

SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE
HERCEGOVAČKO – NERETVANSKE ŽUPANIJE
M O S T A R

INFORMACIJA



O ISTRAŽIVANJU TRŽIŠTA RADA
U 2011. GODINI
SA PROCJENAMA ZA 2012. GODINU

Mostar, ožujak 2012.

**Informacija
o istraživanju tržišta rada u 2011. godini
sa procjenama za 2012. godinu**

Mostar, ožujak 2012.

Uvodne napomene:

Na području Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK već se duži niz godina u kontinuitetu vrši istraživanje godišnjih potreba za djelatnicima i eventualnim viškovima u poduzećima i ustanovama – kvantitativno istraživanje tržišta rada.

Sagledavajući potrebu ovakvog vida istraživanja, a pogotovo preuzimajući obveze u realizaciji EU-VET programa (programa reforme srednjeg strukovnog obrazovanja). Federalni zavod za zapošljavanje je, još 2004-2005., odlučio organizirati i koordinirati istraživanje tržišta rada na području cijele Federacije BiH, preko županijskih službi za zapošljavanje, te da će se to istraživanje vršiti kontinuirano radi uočavanja određenih trendova, tendencija i interesantnih pojava. Radna skupina, sastavljena od educiranih djelatnika Službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda, koja je formirana 2006. godine sačinila je modificirani anketni upitnik, odredila uzorak istraživanja, ažurirala metodologiju i dinamiku istraživanja, odredila profil anketara i način anketiranja, definirala aplikacijski program za obradu podataka, te sačinila troškovnik i način izmirenja troškova istraživanja.

Služba za zapošljavanje HNŽ/HNK ovu aktivnost tretira kao svoju stalnu djelatnost te ju je stoga uvrstila u program rada za 2011. godinu, pa se temeljem toga ova informacija i podnosi.

Svrha i cilj istraživanja tržišta rada

Svrha kontinuiranog - kvantitativnog istraživanja tržišta rada je:

- uvid u realno stanje tržišta rada, uočavanje pojava i trendova;
- pokretanje aktivnosti na jačanju temeljne funkcije službi za zapošljavanje – posredovanje u zapošljavanju;
- jačanje suradnje sa poslodavcima;
- poduzimanje odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje obujma zapošljavanja i smanjenje stope nezaposlenosti;
- otklanjanje uzroka nastajanja strukturne nezaposlenosti i sl.

Ciljevi istraživanja bi se mogli podijeliti na:

a) kratkoročne:

- izravno zapošljavanje traženog kadra;
- obuka odraslih osoba i doobuka (razni vidovi);
- zapošljavanje ciljanih skupina (razvojačeni, invalidi, dugoročno nezaposleni, starije osobe i sl.)

b) srednjoročne i dugoročne:

- povremeno dostavljanje rezultata istraživanja, nadležnim vlastima koji tretiraju sustav obrazovanja i obrazovnim ustanovama, kako o kvantitativnim, tako i kvalitativnim potrebama tržišta rada;
- unapređenje profesionalne orijentacije;
- zapošljavanje osoba sa ograničavajućim faktorima pri zapošljavanju;
- normativno i organizacijsko reguliranje ove oblasti.

Provođenje istraživanja

a) *Federalna razina*

Za istraživanje je bila zadužena radna skupina formirana 2006. godine od predstavnika educiranih djelatnika iz službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda za zapošljavanje. Poučeni iskustvom iz ranijih istraživanja, sagledavajući uočene nedostatke, te nove potrebe, radna skupina je pristupila manjem modificiranju ranijeg anketnog upitnika. Novom upitniku je prilagođena i metodologija istraživanja i preciznije definirani poslovi i odnosi unutar samih službi za zapošljavanje, te između njih i Federalnog zavoda: način anketiranja (tko, kad, gdje, kako), prikupljanje upitnika, obrada, kontrola, verifikacija, prezentacija i evaluacija. Određen je ovaj put stalni uzorak: poslodavci koji zapošljavaju deset i više djelatnika, razmjerno njihovom broju na području određene županije, s tim da se vodi računa o zastupljenosti malih, srednjih i velikih poduzeća. Određen je također poželjan profil anketara – visoko obrazovane nezaposlene osobe uz mogućnost angažiranja i vlastitih djelatnika. Utvrđen je hodogram istraživanja: anketiranje – od 15. prosinca 2011. do 15. siječnja 2012. godine. S obzirom na to da je aktualni softver za unos podataka predstavljao najveći problem u tijeku izvođenja ove aktivnosti u posljednje dvije godine, to je na razini Federalnog zavoda za zapošljavanje trebalo krajem 2010. godine razviti novi ili unaprijediti postojeći program za unos podataka. Sam unos podataka trebao se obaviti do 30. siječnja 2012., ali je prolongiran zbog dorade programa za unos i obradu podataka.

Nakon toga bi slijedila izrada informacije.

Radna skupina je definirala i troškovnik istraživanja: troškovi tiskanja obrazaca, troškovi anketiranja, naknade anketarima, način podmirenja troškova i dinamiku isplate.

Također su potvrđeni koordinatori istraživanja u svim službama za zapošljavanje sa kojima je održan i jedan instruktivni sastanak.

Utvrđena je obveza educiranja anketara kako bi rezultati istraživanja bili što bolji kao i pružanje sve potrebne tehničke pomoći od strane odgovornih djelatnika u službama za zapošljavanje.

Aktivnosti na istraživanju su adekvatno popraćene u sredstvima javnog informiranja. Prema informacijama kojima se raspolaže ovogodišnje istraživanje je po obuhvatu i rezultatima na razini Federacije, znatno bolje u odnosu na ranija.

b) *Županijska razina*

Aktivnosti na istraživanju u Službi za zapošljavanje HNŽ/K odvijale su se sukladno Programu rada, što znači da su, prema dinamici istraživanja određeni svi pripremni poslovi.

I ove godine istraživanje je izvršeno na temelju stalnog uzorka srazmjerno broju poslodavaca koji zapošljavaju deset i više djelatnika.

Na našu županiju tako otpada oko 400 poslodavaca malih, (5-10 radnika), srednjih (10-100) i velikih preko (100), kao i srazmjerna raspodjela poslodavaca po općinama koje pokriva Služba.

Osiguran je odgovarajući broj anketnih upitnika, sačinjen dopis podružnicama sa njihovim obvezama, kao i posebno pismo za poslodavce u kojem se upoznavaju da će biti anketirani, sa svrhom i ciljem istraživanja, orijentacijskim rokom i načinom anketiranja.

Održan je poseban sastanak sa voditeljima podružnica i stručnim djelatnicima Službe koji će vršiti anketiranje, instruktivnog karaktera, gdje je objašnjena važnost, svrha i cilj istraživanja, obilježja u upitniku i način popunjavanja, način anketiranja i pristup poslodavcu u ovom poslu, rokovi, način, izvještavanja i dostavljanja popunjenih upitnika.

Rješenjem ravnatelja Službe anektiranje u ovom istraživanju su provodili voditelji podružnica i stručni djelatnici iz Službe radi ozbiljnosti posla kao i radi uspostave tješnje suradnje podružnica i poslodavaca na terenu, kao i sagledavanja realizacije određenih projekta koji je Služba provodila kod pojedinih poslodavaca.

Anketa se trebala dakle, provoditi izravno, što znači da su anketari trebali na licu mjesta sa poslodavcem popunjavati upitnik, što je u velikom broju slučajeva i učinjeno, međutim bilo je i slučajeva dopisnog popunjavanja upitnika.

Većih problema prilikom anketiranja nije bilo, osim onih uobičajnih kao i kod svih ovakvih ili sličnih istraživanja na ovom području: nepovjerenje, sumnje, nespremnost na suradnju, neodgovarajući i neovlašteni predstavnici poslodavaca, nedostatak vremena, neiskrenost, ne viđenje svrhe istraživanja i sl. ali su to sve faktori koji se pretpostavljaju i ranije ukalkuliraju.

Po pristiglim upitnicima, u središnjici Službe, je izvršena njihova logična kontrola, te uneseni nedostajući bitni podaci. Sami unos podataka kao i sačinjavanje statističko-analitičkih tabela neophodnih za izradu izlazne informacije naišlo je na niz problema u Federalnom zavodu, koji je nositelj izrade cjelokupnog novog aplikacijskog programa. Služba je u ovom razdoblju bila veoma aktivno uključena na otklanjanju uočenih nedostataka, kako kod unosa podataka iz anketnog upitnika, tako i kod dorade izlaznih tabela potrebnih za izradu informacije. Podaci iz upitnika su uneseni u aplikacijski računalni program, te zbirno dostavljeni u Federalni zavod.

Prilikom unosa podataka, izlistavanja i korištenja analitičko-statističkih tablica bilo je dosta problema (jezična varijanta, novi šifarnik zanimanja, neadekvatni nazivi pojedinih obilježja) što je posljedica nepotpuno urađenog računalnog programa koji zahtjeva još izmjena i prilagodbi.

Služba za zapošljavanje je, sve preuzete i dogovorene obveze, sukladno sadržaju i dinamici prema Federalnom zavodu za zapošljavanje, ispoštovala.

Rezultati istraživanja

a) Poslodavci

Od ukupno 3.266 poslodavaca registriranih kod Porezne uprave Federacije BiH na području županije anketari su odabrali 400 i izvršeno je njihovo anketiranje. Procent obuhvaćenosti subjekata je 12,2%. Od 400 koliko je obuhvaćeno anketom, 373 su pristali da popune upitnik tj. 93,2%, a u tim upitnicima potrebe za djelatnicima su iskazala 123 (33%), a nemaju potreba

njih 250. Potpuni obuhvat anketom zabilježen je u općinama Čapljina, Jablanica, Prozor-Rama, Ravno i Stolac zatim slijede Konjic, Čitluk, Neum i Mostar sa 87%.

Poslodavci koji su popunili upitnike prema vrsti organizacije: društvo sa ograničenom odgovornošću 212, javne ustanove 80, dionička društva 34, obrt, STR 25, organi uprave 9, javna poduzeća 6, zadruga 3, vjerska zajednica 3 i udruga građana 1.

Anketirani poslodavci prema obliku vlasništava su: državna poduzeća 105, privatna poduzeća 249, mješovita 16 i zadružno 3.

Ovi poslodavci su na dan anketiranja zapošljavali 19.462 radnika i to na neodređeno vrijeme 17.015 i određeno 2.447; od toga 172 pripravnika, volontera 88 i 167 na povremenim poslovima, na ugovoru o radu 1.712 i ugovor o djelu 308 radnika. Kad se pogledaju ovi podaci vidljivo je da je anketom obuhvaćeno 40,2 % ukupno zaposlenih na području županije, što je više nego zadovoljavajući obuhvat.

Što se tiče njihovih ekonomskih pokazatelja u posljednjih 12 mjeseci: kod 144 obim poslovanja je porastao, kod 58 opao, kod 171 je bio u stagnaciji, a financijski porast je zabilježilo 126, opadanje 63, a stagnaciju je zabilježilo 184 poduzeća.

Prema vrsti djelatnosti najveći broj zaposlenih u anketiranim poduzećima je iz prerađivačke djelatnosti (20,2%); obrazovanje (14,9%); promet (13,5%); zdravstvena zaštita i socijalna skrb (12,3%); financije (10,7%); trgovine (9,1%); opskrba električnom energijom (4,6%); građevinarstvo (4%); javna uprava i obrana (3,2%), itd.

U anketiranim poduzećima tijekom prošle godine zaposleno je 1.558 radnika (od toga 50,8% žena), otpušteno je 517 radnika (od toga 43,5 % žena) i umirovljeno je 144 radnika (od čega 29,2% žena).

Ovi pokazatelji ugrubo pokazuju mogućnost i perspektive zapošljavanja na ovim prostorima.

Anketirani poslodavci su iskazali nezadovoljstvo kvalitetom kvalifikacija stručnog znanja i vještina kandidata sa kojima su surađivala i to: nedostatkom praktičnog rada tijekom obrazovanja 32,8%, stečena kvalifikacija kandidata ne odgovara realnim potrebama 19,4%, nedostatak općeg znanja 16,8%, nedostatak socijalne i organizacijske vještine 12,9%, nedovoljno poznavanje posebnih vještina, stranog jezika i dr. 12,1% i nedostatak znanja iz poduzetništva 6% .

Interesantan je način zapošljavanja radnika. Od ukupno 373 anketiranih poslodavaca najčešći načini zapošljavanja su: putem službi za zapošljavanje zapošljavano je u 228 slučajeva, putem osobnih kontakata 226, putem oglašavanja u medijima 164, putem interneta 24, preko ustanova za stručno obrazovanje, škole i fakulteti 12.

Ovaj podatak ukazuje da nisu točne priče da službe za zapošljavanje vrše samo evidentiranje nezaposlenih jer se gotovo identičan broj poslodavaca izjasnio da je u ranijem razdoblju zapošljavao radnike putem službe za zapošljavanje i putem osobnih kontakata, dok je u ovoj godini zapošljavanje putem oglašavanja u medijima značajno smanjeno.

Posljednjih 12 mjeseci i fluktuacija radne snage je dosta izražena, naime primljeno je 1.558 radnika, a otpušteno 517 i umirovljeno 144.

Razlog trenutnog nedostatka radnika su na prvom mjestu nedostatak potrebnih kvalifikacija kod djelatnika (35%), zatim nedostatak poticajnih sredstava (21%), poreska politika (17%), nedostatak odgovarajućeg radnog isustva (12%), nedostatak informatičkog znanja (3%), nedovoljno informiranje o ponudi radne snage (3%), neodgovarajuće opće karakteristike zaposlenika (3%), nedovoljno poznavanje stranih jezika (2%), kao i nedostatak mobilnosti radnika (2%).

Potrebe za djelatnicima

Poslodavci su iskazali potrebu za zapošljavanjem u 2012. godini za 550 djelatnika.

Prema stupnju stručnog obrazovanja iskazane su potrebe za 173 djelatnika stupnja 7₁ i 7₂; 8 djelatnika u stupnju 6₁ i 6₂; 19 djelatnika u petom stupnju; 60 djelatnika u četvrtom stupnju; 199 djelatnika u trećem stupnju; 7 djelatnika u drugom stupnju i 84 djelatnika u prvom stupnju obrazovanja.

Predviđena kvaliteta zapošljavanja prema dužini trajanja radnog odnosa, a posebno prema stupnju stručnog obrazovanja je povoljnija u odnosu na prethodne godine.

Promatrano po djelatnostima najviše se predviđa zapošljavanje u prerađivačkoj industriji, obrazovanju, trgovini, ugostiteljstvu, građevinarstvu, zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi, javnoj upravi i obrani, financijama, poljoprivredi, itd.

Najtraženija zanimanja su:

Naziv	Ukupno
Radnik za jednostavne poslove drugdje nerazvrstan	74
Šivači i vezilje	30
Konobar	26
Prodavač	24
Medicinska sestra	23
Kamenoresci, klesari	20
Ekonomista	18
Doktor medicine	14
Zidar	14
Kuhar	13
Građevinski inženjer	12
Tesar	12
Vozač kamiona	11
Informatičar	10
Pravnik	9
Strojarski inženjer	8
Strojarski tehničar	8
Inženjer agronom	8
Sobarica	8
Profesor glazbenih predmeta	8
Slastičar	7
Pekar	7
Elektrotehničar	6

Potrebe za stručnom pripremom

Iz popunjenih upitnika, najviše potreba u 2012. godini za stručnom pripremom izraženo je za obuku za određene poslove u okviru radnog mjesta 84, stjecanje posebnih znanja i vještina (informatički tečaj, stranih jezik, znanje o menadžmentu) 44 i dokvalifikacija i prekvalifikacija u verificiranoj ustanovi 25.

Očekivani viškovi djelatnika

Anketirani poslodavci su iskazali očekivani višak u 2012. godini od 85 djelatnika, od kojih je 81 radio na neodređeno vrijeme.

Prema najbrojnijim zanimanjima višak se očekuje kod:

Naziv	Ukupno
Bravar	21
Radnik za jednostavne poslove	19
Ekonomist	10
Ekonomski tehničar	10
Učitelj razredne nastave	3
Vozač autobusa	3
Prodavač	3
Recepcionar	2
Slastičar	2
Sobarica	2
Kuhar	2
Nastavnik hrvatskog jezika	2

Interesantan je način na koji poslodavci vide mogućnost rješavanja očekivanog viška radnika.

U 128 slučajeva poduzeća očekuju riješiti problem viška djelatnika kroz suradnju sa Službom za zapošljavanje, 77 rasporedom na drugo radno mjesto, 24 kroz obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju, 18 rasporedom kod drugog poslodavca, 15 neriješen status i 3 otpremninom.

SURADNJA SA SLUŽBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE

Sva anketirana poduzeća ostvarila su određen oblik suradnje sa Službom za zapošljavanje, a najčešći vidovi suradnje su: informiranje o ponudi radne snage (140), oglašavanje radnih mjesta (97), učešće u programima aktivne politike zapošljavanja (87), posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage (53), rješavanje problema viška uposlenika (30), pravna pomoć (23), obuka, dokvalifikacija i prekvalifikacija (5), odabir radne snage za potrebe poznatog poslodavca (2) i 1 učešće na sajmu zapošljavanja.

Od ukupnog broja ostvarene suradnje sa Službom za zapošljavanje u 2011. godini njih 342 ili 80% (prošle godine 87%) su zadovoljni suradnjom i pruženim uslugama Službe za zapošljavanje, a samo 97 ili 20% su nezadovoljni dosadašnjom suradnjom (prošle godine 12,6%).

Najčešći razlog iskazanog nezadovoljstva je nedovoljna informiranost (39), nezadovoljstvo kod izbora u programima aktivne politike zapošljavanja (26), obuka, dokvalifikacija i prekvalifikacija (13), nemogućnost osiguranja traženog profila radne snage (10), odabir radne snage za potrebe poslodavaca (7) i pravna pomoć (2).

Kao primjer izdvajamo komentare nekih od anketiranih poduzeća:

- Dosadašnja komunikacija sa Službom za zapošljavanje je izvanredna, pomoć i sudjelovanje u programima sufinanciranja zapošljavanja, te pomoć kod dokumentacije koja je potrebna su izvanredni. Također za sve informacije su uvijek na raspolaganju.
- Mi smo društvo koje se bavi javnim prijevozom putnika i očit je nedostatak vozača i to za autobuse, a potrebe su veće od postojećih raspoloživih radnika, pa se upošljavanje vrši iz drugih županija.
- Pohvala lokalnom rukovoditelju biroa za zapošljavanje ali moramo istaći potpuno nerazumijevanje naših potreba za zaposlenicima u tijeku 2011. godine od županijske Službe za zapošljavanje. Potreba za zaposlenim se ne javlja samo u periodu za koji važi vaš program. Ona se javlja u skladu sa organizacijom rada u kompaniji i ako trebamo novouposlone ljude Službe to treba prepoznati i pomoći firmu u cilju što lakše realizacije.
- Programi sufinanciranja zapošljavanja trebaju biti dostupni u tijeku cijele godine, a posebno u vrijeme turističke sezone kada poslodavci imaju potrebu za dodatnim zapošljavanjem.
- Mislimo da je suradnja sa Službom za zapošljavanje na zadovoljavajućoj razini. U skladu sa razvojem privrede i društva odredit će se i dalji pravac rada Službe za zapošljavanje.
- Više programa za zapošljavanje VSS bez radnog iskustva uz povoljnije uvjete za poslodavce.
- Smatramo da bi trebalo unaprijediti postojeće programe u dijelu odnosa prema poslodavcima koji su aktivni, ažurni i koji redovno ispunjavaju svoje obveze. Predlažemo da takvima omogućite za slijedeće godine u kojima isti sudjeluju više pogodnosti u smislu povećanja iznosa subvencioniranja tj. da ukoliko se dodjeljuje za prvu godinu zapošljavanja 4,000.00 KM da za drugu bude 6.000,00, treću 8.000,00 ili slično.
Dalje zamjerka je ta što sredstva nisu operativna tijekom čitave godine, tako da se zna desiti da kad se ukaže potreba za zapošljavanjem tih sredstava nema i obrnuto.

Eliminirati nepotrebnu aktivnost oko dostavljanja iste dokumentacije više puta za subjekte koji stalno sudjeluju u projektima.

Pojačati aktivnosti oko posjeta poduzećima koja su aktivna u projektu, sa viših nivoa odlučivanja. Zadovoljni smo lokalnim posjetama uposlenika biroa, ali nedostaju posjete županijske Službe koja bi trebala biti mnogo aktivnija.

- Tijekom poslovanja u određenom periodu i kod određenih osoba tijekom provedbe upošljavanja susreli smo se sa podatkom i činjenicom da pojedinci, iako su na birou, odbijaju da se zaposle jer jednostavno imaju mogućnost da budu na birou i da koriste zdravstvenu zaštitu, a mimo toga rade slobodno „crno“.

ZAKLJUČAK:

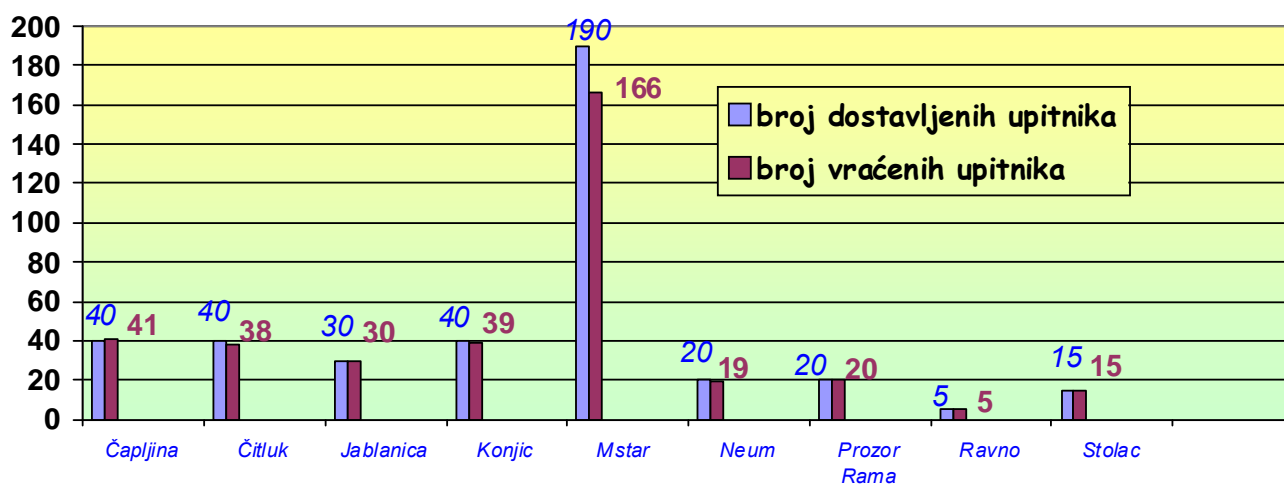
- pored kvantitativnog istraživanja pokazalo se da se treba obaviti i kvalitativno istraživanje tržišta rada što bi dalo veći značaj i smisao ovom istraživanju,
- ovakva zajednička istraživanja na razini Federacije BiH ili cijele BiH moraju se kvalitetnije i odgovornije provoditi kako bi poslužila svojoj svrsi, što znači:
- na vrijeme utvrditi metodologiju istraživanja, predmet istraživanja, verifikaciju i prezentaciju rezultata,
- sačiniti adekvatniji aplikacijski računalni program za istraživanje,
- strogo poštivati dinamiku odvijanja pojedinih faza istraživanja, jer u protivnom rezultati nisu validni,
- što se tiče Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK potrebno je pojačati odgovornost zaduženih djelatnika u podružnicama za anketiranje poslodavaca i ove aktivnosti staviti kao prioritetnu zadaću u programu rada.
- Uspostaviti kvalitetnije odnose sa poslodavcima.

Pored svih manjkavosti koje su se iskazale u provođenju ovog istraživanja i u samim rezultatima, ono može poslužiti kao podloga donošenju odluka rukovodnim tijelima i za provođenje operativnih poslova u oblasti zapošljavanja.

PREGLED BROJA UPITNIKA ZA ISTRAŽIVANJE POTREBA ZA RADNICIMA

I VIŠKOVIMA U 2012. GODINI

PODRUŽNICA	Broj subjekata (DP+U S+PP) 5+	Broj dostavljenih upitnika	Broj vraćenih upitnika	% (4: 3)	broj upitnika sa iskazanim potrebama	Broj upitnika bez iskazanih potreba	% (6:4)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
ČAPLJINA	288	40	41	102,5	20	21	48,8
ČITLUK	459	40	38	95,0	13	25	34,2
JABLANICA	179	30	30	100,0	16	14	53,3
KONJIC	258	40	39	97,5	9	30	23,0
MOSTAR	2213	190	166	87,4	48	118	29,0
NEUM	96	20	19	95,0	1	18	5,3
PROZOR -RAMA	144	20	20	100,0	4	16	20,0
RAVNO	14	5	5	100,0	3	2	60,0
STOLAC	106	15	15	100,0	9	6	60,0
UKUPNO HNŽ	3757	400	373	93,2	123	250	33,0



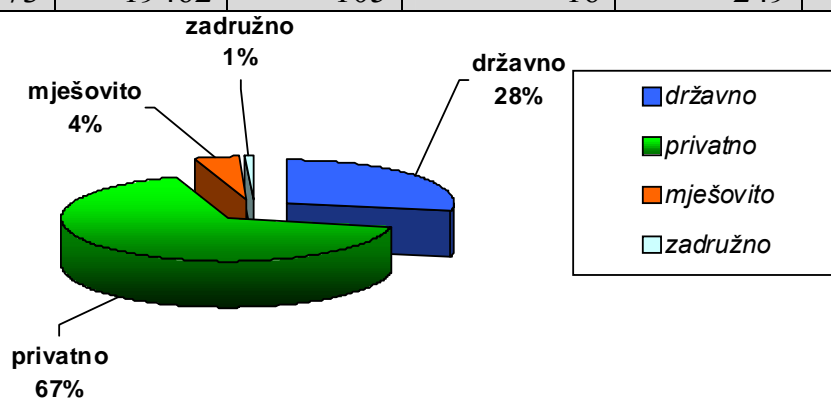
GRAFIKON - 1
BROJ DOSTAVLJENIH I VRAĆENIH UPITNIKA PO PODRUŽNICAMA

**PREGLED BROJA VRAĆENIH UPITNIKA OD PODUZEĆA
PREMA VRSTI ORGANIZACIJE**

PODRUŽNICA	BROJ PODUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK	VRSTA ORGANIZACIJE											
		Društvo sa neograničenom solidarnom odgovornošću	Komanditno društvo	Društvo sa ograničenom odgovornošću	Dioničko društvo	Javna ustanova	Javna poduzeća	Organ uprave	Udruga građana	obrt str,itd	Zadruga	Privatna zdravstvena ustanova	Vjerska zajednica
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ČAPLJINA	41	0	0	29	3	3	0	1	0	4	1	0	0
ČITLUK	38	0	0	25	3	9	0	1	0	0	0	0	0
JABLANICA	30	0	0	16	1	6	0	1	0	4	1	0	01
KONJIC	39	0	0	16	11	9	0	1	1	0	0	0	1
MOSTAR	166	0	0	92	13	39	3	2	0	16	0	0	1
NEUM	19	0	0	14	0	3	1	1	0	0	0	0	0
PROZOR- RAMA	20	0	0	12	2	5	0	0	0	0	1	0	0
RAVNO	5	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0
STOLAC	15	0	0	8	1	4	1	1	0	0	0	0	0
UKUPNO HNŽ	373	0	0	212	34	80	6	9	1	25	3	0	3

PREGLED BROJA VRAĆENIH UPITNIKA OD PODUZEĆA
- PREMA OBLIKU VLASNIŠTVA I BROJU ZAPOSLENIH RADNIKA –

PODRUŽNICA	BROJ PODUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK	BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA U NJIMA	OBLIK VLASNIŠTVA			
			DRŽAVNA	MJEŠOVITA	PRIVATNA	ZADRUŽNA
ČAPLJINA	41	1448	6	1	33	1
ČITLUK	38	1781	9	2	27	0
JABLANICA	30	819	9	1	19	1
KONJIC	39	2898	14	3	22	0
MOSTAR	166	11011	45	6	115	0
NEUM	19	527	7	2	10	0
PROZOR-RAMA	20	494	5	1	13	1
RAVNO	5	48	4	0	1	0
STOLAC	15	436	6	0	9	0
UKUPNO HNŽ	373	19462	105	16	249	3



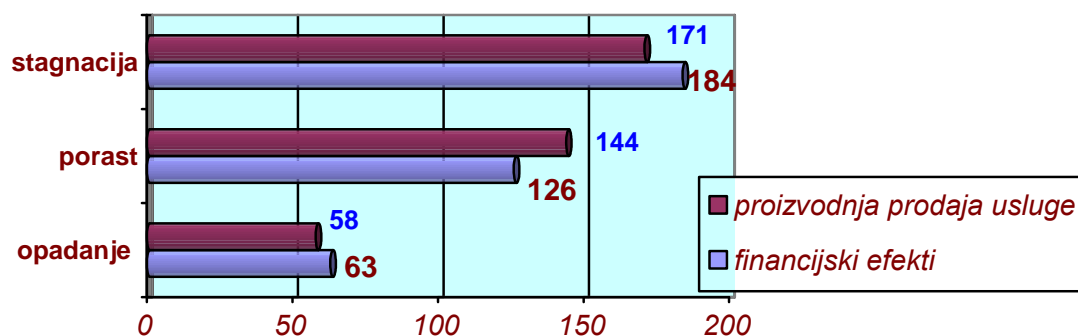
GRAFIKON-2
 PREGLED PODUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK PREMA VRSTI VLAŠNIŠTVA

**PREGLED BROJA ZAPOSLENIH RADNIKA
- PREMA VRSTI ZAPOSLENJA I SPOLU -**

PODRUŽNICA	SPOL	NEODREĐENO	ODREĐENO	OD ODREĐENO				
				VOLONTER	PRIPRAVNIK	UGOVOR O RADU	UGOVOR O DJELU	POVREMENI POSLOVI
ČAPLJINA	Muško	708	90	3	10	67	7	3
	Žena	587	63	2	21	33	5	2
	Svega	1295	153	5	31	100	12	5
ČITLUK	Muško	902	89	0	9	61	17	2
	Žena	650	140	2	12	101	24	1
	Svega	1552	22	2	21	162	41	3
JABLANICA	Muško	396	68	9	4	39	7	9
	Žena	299	56	11	8	24	6	7
	Svega	695	124	20	12	63	13	16
KONJIC	Muško	1369	378	13	38	302	19	6
	Žena	829	322	17	9	238	11	2
	Svega	2198	700	30	47	585	30	8
MOSTAR	Muško	5210	504	5	24	311	125	39
	Žena	4778	519	21	27	379	80	12
	Svega	9988	1023	26	51	690	205	51
NEUM	Muško	233	23	3	4	4	2	10
	Žena	265	6	0	0	5	0	1
	Svega	498	29	3	4	9	2	11
RAMA	Muško	210	105	0	2	32	1	70
	Žena	149	30	2	2	23	0	3
	Svega	359	135	2	4	55	1	73
RAVNO	Muško	23	6	0	0	4	2	0
	Žena	12	7	0	1	4	2	0
	Svega	35	13	0	1	8	4	0
STOLAC	Muško	230	13	0	0	13	0	0
	Žena	165	28	0	1	27	0	0
	Svega	395	41	0	1	40	0	0
SVEUKUPN HNŽ	Muško	9281	1276	33	91	833	180	139
	Žena	7734	1171	55	81	879	128	28
	Svega	17015	2447	88	172	1712	308	167

PREGLED POKAZATELJA POSLOVANJA

PODRUŽNICA	BROJ PODUZEĆA	FINANCIJSKI EFEKTI POSLOVANJA			OBIM PROIZVODNJE - PRODAJA- USLUGE		
		Opadanje	rast	stagnacija	Opadanje	rast	stagnacija
ČAPLJINA	41	7	16	18	7	16	18
ČITLUK	38	7	12	19	5	14	19
JABLANICA	30	5	10	15	5	9	16
KONJIC	39	5	15	19	4	17	18
MOSTAR	166	34	50	82	32	62	72
NEUM	19	3	5	11	4	6	8
PROZOR -RAMA	20	0	7	13	2	8	12
RAVNO	5	1	1	3	0	1	4
STOLAC	15	1	10	4	1	10	4
UKUPNO HNŽ	373	63	126	184	58	144	171



GRAFIKON-3
POKAZATELJI POSLOVANJA

TABELA-6

ZAPOSLENI RADNICI U 2011. GODINI U PODUZEĆIMA - PO DJELATNOSTIMA-

PODRUŽNICA	SVEGA	D J E L A T N O S T I																
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	o	P	Q
ČAPLJINA	1448	95	0	0	211	178	183	314	65	44	0	7	118	225	0	8	0	0
ČITLUK	1781	72	0	0	501	50	0	510	0	88	0	22	88	340	110	0	0	0
JABLANICA	819	11	0	0	137	69	86	91	45	32	0	5	60	142	123	18	0	0
KONJIC	2898	151	12	0	1568	49	154	26	7	0	0	36	115	383	322	75	0	0
MOSTAR	11011	0	41	0	1344	367	288	635	152	2457	2089	161	138	1432	1690	217	0	0
NEUM	527	0	0	0	12	48	13	103	224	0	0	0	43	53	31	0	0	0
PROZOR RAMA	494	12	0	0	17	106	43	55	14	7	0	0	0	172	68	0	0	0
RAVNO	48	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	0	13	14	9	0	0	0
STOLAC	436	0	0	0	145	29	0	32	0	0	0	0	51	130	49	0	0	0
UKUPNO HNŽ	19462	341	53	0	3935	903	772	1766	507	2628	2089	231	626	2891	2402	318	0	0
<i>Udio %</i>		<i>1,8</i>	<i>0,3</i>	<i>0</i>	<i>20,2</i>	<i>4,6</i>	<i>4,0</i>	<i>9,1</i>	<i>2,6</i>	<i>13,5</i>	<i>10,7</i>	<i>1,2</i>	<i>3,2</i>	<i>14,9</i>	<i>12,3</i>	<i>1,6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

LEGENDA

A - poljoprivreda

B - Ribarstvo

C - Rudarstvo

D - Prerađivačka industrija

E - opskrba električnom energijom

F - Građevinarstvo

G - Trgovina

H - Ugoštinjstvo

I - Promet

J - Financije

K - Poslovi nekretninama

L - Javna uprava, obrana

M - Obrazovanje

N - Zdravstvena zaštita i socijalna skrb

O - Ostale javne i druge djelatnosti

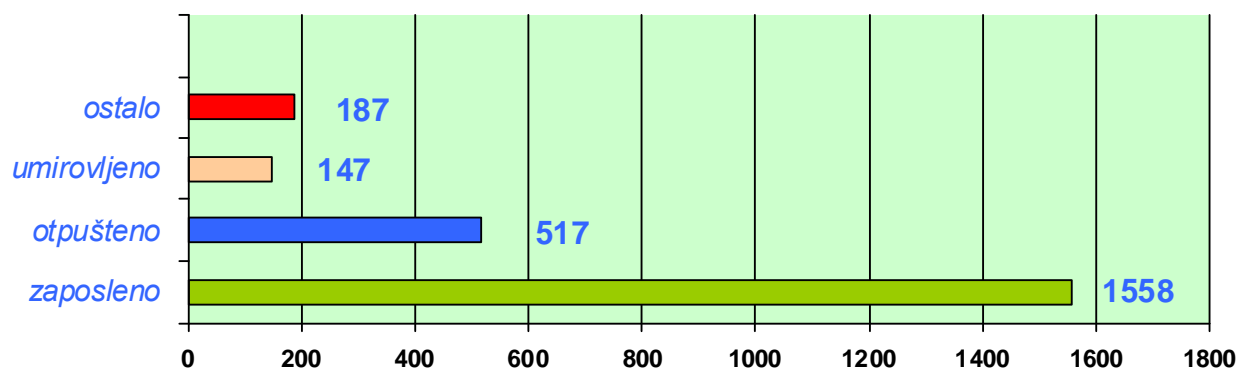
P - Privatna kućanstva sa zaposlenim osobljem

Q - Izvanteritorijalne organizacije i tijela

Nepoznato

PREGLED PODUZEĆA U KOJIMA JE DOŠLO DO PROMJENE
BROJA ZAPOSLENIH RADNIKA U PROŠLOJ GODINI

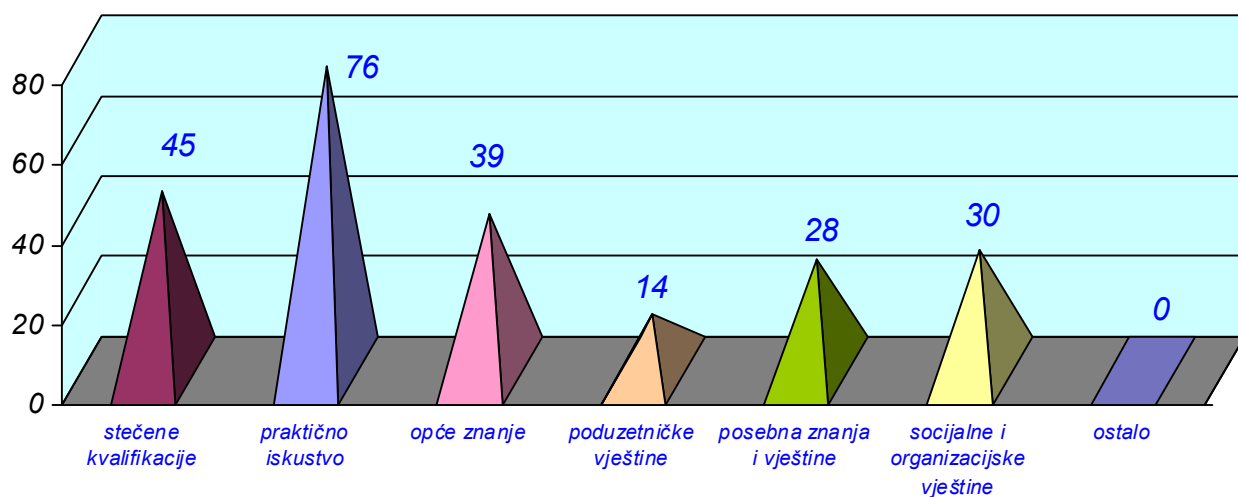
PODRUŽNICA	MUŠKARC UKUPNO	PROMJENE U BROJU UPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI				ŽENE UKUPNO	PROMJENE U BROJU UPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI			
		ZAPOSLENI RADNICI	OSTALO	OTPUŠTENI	UMIROVLJE NI		ZAPOSLENI RADNICI	OSTALO	OTPUŠTENI	UMIROVLJENI
ČAPLJINA	59	36	2	10	11	40	18	0	18	4
ČITLUK	175	55	13	103	4	87	40	3	41	3
JABLANICA	50	39	8	2	1	25	21	0	1	3
KONJIC	397	269	14	86	28	345	264	5	63	13
MOSTAR	481	300	49	79	53	477	338	83	41	15
NEUM	18	11	0	6	1	20	7	4	5	4
PROZOR -RAMA	49	43	1	5	0	16	12	0	2	2
RAVNO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	23	13	5	1	4	146	91	0	54	1
UKUPNO Herc- Neretv.župa./kant.	1253	767	92	292	102	1156	791	95	225	45



GRAFIKON – 4
PROMJENE BROJA ZAPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI

**RAZLOZI NEZADOVOLJSTVA KOJE SU NAVELI POSLODAVCI
PRI ODABIRU KANDIDATA**

PODRUŽNICA	RAZLOZI NEZADOVOLJSTVA						
	Stechene kvalifikacije	Praktično iskustvo	Opće znanje	Poduzetničke vještine	Posebna znanja i vještine	Sosijalne i organizacijske vještine	Ostalo
ČAPLJINA	4	10	7	0	7	7	0
ČITLUK	3	8	4	1	2	6	0
JABLANICA	5	9	3	2	4	5	0
KONJIC	5	6	1	2	1	2	0
MOSTAR	24	40	22	9	14	9	0
NEUM	1	1	1	0	0	1	0
PROZOR-RAMA	2	1	0	0	0	0	0
RAVNO	1	0	0	0	0	0	0
STOLAC	0	1	1	0	0	0	0
UKUPNO HNŽ	45	76	39	14	28	30	0
<i>Udio %</i>	<i>19,4</i>	<i>32,8</i>	<i>16,8</i>	<i>6,0</i>	<i>12,1</i>	<i>12,9</i>	<i>0</i>

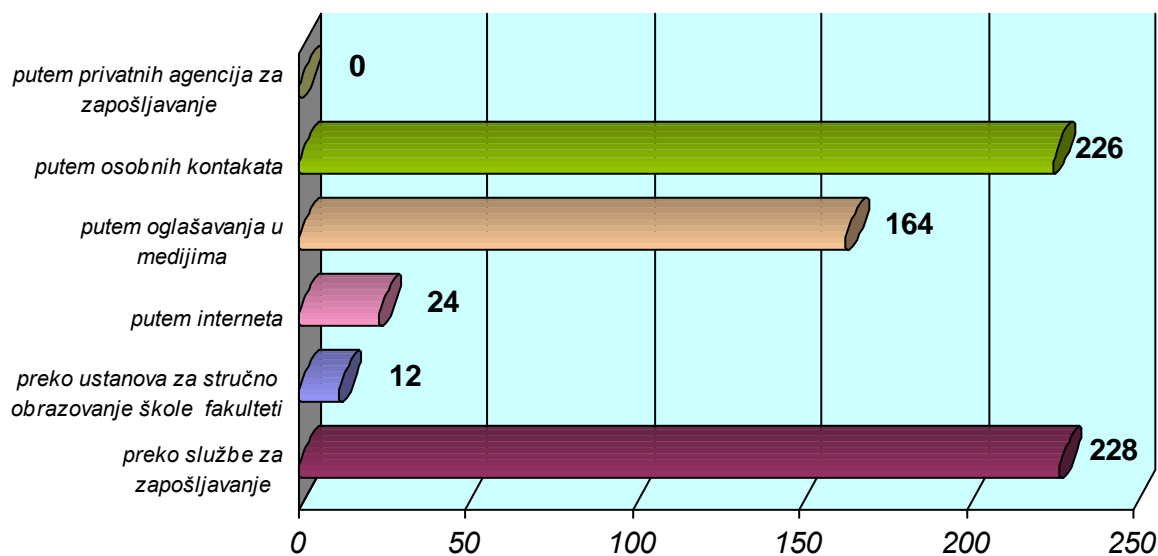


GRAFIKON -5

ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO POSLODAVACA

**NAČINI ZAPOŠLJAVANJA RADNIKA U RANIJEM RAZDOBLJU
U PODUZEĆIMA KOJA SU DOSTAVILA UPITNIKE**

PODRUŽNICA	NAČIN ZAPOŠLJAVANJA						
	Putem službe za zapošljavanje	Putem osobnih kontakata	Putem oglašavanja u medijima	Putem interneta	Putem privatnih agencija za zapošljavanje	Putem ustanova za stručno obrazovanje, škole i fakulteti	Ostalo
ČAPLJINA	34	29	13	0	0	0	0
ČITLUK	20	21	16	3	0	1	0
JABLANICA	22	19	10	0	0	0	0
KONJIC	28	25	10	2	0	0	0
MOSTAR	72	102	85	14	0	10	0
NEUM	17	12	4	1	0	1	0
PROZOR-RAMA	16	15	8	0	0	0	0
RAVNO	4	1	3	0	0	0	0
STOLAC	15	2	15	4	0	0	0
UKUPNO HNŽ	228	226	164	24	0	12	0



GRAFIKON -6

NAČIN ZAPOŠLJAVANJA NOVIH RADNIKA

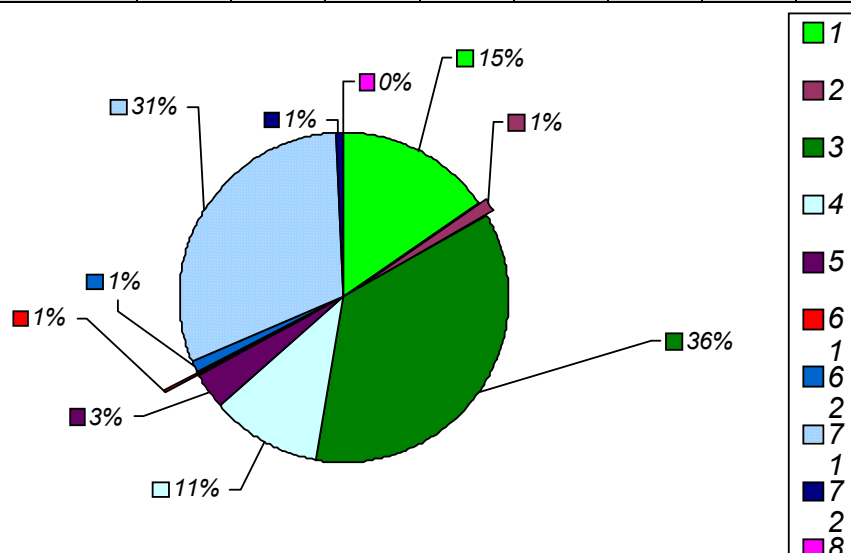
RAZLOZI TRENUTNOG NEDOSTATKA RADNIKA

PODRUŽNICA	PO RAZLOZIMA NEDOSTATKA										
	Nedostatak poticajnih sredstava za obuku	Poreska politika	Nedovoljno informiranje o ponudi radne snage	Odgovarajuće radno iskustvo	Nedostatak potrebnih kvalifikacija	Opće karakteristike	visina plate	Radno vrijeme	Mobilnost	Nedostatak informatičkog obrazovanja	Nepoznavanje stranih jezika
ČAPLJINA	1	2	0	2	5	0	0	0	0	0	0
ČITLUK	4	3	1	2	3	0	1	0	1	2	1
JABLANICA	7	8	0	3	7	2	2	0	1	0	0
KONJIC	7	5	1	1	13	0	0	0	0	0	0
MOSTAR	16	10	3	12	28	2	0	0	1	3	2
NEUM	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1
PROZOR-RAMA	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
RAVNO	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0
STOLAC	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
UKUPNO HNŽ	37	31	5	21	63	5	4	1	4	5	4
<i>udio %</i>	<i>21,0</i>	<i>17,0</i>	<i>3,0</i>	<i>12,0</i>	<i>35,0</i>	<i>3,0</i>	<i>2,0</i>	<i>0,5</i>	<i>2,0</i>	<i>3,0</i>	<i>2,0</i>

PREGLED POTREBA ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PREMA STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

PODRUŽNICA	SVEGA	STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA									
		1	2	3	4	5	6 ₁	6 ₂	7 ₁	7 ₂	8
ČAPLJINA	90	15	0	25	4	0	1	0	45	0	0
ČITLUK	48	10	0	17	3	6	0	2	10	0	0
JABLANICA	69	2	0	53	1	0	0	1	11	1	0
KONJIC	53	6	0	18	10	2	1	0	16	0	0
MOSTAR	153	2	0	28	39	8	1	0	71	4	0
NEUM	28	4	4	19	0	0	0	0	1	0	0
PROZOR- RAMA	17	0	3	4	2	3	0	0	5	0	0
RAVNO	6	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0
STOLAC	86	45	0	35	1	0	0	1	4	0	0
UKUPNO HNŽ	550	84	7	199	60	19	3	5	168	5	0



GRAFIKON - 7
ISKAZANE POTREBE ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

ISKAZANE POTREBE ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PO DJELATNOSTIMA -

PODRUŽNICA	SVEGA	D J E L A T N O S T I																
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	o	P	Q
ČAPLJINA	90	14	0	0	6	0	16	13	11	1	0	1	17	10	0	1	0	0
ČITLUK	48	0	0	0	27	0	0	9	0	6	0	0	1	5	0	0	0	0
JABLANICA	69	1	0	0	20	0	12	11	5	7	0	0	2	5	2	4	0	0
KONJIC	53	3	2	0	35	0	7	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0
MOSTAR	153	0	0	0	9	5	10	15	12	9	5	2	6	44	33	3	0	0
NEUM	28	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PROZOR RAMA	17	2	0	0	11	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAVNO	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0
STOLAC	86	0	0	0	74	1	0	6	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0
UKUPNO HNŽ	550	20	0	2	182	6	45	58	57	23	5	3	31	68	41	9	0	0

LEGENDA : A - poljoprivreda

B - Ribarstvo

C - Rudarstvo

D - Prerađivačka industrija

E - opskrba električnom energijom

F - Građevinarstvo

G - Trgovina

H - Ugostiteljstvo

I - Promet

J - Financije

K - Poslovi nekretninama

L - Javna uprava , obrana

M - Obrazovanje

N - Zdravstvena zaštita i socijalna skrb

O - Ostale javne i druge djelatnosti

P - Privatna kućanstva sa zaposlenim osobljem

Q - Izvanteritorijalne organizacije i tijela

Nepoznato

PREGLED POTREBA ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PO NAJBROJNIJIM ZANIMANJIMA -

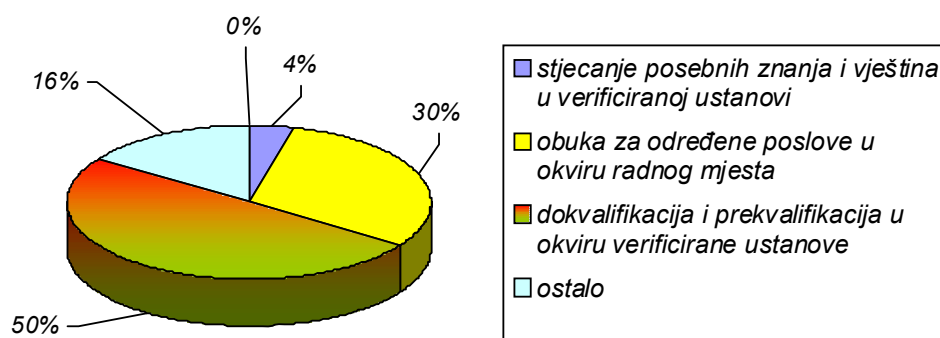
NAZIV ZANIMANJA	BROJ TRAŽENIH
Radnik za jednostavne poslove drugdje nerazvrstan	74
Šivači I Vezilje	30
Konobar	26
Prodavač	24
Medicinska sestra	23
Kamenoesci, Klesari	20
Ekonomista	18
Doktor medicine	14
Zidar	14
Kuhar	13
Građevinski inženjer	12
Tesar	12
Vozač kamiona	11
Informatičar	10
Pravnik	9
Strojarski inženjer	8
Strojarski tehničar	8
Inženjer agronom	8
Sobarica	8
Profesor glazbenih predmeta	8
Slastičar	7
Pekar	7
Elektrotehničar	6
Asistent visoke škole društveno-humanističkih nauka	6
Vozač autobusa	6
Radnik niskogradnje	5
Recepcionar	5
Administrativni službenik	5
Novinar	5
Profesor matematike	5
Profesor informatike	5
Mesar	5
Odgojitelji u predškolskom odgoju	4
Pirrotehničar	4
Nastavnik matematike	4
Menadžeri u području obrazovanja	4
Čistači i pomoćnici u hotelima, uredima i ostalim ustanovama	4
Čuvar	4
Elektroinženjer za automatizaciju u industriji	4
Fasader	4
Inženjer elektroenergetike	4
Inženjer elektrotehnike	3
Ekonomski tehničar	3
Profesor fizike	3
Magistar farmacije specijalizant	3
Strojibravar	3
Komercijalist	3
Psiholog	3
Skladištar	2
Razredni učitelj	2
Vozač furgona	2
Voćar	2
Veterinar	2
Tehnolog proizvodnje gotove hrane	2
Limar	2

Keramičar	2
Maturant gimnazije	2
Mehaničari i serviseri motornih vozila	2
Bojadisar	2
Nastavnik stranog jezika	2
Policajac	2
Bravar	2
Farmaceutski tehničar	2
Elektrotehničar za distribuciju električne energije	1
Frizer za žene	1
Imam	1
Inženjer prehrambene tehnologije	1
Inženjer šumarstva	1
Kuhar specijaliteta	1
Kuharski pomoćnici	1
Doktor stomatologije	1
Električar održavanja	1
Elektroinženjer za automatiku	1
Čistačica prostorija	1
Automehaničar	1
Agronom stočarstva	1
Agronom za melioracije	1
Arhitekti, urbanisti, geodeti i dizajneri	1
Pedagog	1
Nastavnik glazbene kulture	1
Profesor geodezije	1
Profesor geografije	1
Profesor arhitekture	1
Profesor elektrotehnike	1
Profesor strojarstva	1
Monter alatnih strojeva	1
Nastavnik tjelesne i zdravstvene kulture	1
Nastavnik fizike	1
Nastavnik geografije	1
Nastavnik informatike	1
Metalotokar	1
Tehnolog proizvodnje stočne hrane	1
Tehnolog stočarstva	1
Vjerski Stručnjaci	1
Vodoinstalater	1
Vozač hladnjače	1
Vozači teških teretnjaka s dizalicama	1
Zavarivač	1
Špediter	1
Tehnolog prerade mesa i ribe	1
Radnici na odlaganju otpada	1
Profesor PTT prometa	1
Programeri računarskih aplikacija	1
Ribari i srodna zanimanja u ribogojstvu	1
Sekretar ustanove	1
Serviser električnih aparata i opreme	1
S V E U K U P N O HNZ	550

**PREGLED BROJA PODUZEĆA KOJA SU ISKAZALE POTREBE
ZA STRUČNOM PRIPREMOM RADNIKA U 2012. GODINI**

-- PO VRSTI STRUČNE PRIPREME --

PODRUŽNICA	VRSTA STRUČNE PRIPREME			
	<i>Stjecanje posebnih znanja I vještina (IT, strani jezik, menadžment..)</i>	<i>Obuka za određene poslove u okviru radnog mjesta</i>	<i>Dokvalifikacija prekvalifikacija u verificiranoj ustanovi</i>	<i>Ostalo</i>
ČAPLJINA	7	13	2	0
ČITLUK	10	8	2	0
JABLANICA	4	8	8	0
KONJIC	1	8	3	0
MOSTAR	20	32	7	0
NEUM	1	1	0	0
PROZOR-RAMA	0	1	1	0
RAVNO	1	2	0	0
STOLAC	0	11	2	0
UKUPNO HNŽ	44	84	25	0



GRAFIKON -8
VRSTA STRUČNE PRIPREME KOJU SU PODUZEĆA ISKAZALA

NAČINI RJEŠAVANJA OČEKIVANOG VIŠKA RADNIKA U 2012. GODINI

PODRUŽNICE	OČEKIVANI VIŠAK RADNIKA	OD TOGA		NAČIN RJEŠAVANJA OČEKIVANOG VIŠKA ZAPOSLENIKA							
		NEODREĐENO	ODREĐENO	A	B	C	D	E	F	G	H
ČAPLJINA	0	0	0	0	6	6	3	1	33	0	0
ČITLUK	0	0	0	0	11	1	2	0	10	2	0
JABLANICA	0	0	0	1	4	0	3	0	4	0	0
KONJIC	1	1	0	0	10	3	2	1	18	3	0
MOSTAR	37	34	3	2	40	8	10	15	46	8	0
NEUM	0	0	0	0	1	0	1	1	13	0	0
PROZOR-RAMA	6	6	0	0	3	0	0	0	0	2	0
RAVNO	1	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0
STOLAC	40	40	0	0	1	0	1	0	1	0	0
UKUPNO HNŽ	85	81	4	3	77	18	24	18	128	15	0

Legenda :*A-Otpremnina**B-Raspored na drugo radno mjesto kod istog poslodavca**C-Raspored kod drugog poslodavca**D-Obuka dokvalifikacija prekvalifikacija**E-skraćivanje radnog vremena**F-Suradnja sa općinskom Službom za zapošljavanje**G-Nerješen status**H-Ostalo**I- Nepoznato*

OČEKIVANI VIŠAK RADNIKA PO ZANIMANJU

ZANIMANJE	BROJ	ZANIMANJE	BROJ	ZANIMANJE	BROJ
Bravar	21	Recepcionar	2	Nastavnik matematike	1
Radnik za jednostavne poslove	19	Slastičar	2	Grafičar slagač	1
Ekonomist	10	Sobarica	2	Čistačica prostorija	1
Ekonomski tehničar	10	Kuhar	2	Zidar	1
Učitelj razredne nastave	3	Nastavnik hrvatskog jezika	2	SVEUKUPNO HNŽ	85
Vozač autobusa	3	Automehaničar	1		
Prodavač	3	Nastavnik povijesti	1		

**OSTVARENJE SURADNJE SA SLUŽBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE
U 2011 GODINI**

PODRUŹNICE	OSTVARENA SURADNJE SA SLUŹBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE										
	VRSTA OSTVARENE SURADNJE -po legendi-										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
ĀAPLJINA	17	21	5	14	0	0	0	1	10	0	0
ĀITLUK	11	11	5	9	0	0	0	3	4	0	0
JABLANICA	18	23	10	13	2	0	0	4	0	0	0
KONJIC	1	10	7	15	0	1	0	2	7	0	0
MOSTAR	26	37	15	30	3	1	1	9	2	0	0
NEUM	5	10	5	2	0	0	0	2	6	0	0
PROZOR- RAMA	4	12	3	4	0	0	0	0	0	0	0
RAVNO	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
STOLAC	13	15	2	0	0	0	0	1	0	0	0
UKUPNO HNŹ	97	140	53	87	5	2	1	23	30	1	0

Legenda:

<i>A- oglašavanje radnih mjesta</i>	<i>H- Pravna pomoć</i>
<i>B- Informiranje o ponudi radne snage</i>	<i>I- Rješavanje problema viška zaposlenih</i>
<i>C- Posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage</i>	<i>J- Međunarodna suradnja</i>
<i>D- Učešće u programima aktivne politike zapošljavanja</i>	<i>K- Ostalo</i>
<i>E- Obuka, dokvalifikacija, prekvalifikacija</i>	
<i>F- Odabir radne snage za potrebe poznatog poslodavca</i>	
<i>G- Učešće na sajmu zapošljavanja</i>	

**ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO PRUŽENIM USLUGAMA
SLUŽBE ZA ZAPOSŁJAVANJE**

PODRUŽNICA	ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO SURADNJOM										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
ČAPLJINA	5	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
ČITLUK	5	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0
JABLANICA	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
KONJIC	2	0	0	5	2	4	0	0	0	0	0
MOSTAR	23	0	9	11	3	5	0	2	0	0	0
NEUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROZOR- RAMA	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0
RAVNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STOLAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO HNŽ	39	0	10	26	7	13	0	2	0	0	0

Legenda

A - Informiranje

B- Ažurnost u ispunjavanju preuzetih obveza

C- Osiguranje traženog profila radne snage

D- Izbor programa aktivne politike zapošljavanja

E- Odabir radne snage za potrebe poslodavca

F- Obuka ,dokvalifikacija, prekvalifikacija

G- Učešće u sajmu zapošljavanja

H- Pravna pomoć

I- Podrška u rješavanju viška zaposlenih

J- Međunarodna suradnja

K- Ostalo

