i>PROZOR -RAMA</i> | 1687 | 70 | 50 | 32 | 1675 | 99,3 |
| <i>RAVNO</i> | 33 | 1 | 1 | 0 | 33 | 100,0 |
| <i>STOLAC</i> | 2143 | 71 | 43 | 115 | 2056 | 95,9 |
| UKUPNO | 29822 | 1662 | 879 | 838 | 29767 | 99,8 |



GRAFIKON –1
UČEŠĆE NEZAPOSLENIH OSOBA PO OPĆINAMA NA DAN 31.03. 2011.

PREGLED
BROJA NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJI ZAVODA U
PERIODU I – III 2011. GODINE
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

| B I R O | Ukupno | od toga žena | P O S T E P E N U S T R U Č N O G O B R A Z O V A N J A | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|---|-----------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| ČAPLJINA | 176 | 85 | 24 | 5 | 50 | 59 | 0 | 12 | 10 | 15 | 1 | 0 |
| ČITLUK | 122 | 72 | 13 | 1 | 43 | 45 | 0 | 5 | 3 | 9 | 3 | 0 |
| JABLANICA | 103 | 42 | 23 | 1 | 39 | 25 | 1 | 2 | 1 | 11 | 0 | 0 |
| KONJIC | 231 | 99 | 48 | 1 | 95 | 62 | 0 | 3 | 0 | 22 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 867 | 470 | 100 | 5 | 220 | 340 | 1 | 30 | 24 | 126 | 21 | 0 |
| NEUM | 21 | 11 | 3 | 0 | 8 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| PROZOR -RAMA | 70 | 33 | 8 | 1 | 29 | 22 | 0 | 3 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| RAVNO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 71 | 37 | 10 | 1 | 32 | 18 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 |
| UKUPNO | 1662 | 849 | 229 | 15 | 517 | 576 | 2 | 56 | 39 | 199 | 29 | 0 |



GRAFIKON -2
PREGLED NOVOPRIJAVLJENIH OSOBA NA EVIDENCIJU NEZAPOSLENIH PO MJESECIMA

TABELA 3.

**PREGLED
NEZAPOSLENIH OSOBA NA EVIDENCIJU
NA DAN 31.03.2011. GODINE**

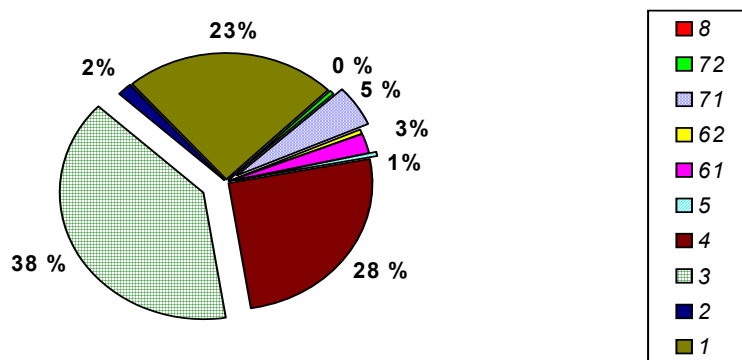
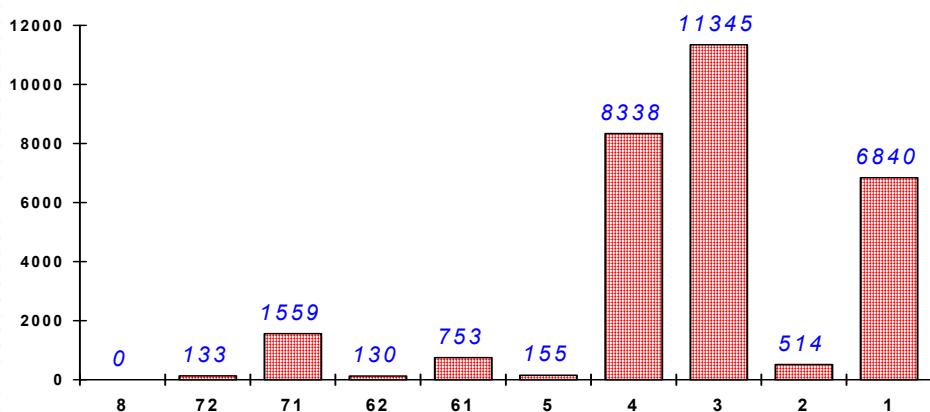
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA I SPOLU -

| B I R O | UKUPNO | | STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|---|--------|-------|-----------------------------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| ČAPLJINA | Svega | 2778 | 585 | 59 | 1123 | 778 | 15 | 88 | 16 | 101 | 13 | 0 |
| | Žena | 1442 | 302 | 32 | 503 | 454 | 2 | 69 | 11 | 58 | 11 | 0 |
| ČITLUK | Svega | 2116 | 291 | 29 | 976 | 656 | 0 | 59 | 11 | 81 | 13 | 0 |
| | Žena | 1131 | 168 | 20 | 454 | 366 | 0 | 44 | 9 | 60 | 10 | 0 |
| JABLANICA | Svega | 1991 | 467 | 51 | 825 | 520 | 12 | 35 | 6 | 70 | 5 | 0 |
| | Žena | 957 | 264 | 22 | 299 | 307 | 0 | 17 | 3 | 41 | 4 | 0 |
| KONJIC | Svega | 3916 | 1488 | 33 | 1361 | 851 | 9 | 50 | 10 | 114 | 0 | 0 |
| | Žena | 1885 | 679 | 10 | 617 | 485 | 0 | 29 | 6 | 59 | 0 | 0 |
| MOSTAR | Svega | 14847 | 2867 | 298 | 5352 | 4583 | 105 | 443 | 74 | 1040 | 85 | 0 |
| | Žena | 7817 | 1702 | 181 | 2134 | 2646 | 6 | 314 | 49 | 726 | 59 | 0 |
| NEUM | Svega | 355 | 64 | 3 | 151 | 102 | 2 | 10 | 3 | 14 | 6 | 0 |
| | Žena | 159 | 23 | 2 | 66 | 49 | 0 | 7 | 2 | 6 | 4 | 0 |
| PROZOR - RAMA | Svega | 1675 | 514 | 21 | 681 | 345 | 1 | 34 | 9 | 67 | 3 | 0 |
| | Žena | 865 | 223 | 7 | 329 | 242 | 0 | 23 | 5 | 36 | 0 | 0 |
| RAVNO | Svega | 33 | 5 | 0 | 13 | 11 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | Žena | 13 | 1 | 0 | 4 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| STOLAC | Svega | 2056 | 559 | 20 | 863 | 492 | 10 | 33 | 1 | 70 | 8 | 0 |
| | Žena | 1013 | 327 | 13 | 317 | 277 | 0 | 27 | 1 | 44 | 7 | 0 |
| UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija/ kanton | Svega | 29767 | 6840 | 514 | 11345 | 8338 | 155 | 753 | 130 | 1559 | 133 | 0 |
| | Žena | 15282 | 3689 | 287 | 4723 | 4832 | 8 | 531 | 86 | 1031 | 95 | 0 |

TABELA 4.

**NEZAPOSLENE OSOBE NA EVIDENCIJI NA DAN
31. 03. 2011.g.
-PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA –**

| Stepen stručnog obrazovanja | Broj radnika | Udio % |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| 8 | 0 | 0,0 |
| 72 | 133 | 0,5 |
| 71 | 1559 | 5,2 |
| 62 | 130 | 0,4 |
| 61 | 753 | 2,5 |
| 5 | 155 | 0,5 |
| 4 | 8338 | 28,0 |
| 3 | 11345 | 38,1 |
| 2 | 514 | 1,8 |
| 1 | 6840 | 23,0 |
| UKUPNO | 29767 | 100,0 |



**GRAFIKON- 3
NEZAPOSLENE OSOBE PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN
31.03.2011.god.**

TABELA 5.

**PREGLED
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO DUŽINI ČEKANJA NA ZAPOSLENJE
I STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA NA DAN 31.03.2011.GODINE**

| VRIJEME čekanja na zaposlenje | | Ukupno | STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|--------|-----------------------------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| do 6 mjeseci | Ukupno | 3327 | 469 | 34 | 1039 | 1114 | 4 | 105 | 70 | 396 | 96 | 0 |
| | Žene | 1709 | 259 | 23 | 396 | 583 | 0 | 75 | 48 | 255 | 70 | 0 |
| od 6 – 9 mjeseci | Ukupno | 1652 | 161 | 16 | 640 | 615 | 5 | 49 | 9 | 139 | 18 | 0 |
| | Žene | 744 | 89 | 11 | 232 | 271 | 0 | 36 | 7 | 87 | 11 | 0 |
| od 9 – 12 mjeseci | Ukupno | 1219 | 176 | 13 | 454 | 398 | 5 | 49 | 9 | 111 | 4 | 0 |
| | Žene | 574 | 96 | 6 | 171 | 202 | 1 | 25 | 6 | 64 | 3 | 0 |
| od 12 – 18 mjeseci | Ukupno | 2019 | 379 | 19 | 611 | 687 | 6 | 72 | 16 | 224 | 5 | 0 |
| | Žene | 1096 | 210 | 10 | 261 | 397 | 0 | 48 | 10 | 156 | 4 | 0 |
| od 18 – 24 mjeseca | Ukupno | 1790 | 211 | 23 | 773 | 542 | 4 | 70 | 11 | 154 | 2 | 0 |
| | Žene | 878 | 111 | 9 | 313 | 291 | 0 | 46 | 4 | 103 | 1 | 0 |
| od 2 – 3 godine | Ukupno | 3318 | 625 | 38 | 1251 | 1056 | 18 | 84 | 6 | 237 | 3 | 0 |
| | Žene | 1845 | 382 | 20 | 594 | 607 | 1 | 65 | 5 | 168 | 3 | 0 |
| od 3 – 5 godina | Ukupno | 5635 | 1606 | 99 | 2218 | 1394 | 23 | 111 | 5 | 176 | 3 | 0 |
| | Žene | 2567 | 701 | 52 | 820 | 796 | 3 | 73 | 3 | 117 | 2 | 0 |
| od 5 – 7 godina | Ukupno | 3141 | 796 | 75 | 1343 | 783 | 27 | 65 | 4 | 48 | 0 | 0 |
| | Žene | 1643 | 436 | 36 | 599 | 482 | 2 | 53 | 3 | 32 | 0 | 0 |
| od 7 – 9 godina | Ukupno | 2403 | 688 | 38 | 1052 | 531 | 18 | 46 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| | Žene | 1139 | 348 | 18 | 390 | 331 | 0 | 33 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| preko 9 godina | Ukupno | 5263 | 1729 | 159 | 1964 | 1218 | 45 | 102 | 0 | 45 | 2 | 0 |
| | Žene | 3087 | 1057 | 102 | 947 | 882 | 1 | 77 | 0 | 30 | 1 | 0 |
| UKUPNO | Ukupno | 29767 | 6840 | 514 | 11345 | 8338 | 155 | 753 | 130 | 1559 | 133 | 0 |
| | Žene | 15282 | 3689 | 287 | 4723 | 4832 | 8 | 531 | 86 | 1031 | 95 | 0 |

TABELA 6.

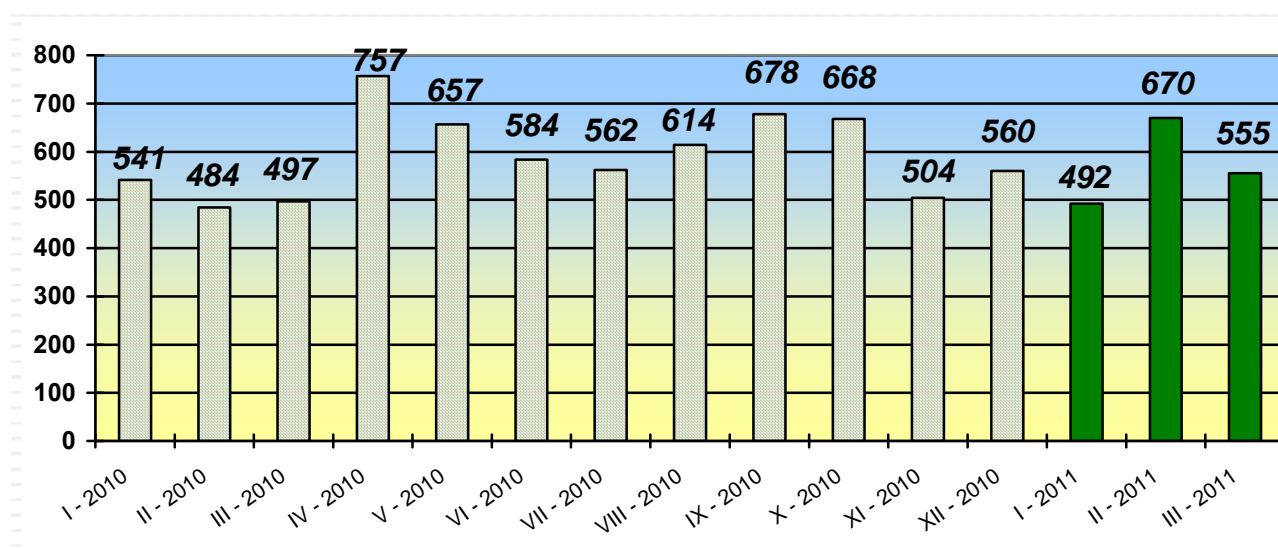
**PREGLED
BROJA NEZAPOSLENIH OSOBA PO STAROSNOJ DOBI I STEPENU
STRUČNOG OBRAZOVANJA
NA DAN 31.03.2011.GODINE**

| Starosna dob | | Ukupno | STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|--------------|--------|--------|-----------------------------|-----|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| 15-19 g | Ukupno | 449 | 41 | 3 | 358 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Žene | 162 | 20 | 1 | 126 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20-24g | Ukupno | 3902 | 199 | 43 | 1741 | 1737 | 1 | 16 | 53 | 83 | 29 | 0 |
| | Žene | 1636 | 85 | 17 | 656 | 749 | 1 | 13 | 38 | 54 | 23 | 0 |
| 25-29g | Ukupno | 4690 | 346 | 33 | 1559 | 1558 | 2 | 197 | 61 | 846 | 88 | 0 |
| | Žene | 2541 | 151 | 10 | 710 | 836 | 0 | 143 | 36 | 589 | 64 | 0 |
| 30-34g | Ukupno | 3797 | 629 | 26 | 1530 | 1087 | 3 | 189 | 10 | 316 | 7 | 0 |
| | Žene | 2063 | 328 | 13 | 701 | 662 | 0 | 142 | 8 | 205 | 4 | 0 |
| 35-39g | Ukupno | 3425 | 1031 | 41 | 1404 | 758 | 1 | 100 | 3 | 86 | 1 | 0 |
| | Žene | 1861 | 504 | 22 | 694 | 517 | 0 | 66 | 2 | 56 | 0 | 0 |
| 40-44g | Ukupno | 3402 | 976 | 61 | 1401 | 858 | 1 | 58 | 1 | 43 | 3 | 0 |
| | Žene | 1878 | 499 | 33 | 672 | 603 | 0 | 40 | 0 | 28 | 3 | 0 |
| 45-49g | Ukupno | 3649 | 992 | 67 | 1291 | 1172 | 13 | 46 | 0 | 68 | 0 | 0 |
| | Žene | 2013 | 577 | 43 | 524 | 785 | 2 | 34 | 0 | 48 | 0 | 0 |
| 50-54g | Ukupno | 3258 | 1196 | 102 | 1014 | 767 | 53 | 69 | 2 | 53 | 2 | 0 |
| | Žene | 1663 | 719 | 72 | 320 | 476 | 0 | 47 | 2 | 27 | 0 | 0 |
| 55-59g | Ukupno | 2267 | 983 | 96 | 798 | 251 | 51 | 47 | 0 | 39 | 2 | 0 |
| | Žene | 1061 | 554 | 51 | 262 | 143 | 4 | 30 | 0 | 16 | 1 | 0 |
| 60-64g | Ukupno | 850 | 405 | 38 | 231 | 94 | 28 | 29 | 0 | 24 | 1 | 0 |
| | Žene | 373 | 228 | 23 | 57 | 42 | 1 | 14 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| 65 i više | Ukupno | 78 | 42 | 4 | 18 | 9 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | Žene | 31 | 24 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO | Ukupno | 29767 | 6840 | 514 | 11345 | 8338 | 155 | 753 | 130 | 1559 | 133 | 0 |
| | Žene | 15282 | 3689 | 287 | 4723 | 4832 | 8 | 531 | 86 | 1031 | 95 | 0 |

TABELA 7.

**PREGLED
BROJA BRISANIH SA EVIDENCIJE
U PERIODU I – III 2011. GODINE
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

| B I R O | SVEGA | od toga žena | S T E P E N S T R U Č N O G O B R A Z O V A N J A | | | | | | | | | |
|---------------|-------------|--------------------|---|-----------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------|-----------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| ČAPLJINA | 167 | 67 | 36 | 2 | 66 | 37 | 0 | 8 | 0 | 17 | 1 | 0 |
| ČITLUK | 91 | 50 | 6 | 0 | 28 | 22 | 0 | 7 | 3 | 19 | 6 | 0 |
| JABLANICA | 104 | 38 | 21 | 3 | 43 | 25 | 1 | 3 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| KONJIC | 268 | 118 | 70 | 1 | 91 | 62 | 0 | 11 | 1 | 32 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 833 | 434 | 125 | 12 | 259 | 244 | 4 | 41 | 3 | 136 | 9 | 0 |
| NEUM | 13 | 6 | 2 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 82 | 27 | 17 | 0 | 39 | 16 | 0 | 3 | 1 | 6 | 0 | 0 |
| RAVNO | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 158 | 35 | 32 | 2 | 75 | 31 | 3 | 3 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| UKUPNO | 1717 | 775 | 310 | 20 | 605 | 441 | 8 | 76 | 8 | 233 | 16 | 0 |

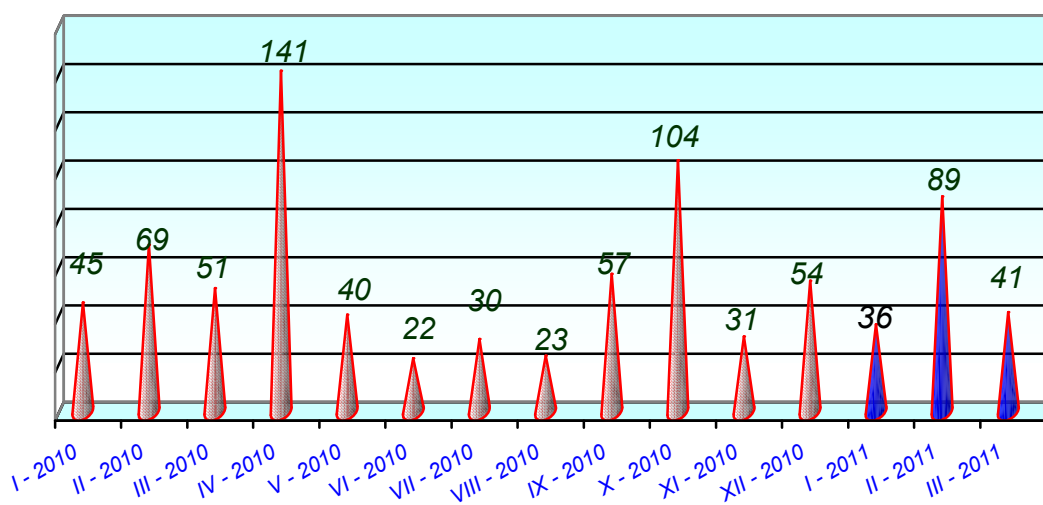


**GRAFIKON-4
BROJ BRISANIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA**

TABELA 8.

PREGLED
BROJA POTREBA ZA RADNICIMA U PERIODU
I - III 2011. GODINE
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

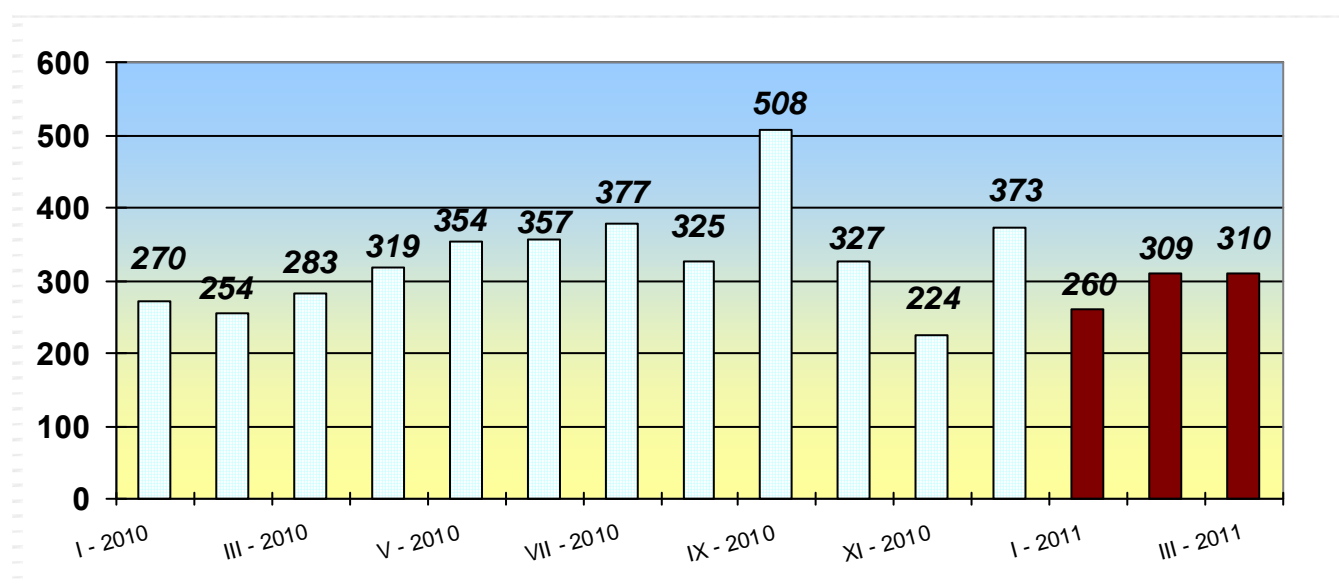
| BIRO | Svega iskazane potrebe | od toga | | STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | | |
|---------------|------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|---|
| | | Neodređ | Određen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 | |
| ČAPLJINA | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 45 | 11 | 34 | 8 | 0 | 13 | 10 | 0 | 2 | 0 | 12 | 0 | 0 | |
| KONJIC | 5 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | |
| MOSTAR | 113 | 77 | 36 | 0 | 0 | 0 | 67 | 0 | 7 | 0 | 39 | 0 | 0 | |
| NEUM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| PROZOR-RAMA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RAVNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| STOLAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| UKUPNO | 166 | 89 | 77 | 8 | 0 | 14 | 79 | 0 | 9 | 0 | 56 | 0 | 0 | |



GRAFIKON -5
BROJ ISKAZANIH POTREBA ZA RADNICIMA PO MJESECIMA

PREGLED
BROJA OSOBA KOJE SU SE ZAPOSLE SA EVIDENCIJE
U PERIODU I-III 2011. GODINE

| B I R O | Ukupno | od toga žena | PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|---------------|------------|--------------|---------------------------------|-----------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------|-----------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| ČAPLJINA | 76 | 30 | 0 | 5 | 21 | 30 | 0 | 5 | 0 | 14 | 1 | 0 |
| ČITLUK | 60 | 31 | 0 | 1 | 17 | 19 | 0 | 5 | 1 | 12 | 5 | 0 |
| JABLANICA | 32 | 10 | 2 | 2 | 13 | 10 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| KONJIC | 139 | 61 | 20 | 0 | 42 | 39 | 0 | 9 | 0 | 29 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 469 | 228 | 21 | 9 | 140 | 156 | 2 | 26 | 2 | 105 | 8 | 0 |
| NEUM | 9 | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| PROZOR -RAMA | 50 | 18 | 9 | 0 | 22 | 12 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| RAVNO | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 43 | 17 | 5 | 0 | 20 | 5 | 0 | 2 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| UKUPNO | 879 | 397 | 57 | 18 | 279 | 273 | 2 | 52 | 3 | 181 | 14 | 0 |



GRAFIKON 6
BROJ ZAPOSLENIH OSOBA SA EVIDENCIJE PO MJESECIMA

TABELA 10.

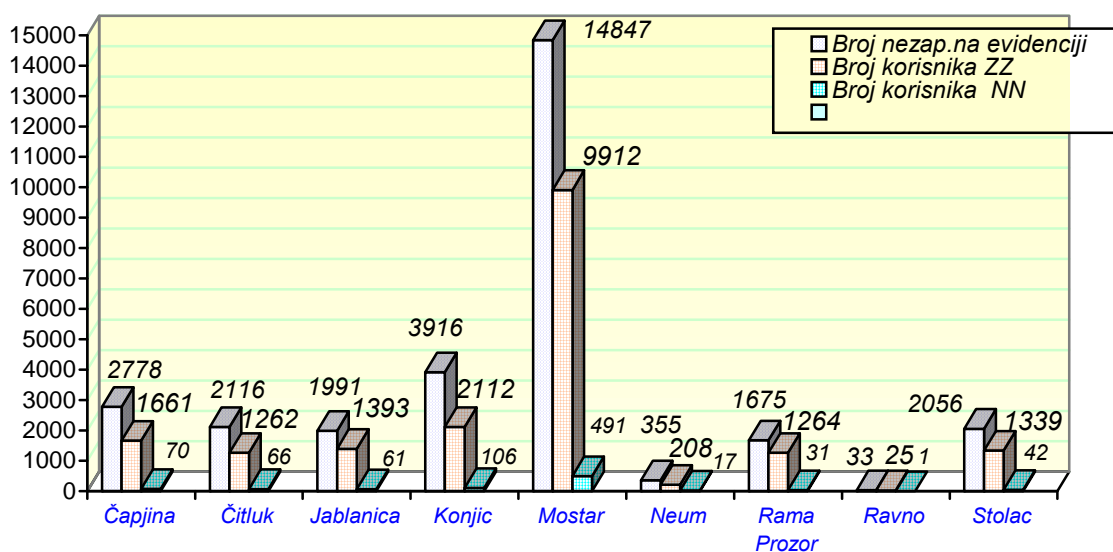
**PREGLED
BROJA PRESTANKA RADNOG ODNOSA U PERIODU
I - III 2011.GODINE**

- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

| B I R O | Ukupno | od toga žena | PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|--------------------|---------------------------------|----------|------------|------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| <i>ČAPLJINA</i> | 64 | 34 | 10 | 2 | 19 | 26 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| <i>ČITLUK</i> | 41 | 27 | 3 | 0 | 18 | 16 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <i>JABLANICA</i> | 35 | 35 | 5 | 0 | 20 | 7 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| <i>KONJIC</i> | 90 | 29 | 10 | 0 | 43 | 26 | 0 | 3 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| <i>MOSTAR</i> | 330 | 184 | 34 | 1 | 117 | 125 | 0 | 14 | 0 | 39 | 0 | 0 |
| <i>NEUM</i> | 8 | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| <i>PROZOR -RAMA</i> | 31 | 13 | 2 | 1 | 17 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>RAVNO</i> | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>STOLAC</i> | 24 | 12 | 1 | 0 | 18 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| UKUPNO | 624 | 338 | 66 | 4 | 254 | 217 | 0 | 26 | 0 | 57 | 0 | 0 |

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I
NOVČANE NAKNADE NA EVIDENCIJI
- NA DAN 31. 03. 2011. GODINE -**

| BIRO | BROJ NEZAPOSLENIH OSOBA NA DAN 31.03.2011. | BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE | BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE |
|---------------------|---|---|---------------------------------------|
| <i>ČAPLJINA</i> | 2778 | 1661 | 70 |
| <i>ČITLUK</i> | 2116 | 1262 | 66 |
| <i>JABLANICA</i> | 1991 | 1393 | 61 |
| <i>KONJIC</i> | 3916 | 2112 | 106 |
| <i>MOSTAR</i> | 14847 | 9912 | 491 |
| <i>NEUM</i> | 355 | 208 | 17 |
| <i>PROZOR -RAMA</i> | 1675 | 1264 | 31 |
| <i>RAVNO</i> | 33 | 25 | 1 |
| <i>STOLAC</i> | 2056 | 1339 | 42 |
| UKUPNO | 29767 | 19176 | 885 |



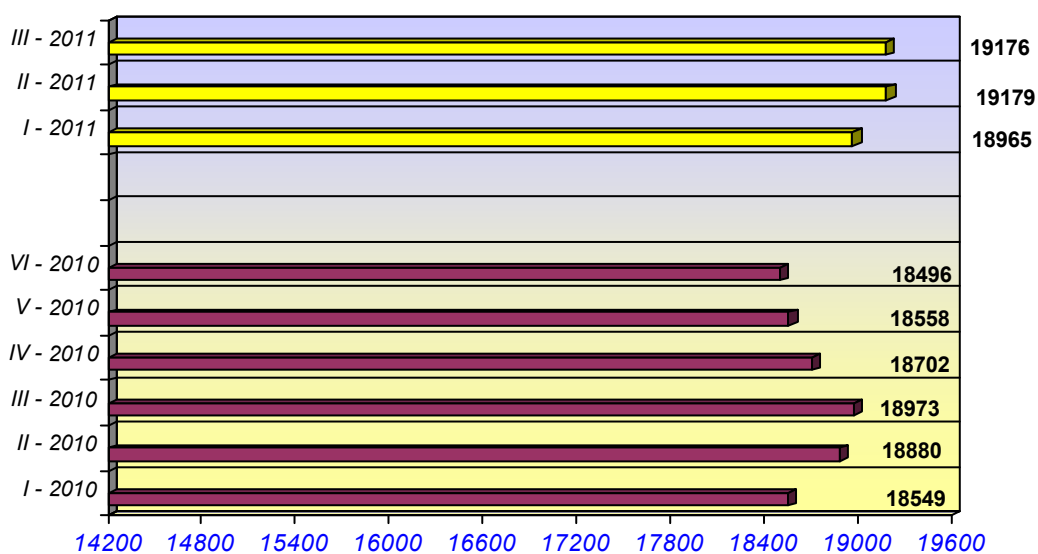
GRAFIKON-7

**BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I NOVČANE NAKNADE
PO OPĆINAMA NA DAN 31.03.2011. GODINE**

TABELA 12.

**PREGLED BROJA KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
NA EVIDENCIJI NA DAN 31.03.2011. GODINE
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

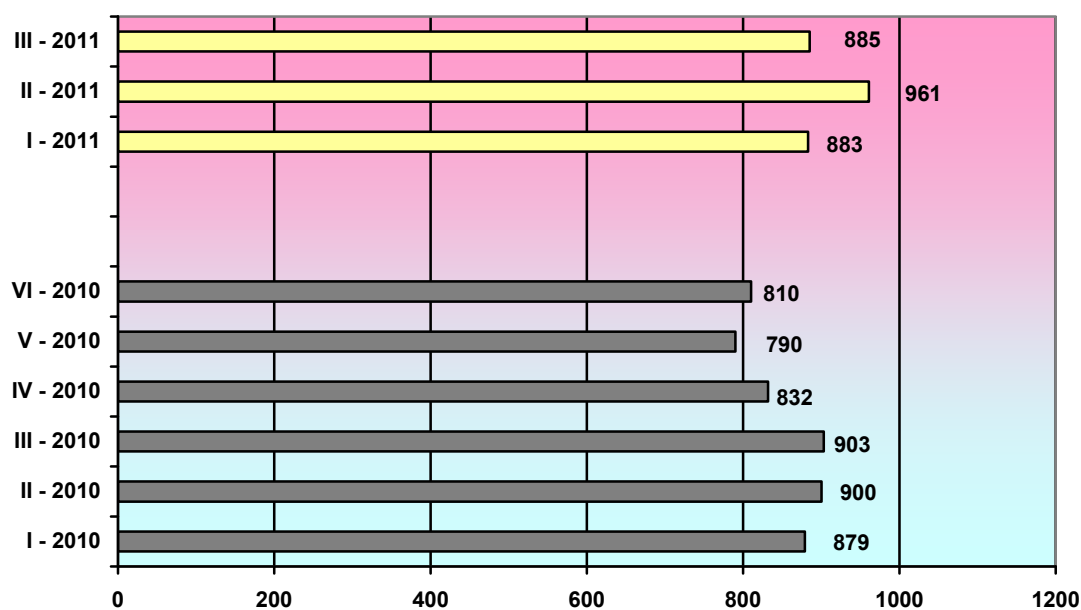
| B I R O | Ukupno | od toga žena | P O S T E P E N U S T R U Č N O G O B R A Z O V A N J A | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|--------------------|---|------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| <i>ČAPLJINA</i> | 1661 | 884 | 227 | 27 | 766 | 479 | 8 | 65 | 9 | 71 | 9 | 0 |
| <i>ČITLUK</i> | 1262 | 665 | 117 | 11 | 585 | 424 | 0 | 40 | 10 | 65 | 10 | 0 |
| <i>JABLANICA</i> | 1393 | 602 | 276 | 41 | 597 | 361 | 12 | 31 | 4 | 67 | 4 | 0 |
| <i>KONJIC</i> | 2112 | 914 | 659 | 19 | 771 | 538 | 5 | 29 | 9 | 82 | 0 | 0 |
| <i>MOSTAR</i> | 9912 | 4650 | 1715 | 185 | 3738 | 2987 | 86 | 309 | 51 | 775 | 66 | 0 |
| <i>NEUM</i> | 208 | 97 | 28 | 3 | 90 | 65 | 1 | 6 | 2 | 10 | 3 | 0 |
| <i>PROZOR -RAMA</i> | 1264 | 630 | 412 | 16 | 513 | 238 | 1 | 27 | 8 | 47 | 2 | 0 |
| <i>RAVNO</i> | 25 | 9 | 5 | 0 | 9 | 7 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| <i>STOLAC</i> | 1339 | 652 | 338 | 11 | 562 | 335 | 7 | 26 | 1 | 53 | 6 | 0 |
| UKUPNO | 19176 | 9103 | 3777 | 313 | 7631 | 5434 | 121 | 534 | 94 | 1172 | 100 | 0 |



GRAFIKON - 8
BROJ KORISNIKA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO MJESECIMA

**PREGLED BROJA KORISNIKA NOVČANE NAKNADE
NA EVIDENCIJI NA DAN 31. 03. 2011. GODINE
- PO STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -**

| B I R O | Ukupno | od toga žena | P O S T E P E N U S T R U Č N O G O B R A Z O V A N J A | | | | | | | | | |
|---------------|------------|--------------------|---|----------|------------|------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 61 | 62 | 71 | 72 | 8 |
| ČAPLJINA | 70 | 41 | 12 | 2 | 28 | 23 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 66 | 41 | 5 | 3 | 37 | 18 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 61 | 18 | 9 | 0 | 32 | 15 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| KONJIC | 106 | 25 | 22 | 0 | 55 | 23 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 491 | 223 | 63 | 2 | 172 | 182 | 3 | 29 | 1 | 39 | 0 | 0 |
| NEUM | 17 | 9 | 3 | 0 | 7 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROZOR -RAMA | 31 | 11 | 5 | 2 | 19 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| RAVNO | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 42 | 24 | 11 | 0 | 21 | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| UKUPNO | 885 | 393 | 130 | 9 | 372 | 278 | 5 | 39 | 1 | 50 | 1 | 0 |



GRAFIKON - 9
BROJ KORISNIKA NOVČANE NAKNADE PO MJESECIMA

PREGLED BROJA DEMOBILISANIH BORACA, ČLANOVA PORODICA
POGINULIH ILI NESTALIH BORACA DOMOVINSKOG RATA I DR.
NA DAN 31.03.2011. GODINE

| B I R O | Demobilisani boraC | | ČLAN PORODICE | | Ratni vojni Invalidi | Invalidi civilne žtve rata | Ostali invalidi |
|---|-----------------------|-----------------|---------------|------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | SVEGA | Od toga žena | Poginulog | Nestalog | | | |
| <i>ČAPLJINA</i> | 578 | 91 | 6 | 17 | 18 | 0 | 15 |
| <i>ČITLUK</i> | 549 | 230 | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 |
| <i>JABLANICA</i> | 402 | 38 | 39 | 69 | 6 | 0 | 25 |
| <i>KONJIC</i> | 1168 | 124 | 53 | 0 | 47 | 0 | 10 |
| <i>MOSTAR</i> | 2697 | 364 | 419 | 226 | 158 | 10 | 381 |
| <i>NEUM</i> | 63 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| <i>PROZOR -RAMA</i> | 396 | 41 | 8 | 3 | 20 | 1 | 17 |
| <i>RAVNO</i> | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| <i>STOLAC</i> | 496 | 37 | 9 | 14 | 4 | 2 | 15 |
| UKUPNO Hercegovačko- neretvanska županija / kanton | 6359 | 929 | 534 | 329 | 254 | 15 | 476 |

