

SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE
HERCEGOVAČKO – NERETVANSKE KANTONA
M O S T A R

INFORMACIJA



O ISTRAŽIVANJU TRŽIŠTA RADA
U 2011. GODINI
SA PROCJENAMA ZA 2012. GODINU

Mostar, mart 2012.

**Informacija
o istraživanju tržišta rada u 2011. godini
sa procjenama za 2012. godinu**

Mostar, mart 2012.

Uvodne napomene:

Na području Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK već se duži niz godina u kontinuitetu vrši istraživanje godišnjih potreba za radnicima i eventualnim viškovima u preduzećima i ustanovama – kvantitativno istraživanje tržišta rada. Sagledavajući potrebu ovakvog vida istraživanja, a pogotovo preuzimajući obaveze u realizaciji EU-VET programa (programa reforme srednjeg strukovnog obrazovanja). Federalni zavod za zapošljavanje je, još 2004-2005., odlučio organizovati i koordinirati istraživanje tržišta rada na području cijele Federacije BiH, preko kantonalnih službi za zapošljavanje, te da će se to istraživanje vršiti kontinuirano radi uočavanja određenih trendova, tendencija i interesantnih pojava. Radna grupa, sastavljena od educiranih radnika Službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda, koja je formirana 2006. godine uradila je modifikovani anketni upitnik, odredila uzorak istraživanja, ažurirala metodologiju i dinamiku istraživanja, odredila profil anketara i način anketiranja, definisala aplikacijski program za obradu podataka, te sačinila troškovnik i način izmirenja troškova istraživanja.

Služba za zapošljavanje HNŽ/HNK ovu aktivnost tretira kao svoju stalnu djelatnost te ju je zbog toga uvrstila u program rada za 2011. godinu, pa se na osnovu toga ova informacija i podnosi.

Svrha i cilj istraživanja tržišta rada

Svrha kontinuisanog - kvantitativnog istraživanja tržišta rada je:

- uvid u realno stanje tržišta rada, uočavanje pojava i trendova;
- pokretanje aktivnosti na jačanju osnovne funkcije službi za zapošljavanje – posredovanje u zapošljavanju;
- jačanje saradnje sa poslodavcima;
- preduzimanje odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja;
- praćenje obima zapošljavanja i smanjenje stope nezaposlenosti;
- otklanjanje uzroka nastajanja strukturne nezaposlenosti i sl.

Ciljevi istraživanja bi se mogli podijeliti na:

a) kratkoročne:

- izravno zapošljavanje traženog kadra;
- obuka odraslih osoba i doobuka (razni vidovi);
- zapošljavanje ciljanih grupa (demobilisani, invalidi, dugoročno nezaposleni, starije osobe i sl.)

b) srednjoročne i dugoročne:

- povremeno dostavljanje rezultata istraživanja, nadležnim vlastima koji tretiraju sistem obrazovanja i obrazovnim ustanovama, kako o kvantitativnim, tako i kvalitativnim potrebama tržišta rada;
- unapređenje profesionalne orijentacije;
- zapošljavanje osoba sa ograničavajućim faktorima pri zapošljavanju;
- normativno i organizaciono regulisanje ove oblasti.

Provođenje istraživanja

a) *Federalni nivo*

Za istraživanje je bila zadužena radna grupa formirana 2006. godine od predstavnika educiranih radnika iz službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda za zapošljavanje. Poučeni iskustvom iz ranijih istraživanja, sagledavajući uočene nedostatke, te nove potrebe, radna grupa je pristupila manjem modifikovanju ranijeg anketnog upitnika. Novom upitniku je prilagođena i metodologija istraživanja i preciznije definisani poslovi i odnosi unutar samih službi za zapošljavanje, te između njih i Federalnog zavoda: način anketiranja (tko, kad, gdje, kako), prikupljanje upitnika, obrada, kontrola, verifikacija, prezentacija i evaluacija. Određen je ovaj put stalni uzorak: poslodavci koji zapošljavaju deset i više radnika, srazmjerno njihovom broju na području određenog kantona, s tim da se vodi računa o zastupljenosti malih, srednjih i velikih preduzeća. Određen je također poželjan profil anketara – visoko obrazovane nezaposlene osobe uz mogućnost angažovanja i vlastitih radnika. Utvrđen je hodogram istraživanja: anketiranje – od 15. decembra 2011. do 15. januara 2012. godine

S obzirom na to da je aktualni softver za unos podataka predstavljao najveći problem u toku izvođenja ove aktivnosti u posljednje dvije godine, to je na nivou Federalnog zavoda za zapošljavanje trebalo krajem 2010. godine razviti novi ili unaprijediti postojeći program za unos podataka. Sam unos podataka trebao se obaviti do 30. siječnja 2012., ali je prolongiran zbog dorade programa za unos i obradu podataka.

Nakon toga bi slijedila izrada informacije.

Radna grupa je definisala i troškovnik istraživanja: troškovi štampanja obrazaca, troškovi anketiranja, naknade anketarima, način podmirenja troškova i dinamiku isplate.

Također su potvrđeni koordinatori istraživanja u svim službama za zapošljavanje sa kojima je održan i jedan instruktivni sastanak.

Utvrđena je obaveza educiranja anketara kako bi rezultati istraživanja bili što bolji kao i pružanje sve potrebne tehničke pomoći od strane odgovornih radnika u službama za zapošljavanje.

Aktivnosti na istraživanju su adekvatno popraćene u sredstvima javnog informisanja. Prema informacijama kojima se raspolaže ovogodišnje istraživanje je po obimu i rezultatima na nivou Federacije, znatno bolje u odnosu na prethodna.

b) *Kantonalni nivo*

Aktivnosti na istraživanju u Službi za zapošljavanje HNŽ/K odvijale su se u skladu s Programom rada, što znači da su, prema dinamici istraživanja određeni svi pripremni poslovi.

I ove godine istraživanje je izvršeno na osnovu stalnog uzorka srazmjerno broju poslodavaca koji zapošljavaju deset i više radnika.

Na naš kanton tako otpada oko 400 poslodavaca malih, (5-10 radnika), srednjih (10-100) i velikih preko (100), kao i srazmjerna raspodjela poslodavaca po općinama koje pokriva Služba.

Osiguran je odgovarajući broj anketnih upitnika, sačinjen dopis biroima sa njihovim obavezama, kao i posebno pismo za poslodavce u kojem se upoznaju da će biti anketirani, sa svrhom i ciljem istraživanja, orijentacionim rokom i načinom anketiranja.

Održan je poseban sastanak sa voditeljima podružnica-biroa i stručnim radnicima Službe koji će vršiti anketiranje, instruktivnog karaktera, gdje je objašnjena važnost, svrha i cilj istraživanja, obilježja u upitniku i način popunjavanja, način anketiranja i pristup poslodavcu u ovom poslu, rokovi, način, izvještavanja i dostavljanja popunjenih upitnika.

Rješenjem direktora Službe anektiranje u ovom istraživanju su provodili voditelji podružnica-biroa i stručni radnici iz Službe radi ozbiljnosti posla kao i radi uspostave tješnje saradnje biroa i poslodavaca na terenu, kao i sagledavanja realizacije određenih projekta koji je Služba provodila kod pojedinih poslodavaca.

Anketa se trebala dakle, provoditi direktno, što znači da su anketari trebali na licu mjesta sa poslodavcem popunjavati upitnik, što je u velikom broju slučajeva i učinjeno, međutim bilo je i slučajeva dopisnog popunjavanja upitnika.

Većih problema prilikom anketiranja nije bilo, osim onih uobičajenih kao i kod svih ovakvih ili sličnih istraživanja na ovom području: nepovjerenje, sumnje, nespremnost na saradnju, neodgovarajući i neovlašteni predstavnici poslodavaca, nedostatak vremena, neiskrenost, ne viđenje svrhe istraživanja i sl. ali su to sve faktori koji se pretpostavljaju i prije ukalkulišu.

Po pristiglim upitnicima, u središnjici Službe, je izvršena njihova logička kontrola, te uneseni nedostajući bitni podaci. Sami unos podataka kao i sačinjavanje statističko-analitičkih tabela neophodnih za izradu izlazne informacije naišlo je na niz problema u Federalnom zavodu, koji je nosilac izrade cjelokupnog novog aplikacijskog programa. Služba je u ovom periodu bila veoma aktivno uključena na otklanjanju uočenih nedostataka, kako kod unosa podataka iz anketnog upitnika, tako i kod dorade izlaznih tabela potrebnih za izradu informacije. Podaci iz upitnika su uneseni u aplikacijski računarski program, te zbirno dostavljeni u Federalni zavod.

Prilikom unosa podataka, izlistavanja i korištenja analitičko-statističkih tablica bilo je dosta problema (jezična varijanta, novi šifarnik zanimanja, neadekvatni nazivi pojedinih obilježja) što je posljedica nepotpuno urađenog računarskog programa koji zahtjeva još izmjena i prilagodbi.

Služba za zapošljavanje je, sve preuzete i dogovorene obaveze, u skladu s sadržajem i dinamici prema Federalnom zavodu za zapošljavanje, ispoštovala.

Rezultati istraživanja

a) Poslodavci

Od ukupno 3.266 poslodavaca registrovanih kod Porezne uprave Federacije BiH na području kantona anketari su odabrali 400 i izvršeno je njihovo anketiranje. Procent obuhvaćenosti subjekata je 12,2%. Od 400 koliko je obuhvaćeno anketom, 373 su pristali da popune upitnik tj. 93,2%, a u tim upitnicima potrebe za radnicima su iskazala 123 (33%), a nemaju potreba njih 250. Potpuni obuhvat anketom zabilježen je u općinama Čapljina,

Jablanica, Prozor-Rama, Ravno i Stolac zatim slijede Konjic, Čitluk, Neum i Mostar sa 87%.

Poslodavci koji su popunili upitnike prema vrsti organizacije: društvo sa ograničenom odgovornošću 212, javne ustanove 80, dionička društva 34, obrt, STR 25, organi uprave 9, javna preduzeća 6, zadruga 3, vjerska zajednica 3 i udruga građana 1.

Anketirani poslodavci prema obliku vlasništava su: državna preduzeća 105, privatna preduzeća 249, mješovita 16 i zadružno 3.

Ovi poslodavci su na dan anketiranja zapošljavali 19.462 radnika i to na neodređeno vrijeme 17.015 i određeno 2.447; od toga 172 pripravnika, volontera 88 i 167 na povremenim poslovima, na ugovoru o radu 1.712 i ugovor o djelu 308 radnika. Kad se pogledaju ovi podaci vidljivo je da je anketom obuhvaćeno 40,2 % ukupno zaposlenih na području kantona, što je više nego zadovoljavajući obuhvat.

Što se tiče njihovih ekonomskih pokazatelja u posljednjih 12 mjeseci: kod 144 obim poslovanja je porastao, kod 58 opao, kod 171 je bio u stagnaciji, a finansijski porast je zabilježilo 126, opadanje 63, a stagnaciju je zabilježilo 184 preduzeća.

Prema vrsti djelatnosti najveći broj zaposlenih u anketiranim preduzećima je iz prerađivačke djelatnosti (20,2%); obrazovanje (14,9%); saobraćaj (13,5%); zdravstvena zaštita i socijalna pomoć (12,3%); finansije (10,7%); trgovine (9,1%); snadbjevanje električnom energijom (4,6%); građevinarstvo (4%); javna uprava i odbrana (3,2%), itd.

U anketiranim preduzećima tokom prošle godine zaposleno je 1.558 radnika (od toga 50,8% žena), otpušteno je 517 radnika (od toga 43,5 % žena) i penzionisano je 144 radnika (od čega 29,2% žena).

Ovi pokazatelji ugrubo pokazuju mogućnost i perspektive zapošljavanja na ovim prostorima.

Anketirani poslodavci su iskazali nezadovoljstvo kvalitetom kvalifikacija stručnog znanja i vještina kandidata sa kojima su saradivala i to: nedostatkom praktičnog rada tokom obrazovanja 32,8%, stečena kvalifikacija kandidata ne odgovara realnim potrebama 19,4%, nedostatak općeg znanja 16,8%, nedostatak socijalne i organizacijske vještine 12,9%, nedovoljno poznavanje posebnih vještina, stranog jezika i dr. 12,1% i nedostatak znanja iz poduzetništva 6% .

Interesantan je način zapošljavanja radnika. Od ukupno 373 anketiranih poslodavaca najčešći načini zapošljavanja su: putem službi za zapošljavanje zapošljavano je u 228 slučajeva, putem ličnih kontakata 226, putem oglašavanja u medijima 164, putem interneta 24, preko ustanova za stručno obrazovanje, škole i fakulteti 12.

Ovaj podatak ukazuje da nisu točne priče da službe za zapošljavanje vrše samo evidentiranje nezaposlenih jer se gotovo identičan broj poslodavaca izjasnio da je u ranijem periodu zapošljavao radnike putem službe za zapošljavanje i putem ličnih kontakata, dok je u ovoj godini zapošljavanje putem oglašavanja u medijima značajno smanjeno.

Posljednjih 12 mjeseci i fluktuacija radne snage je dosta izražena, naime primljeno je 1.558 radnika, a otpušteno 517 i penzionisano 144.

Razlog trenutnog nedostatka radnika su na prvom mjestu nedostatak potrebnih kvalifikacija kod radnika (35%), zatim nedostatak podsticajnih sredstava (21%), poreska politika (17%), nedostatak odgovarajućeg radnog iskustva (12%), nedostatak informatičkog znanja (3%), nedovoljno informisanje o ponudi radne snage (3%), neodgovarajuće opće karakteristike zaposlenika (3%), nedovoljno poznavanje stranih jezika (2%), kao i nedostatak mobilnosti radnika (2%).

Potrebe za radnicima

Poslodavci su iskazali potrebu za zapošljavanjem u 2012. godini za 550 radnika.

Prema stepenu stručnog obrazovanja iskazane su potrebe za 173 radnika stepena 7₁ i 7₂; 8 radnika u stepenu 6₁ i 6₂; 19 radnika u petom stepenu; 60 radnika u četvrtom stepenu; 199 radnika u trećem stepenu; 7 radnika u drugom stepenu i 84 radnika u prvom stepenu obrazovanja.

Predviđena kvaliteta zapošljavanja prema dužini trajanja radnog odnosa, a posebno prema stepenu stručnog obrazovanja je povoljnija u odnosu na prethodne godine.

Posmatrano po djelatnostima najviše se predviđa zapošljavanje u prerađivačkoj industriji, obrazovanju, trgovini, ugostiteljstvu, građevinarstvu, zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj pomoći, javnoj upravi i odbrani, finansijama, poljoprivredi, itd.

Najtraženija zanimanja su:

| Naziv | Ukupno |
|---|--------|
| Radnik za jednostavne poslove drugdje nerazvrstan | 74 |
| Šivači i vezilje | 30 |
| Konobar | 26 |
| Prodavač | 24 |
| Medicinska sestra | 23 |
| Kamenoresci, klesari | 20 |
| Ekonomista | 18 |
| Doktor medicine | 14 |
| Zidar | 14 |
| Kuhar | 13 |
| Građevinski inženjer | 12 |
| Tesar | 12 |
| Vozač kamiona | 11 |
| Informatičar | 10 |
| Pravnik | 9 |
| Mašinski inženjer | 8 |
| Mašinski tehničar | 8 |
| Inženjer agronom | 8 |
| Sobarica | 8 |
| Profesor muzičkih predmeta | 8 |
| Slastičar | 7 |
| Pekar | 7 |
| Elektrotehničar | 6 |

Potrebe za stručnom pripremom

Iz popunjenih upitnika, najviše potreba u 2012. godini za stručnom pripremom izraženo je za obuku za određene poslove u okviru radnog mjesta 84, sticanje posebnih znanja i vještina (informatički kurs, stranih jezici, znanje o menadžmentu) 44 i dokvalifikacija i prekvalifikacija u verifikovanoj ustanovi 25.

Očekivani viškovi radnika

Anketirani poslodavci su iskazali očekivani višak u 2012. godini od 85 radnika, od kojih je 81 radio na neodređeno vrijeme.

Prema najbrojnijim zanimanjima višak se očekuje kod:

| Naziv | Ukupno |
|-------------------------------|--------|
| Bravar | 21 |
| Radnik za jednostavne poslove | 19 |
| Ekonomist | 10 |
| Ekonomski tehničar | 10 |
| Učitelj razredne nastave | 3 |
| Vozač autobusa | 3 |
| Prodavač | 3 |
| Recepcionar | 2 |
| Slastičar | 2 |
| Sobarica | 2 |
| Kuhar | 2 |
| Nastavnik hrvatskog jezika | 2 |

Interesantan je način na koji poslodavci vide mogućnost rješavanja očekivanog viška radnika.

U 128 slučajeva preduzeća očekuju riješiti problem viška radnika kroz saradnju sa Službom za zapošljavanje, 77 rasporedom na drugo radno mjesto, 24 kroz obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju, 18 rasporedom kod drugog poslodavca, 15 neriješen status i 3 otpremninom.

SARADNJA SA SLUŽBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE

Sva anketirana preduzeća ostvarila su određen oblik saradnje sa Službom za zapošljavanje, a najčešći oblici saradnje su: informisanje o ponudi radne snage (140), oglašavanje radnih mjesta (97), učešće u programima aktivne politike zapošljavanja (87), posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage (53), rješavanje problema viška zaposlenika (30), pravna pomoć (23), obuka, dokvalifikacija i prekvalifikacija (5), odabir radne snage za potrebe poznatog poslodavca (2) i 1 učešće na sajmu zapošljavanja.

Od ukupnog broja ostvarene saradnje sa Službom za zapošljavanje u 2011. godini njih 342 ili 80% (prošle godine 87%) su zadovoljni

saradnjom i pruženim uslugama Službe za zapošljavanje, a samo 97 ili 20% su nezadovoljni dosadašnjom saradnjom (prošle godine 12,6%). Najčešći razlog iskazanog nezadovoljstva je nedovoljna informisanost (39), nezadovoljstvo kod izbora u programima aktivne politike zapošljavanja (26), obuka, dokvalifikacija i prekvalifikacija (13), nemogućnost osiguranja traženog profila radne snage (10), odabir radne snage za potrebe poslodavaca (7) i pravna pomoć (2).

Kao primjer izdvajamo komentare nekih od anketiranih preduzeća:

- Dosadašnja komunikacija sa Službom za zapošljavanje je izvanredna, pomoć i učestvovanje u programima sufinansiranja zapošljavanja, te pomoć kod dokumentacije koja je potrebna su izvanredni. Također za sve informacije su uvijek na raspolaganju.
- Mi smo društvo koje se bavi javnim pevozom putnika i očigledan je nedostatak vozača i to za autobuse, a potrebe su veće od postojećih raspoloživih radnika, pa se zapošljavanje vrši iz drugih kantona.
- Pohvala lokalnom rukovodiocu biroa za zapošljavanje ali moramo istaći potpuno nerazumijevanje naših potreba za zaposlenicima u toku 2011. godine od kantonalne Službe za zapošljavanje. Potreba za zaposlenim se ne javlja samo u periodu za koji važi vaš program. Ona se javlja u skladu sa organizacijom rada u kompaniji i ako trebamo novozaposlene ljude Službe to treba prepoznati i pomoći firmu u cilju što lakše realizacije.
- Programi sufinansiranja zapošljavanja trebaju biti dostupni u toku cijele godine, a posebno u vrijeme turističke sezone kada poslodavci imaju potrebu za dodatnim zapošljavanjem.
- Mislimo da je saradnja sa Službom za zapošljavanje na zadovoljavajućem nivou. U skladu sa razvojem privrede i društva odredit će se i dalji pravac rada Službe za zapošljavanje.
- Više programa za zapošljavanje VSS bez radnog iskustva uz povoljnije uslove za poslodavce.
- Smatramo da bi trebalo unaprijediti postojeće programe u dijelu odnosa prema poslodavcima koji su aktivni, ažurni i koji redovno ispunjavaju svoje obaveze. Predlažemo da takvima omogućite za slijedeće godine u kojima isti učestvuju više pogodnosti u smislu povećanja iznosa subvencioniranja tj. da ukoliko se dodjeljuje za prvu godinu zapošljavanja 4,000.00 KM da za drugu bude 6.000,00, treću 8.000,00 ili slično.
Dalje zamjerka je ta što sredstva nisu operativna tokom čitave godine, tako da se zna desiti da kad se ukaže potreba za zapošljavanjem tih sredstava nema i obrnuto.
Eliminisati nepotrebnu aktivnost oko dostavljanja iste dokumentacije više puta za subjekte koji stalno učestvuju u projektima.

Pojačati aktivnosti oko posjeta preduzećima koja su aktivna u projektu, sa viših nivoa odlučivanja. Zadovoljni smo lokalnim posjetama zaposlenika biroa, ali nedostaju posjete kantonalne Službe koja bi trebala biti mnogo aktivnija.

- Tokom poslovanja u određenom periodu i kod određenih osoba tokom provedbe zapošljavanja susreli smo se sa podatkom i činjenicom da pojedinci, iako su na birou, odbijaju da se zaposle jer jednostavno imaju mogućnost da budu na birou i da koriste zdravstvenu zaštitu, a mimo toga rade slobodno „crno“.

ZAKLJUČAK:

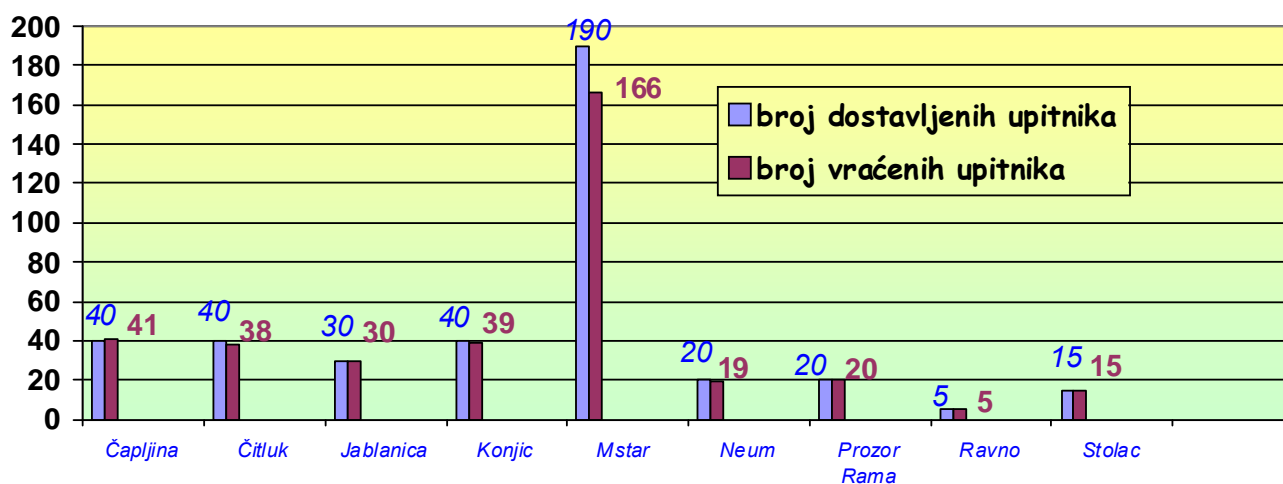
- pored kvantitativnog istraživanja pokazalo se da se treba obaviti i kvalitativno istraživanje tržišta rada što bi dalo veći značaj i smisao ovom istraživanju,
- ovakva zajednička istraživanja na nivou Federacije BiH ili cijele BiH moraju se kvalitetnije i odgovornije provoditi kako bi poslužila svojoj svrsi, što znači:
- na vrijeme utvrditi metodologiju istraživanja, predmet istraživanja, verifikaciju i prezentaciju rezultata,
- sačiniti adekvatniji aplikacioni računarski program za istraživanje,
- strogo poštovati dinamiku odvijanja pojedinih faza istraživanja, jer u suprotnom rezultati nisu validni,
- što se tiče Službe za zapošljavanje HNŽ/HNK potrebno je pojačati odgovornost zaduženih radnika u podružnicama-biroima za anketiranje poslodavaca i ove aktivnosti staviti kao prioritetnu zadaću u programu rada.
- Uspostaviti kvalitetnije odnose sa poslodavcima.

Pored svih nedostataka koji su se iskazali u provođenju ovog istraživanja i u samim rezultatima, ono može poslužiti kao podloga donošenju odluka rukovodećim tijelima i za provođenje operativnih poslova u oblasti zapošljavanja.

PREGLED BROJA UPITNIKA ZA ISTRAŽIVANJE POTREBA ZA RADNICIMA

I VIŠKOVIMA U 2012. GODINI

| B I R O | Broj subjekata (DP+U S+PP) 5+ | Broj dostavljenih upitnika | Broj vraćenih upitnika | % (4:3) | broj upitnika sa iskazanim potrebama | Broj upitnika bez iskazanih potreba | % (6:4) |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> |
| ČAPLJINA | 288 | 40 | 41 | 102,5 | 20 | 21 | 48,8 |
| ČITLUK | 459 | 40 | 38 | 95,0 | 13 | 25 | 34,2 |
| JABLANICA | 179 | 30 | 30 | 100,0 | 16 | 14 | 53,3 |
| KONJIC | 258 | 40 | 39 | 97,5 | 9 | 30 | 23,0 |
| MOSTAR | 2213 | 190 | 166 | 87,4 | 48 | 118 | 29,0 |
| NEUM | 96 | 20 | 19 | 95,0 | 1 | 18 | 5,3 |
| PROZOR -RAMA | 144 | 20 | 20 | 100,0 | 4 | 16 | 20,0 |
| RAVNO | 14 | 5 | 5 | 100,0 | 3 | 2 | 60,0 |
| STOLAC | 106 | 15 | 15 | 100,0 | 9 | 6 | 60,0 |
| UKUPNO HNK | 3757 | 400 | 373 | 93,2 | 123 | 250 | 33,0 |



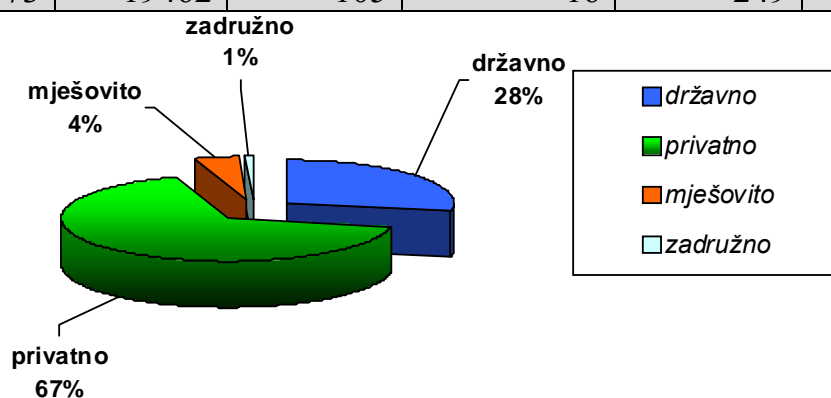
GRAFIKON - 1
BROJ DOSTAVLJENIH I VRAĆENIH UPITNIKA PO BIROIMA

**PREGLED BROJA VRAĆENIH UPITNIKA OD PREDUZEĆA
PREMA VRSTI ORGANIZACIJE**

| B I R O | BROJ PREDUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK | VRSTA ORGANIZACIJE | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|-----------------------|---|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------|-------------------------------------|----------------------|
| | | Društvo sa neograničenom solidarnom odgovornošću | Komanditno društvo | Društvo sa ograničenom odgovornošću | Dioničko društvo | Javna ustanova | Javna preduzeća | Organ uprave | Udruga građana | obrt str,itd | Zadruga | Privatna zdravstvena ustanova | Vjerska zajednica |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ČAPLJINA | 41 | 0 | 0 | 29 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 38 | 0 | 0 | 25 | 3 | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 30 | 0 | 0 | 16 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | 01 |
| KONJIC | 39 | 0 | 0 | 16 | 11 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| MOSTAR | 166 | 0 | 0 | 92 | 13 | 39 | 3 | 2 | 0 | 16 | 0 | 0 | 1 |
| NEUM | 19 | 0 | 0 | 14 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROZOR- RAMA | 20 | 0 | 0 | 12 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| RAVNO | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 15 | 0 | 0 | 8 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 373 | 0 | 0 | 212 | 34 | 80 | 6 | 9 | 1 | 25 | 3 | 0 | 3 |

PREGLED BROJA VRAĆENIH UPITNIKA OD PreDUZEĆA
- PREMA OBLIKU VLASNIŠTVA I BROJU ZAPOSLENIH RADNIKA –

| B I R O | BROJ PREDUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK | BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA U NJIMA | O B L I K V L A S N I Š T V A | | | |
|-------------|--|---------------------------------|-------------------------------|-----------|----------|----------|
| | | | DRŽAVNA | MJEŠOVITA | PRIVATNA | ZADRUŽNA |
| ČAPLJINA | 41 | 1448 | 6 | 1 | 33 | 1 |
| ČITLUK | 38 | 1781 | 9 | 2 | 27 | 0 |
| JABLANICA | 30 | 819 | 9 | 1 | 19 | 1 |
| KONJIC | 39 | 2898 | 14 | 3 | 22 | 0 |
| MOSTAR | 166 | 11011 | 45 | 6 | 115 | 0 |
| NEUM | 19 | 527 | 7 | 2 | 10 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 20 | 494 | 5 | 1 | 13 | 1 |
| RAVNO | 5 | 48 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| STOLAC | 15 | 436 | 6 | 0 | 9 | 0 |
| UKUPNO HNK | 373 | 19462 | 105 | 16 | 249 | 3 |



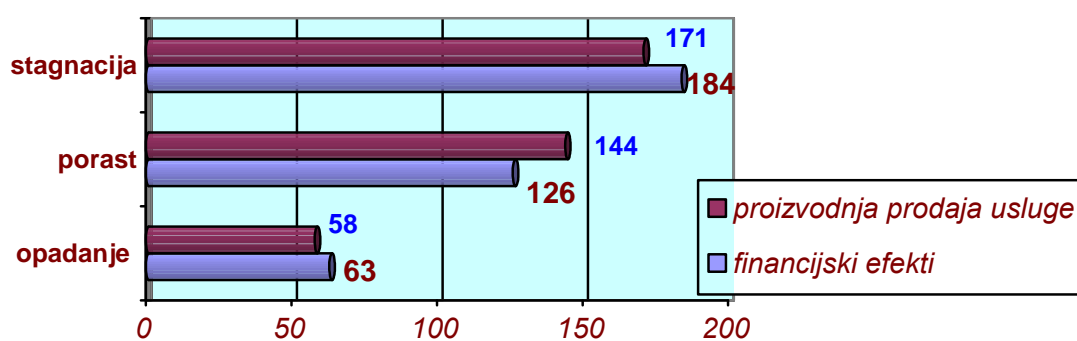
GRAFIKON-2
 PREGLED PREDUZEĆA KOJA SU VRATILA UPITNIK PREMA VRSTI VLAŠNIŠTVA

**PREGLED BROJA ZAPOSLENIH RADNIKA
- PREMA VRSTI ZAPOSLENJA I POLU -**

| BIRO | POL | NEODREĐENO | ODREĐENO | OD ODREĐENO | | | | |
|----------------|-------|------------|----------|-------------|------------|---------------|----------------|-------------------|
| | | | | VOLONTER | PRIPRAVNIK | UGOVOR O RADU | UGOVOR O DJELU | POVREMENI POSLOVI |
| ČAPLJINA | Muško | 708 | 90 | 3 | 10 | 67 | 7 | 3 |
| | Žena | 587 | 63 | 2 | 21 | 33 | 5 | 2 |
| | Svega | 1295 | 153 | 5 | 31 | 100 | 12 | 5 |
| ČITLUK | Muško | 902 | 89 | 0 | 9 | 61 | 17 | 2 |
| | Žena | 650 | 140 | 2 | 12 | 101 | 24 | 1 |
| | Svega | 1552 | 22 | 2 | 21 | 162 | 41 | 3 |
| JABLANICA | Muško | 396 | 68 | 9 | 4 | 39 | 7 | 9 |
| | Žena | 299 | 56 | 11 | 8 | 24 | 6 | 7 |
| | Svega | 695 | 124 | 20 | 12 | 63 | 13 | 16 |
| KONJIC | Muško | 1369 | 378 | 13 | 38 | 302 | 19 | 6 |
| | Žena | 829 | 322 | 17 | 9 | 238 | 11 | 2 |
| | Svega | 2198 | 700 | 30 | 47 | 585 | 30 | 8 |
| MOSTAR | Muško | 5210 | 504 | 5 | 24 | 311 | 125 | 39 |
| | Žena | 4778 | 519 | 21 | 27 | 379 | 80 | 12 |
| | Svega | 9988 | 1023 | 26 | 51 | 690 | 205 | 51 |
| NEUM | Muško | 233 | 23 | 3 | 4 | 4 | 2 | 10 |
| | Žena | 265 | 6 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 |
| | Svega | 498 | 29 | 3 | 4 | 9 | 2 | 11 |
| RAMA | Muško | 210 | 105 | 0 | 2 | 32 | 1 | 70 |
| | Žena | 149 | 30 | 2 | 2 | 23 | 0 | 3 |
| | Svega | 359 | 135 | 2 | 4 | 55 | 1 | 73 |
| RAVNO | Muško | 23 | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| | Žena | 12 | 7 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 |
| | Svega | 35 | 13 | 0 | 1 | 8 | 4 | 0 |
| STOLAC | Muško | 230 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| | Žena | 165 | 28 | 0 | 1 | 27 | 0 | 0 |
| | Svega | 395 | 41 | 0 | 1 | 40 | 0 | 0 |
| TOTAL HNŽ/K | Muško | 9281 | 1276 | 33 | 91 | 833 | 180 | 139 |
| | Žena | 7734 | 1171 | 55 | 81 | 879 | 128 | 28 |
| | Svega | 17015 | 2447 | 88 | 172 | 1712 | 308 | 167 |

PREGLED POKAZATELJA POSLOVANJA

| BIRO | BROJ PREDUZEĆA | FINANCIJSKI EFEKTI POSLOVANJA | | | OBIM PROIZVODNJE - PRODAJA-USLUGE | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|------------|------------|
| | | Opadanje | rast | stagnacija | Opadanje | rast | stagnacija |
| ČAPLJINA | 41 | 7 | 16 | 18 | 7 | 16 | 18 |
| ČITLUK | 38 | 7 | 12 | 19 | 5 | 14 | 19 |
| JABLANICA | 30 | 5 | 10 | 15 | 5 | 9 | 16 |
| KONJIC | 39 | 5 | 15 | 19 | 4 | 17 | 18 |
| MOSTAR | 166 | 34 | 50 | 82 | 32 | 62 | 72 |
| NEUM | 19 | 3 | 5 | 11 | 4 | 6 | 8 |
| PROZOR -RAMA | 20 | 0 | 7 | 13 | 2 | 8 | 12 |
| RAVNO | 5 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| STOLAC | 15 | 1 | 10 | 4 | 1 | 10 | 4 |
| UKUPNO HNK | 373 | 63 | 126 | 184 | 58 | 144 | 171 |



GRAFIKON-3
POKAZATELJI POSLOVANJA

TABELA-6

ZAPOSLENI RADNICI U 2011. GODINI U PREDUZEĆIMA - PO DJELATNOSTIMA-

| BIRO | SVEGA | D J E L A T N O S T I | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|-----------------------|------------|----------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|----------|----------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q |
| ČAPLJINA | 1448 | 95 | 0 | 0 | 211 | 178 | 183 | 314 | 65 | 44 | 0 | 7 | 118 | 225 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 1781 | 72 | 0 | 0 | 501 | 50 | 0 | 510 | 0 | 88 | 0 | 22 | 88 | 340 | 110 | 0 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 819 | 11 | 0 | 0 | 137 | 69 | 86 | 91 | 45 | 32 | 0 | 5 | 60 | 142 | 123 | 18 | 0 | 0 |
| KONJIC | 2898 | 151 | 12 | 0 | 1568 | 49 | 154 | 26 | 7 | 0 | 0 | 36 | 115 | 383 | 322 | 75 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 11011 | 0 | 41 | 0 | 1344 | 367 | 288 | 635 | 152 | 2457 | 2089 | 161 | 138 | 1432 | 1690 | 217 | 0 | 0 |
| NEUM | 527 | 0 | 0 | 0 | 12 | 48 | 13 | 103 | 224 | 0 | 0 | 0 | 43 | 53 | 31 | 0 | 0 | 0 |
| PROZOR RAMA | 494 | 12 | 0 | 0 | 17 | 106 | 43 | 55 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 172 | 68 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 14 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 436 | 0 | 0 | 0 | 145 | 29 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 | 130 | 49 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 19462 | 341 | 53 | 0 | 3935 | 903 | 772 | 1766 | 507 | 2628 | 2089 | 231 | 626 | 2891 | 2402 | 318 | 0 | 0 |
| <i>Udio %</i> | | <i>1,8</i> | <i>0,3</i> | <i>0</i> | <i>20,2</i> | <i>4,6</i> | <i>4,0</i> | <i>9,1</i> | <i>2,6</i> | <i>13,5</i> | <i>10,7</i> | <i>1,2</i> | <i>3,2</i> | <i>14,9</i> | <i>12,3</i> | <i>1,6</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |

LEGENDA :

A - poljoprivreda

B - Ribarstvo

C - Rudarstvo

D - Prerađivačka industrija

E - snadbjevanje električnom energijom

F - Građevinarstvo

G - Trgovina

H - Ugoštinjstvo

I - saobraćaj

J - Finansije

K - Poslovi nekretninama

L - Javna uprava, odbrana

M - Obrazovanje

N - Zdravstvena zaštita i socijalna pomoć

O - Ostale javne i druge djelatnosti

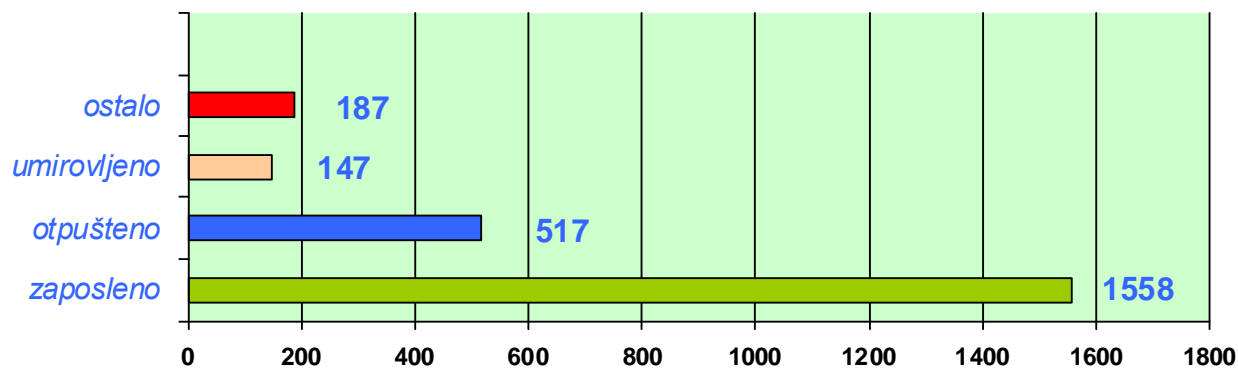
P - Privatna kućanstva sa zaposlenim osobljem

Q - Izvanteritorijalne organizacije i tijela

Nepoznato

PREGLED PREDUZEĆA U KOJIMA JE DOŠLO DO PROMJENE
BROJA ZAPOSLENIH RADNIKA U PROŠLOJ GODINI

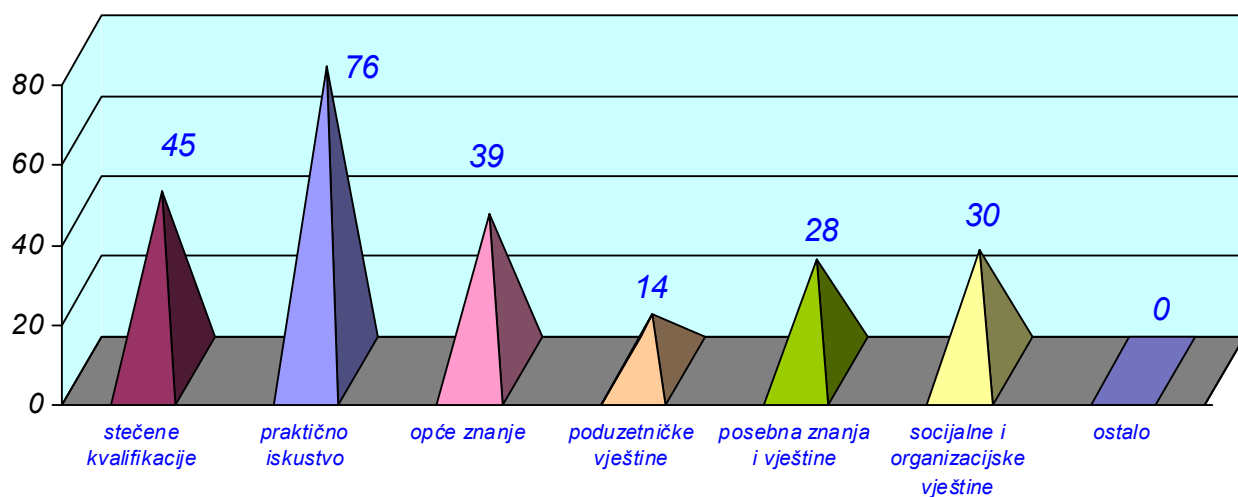
| B I R O | MUŠKARCI UKUPNO | PROMJENE U BROJU UPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI | | | | ŽENE UKUPNO | PROMJENE U BROJU UPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI | | | |
|--|--------------------|--|-----------|------------|-------------|----------------|---|-----------|------------|-------------|
| | | ZAPOSLENI RADNICI | OSTALO | OTPUŠTENI | UMIROVLJENI | | ZAPOSLENI RADNICI | OSTALO | OTPUŠTENI | UMIROVLJENI |
| ČAPLJINA | 59 | 36 | 2 | 10 | 11 | 40 | 18 | 0 | 18 | 4 |
| ČITLUK | 175 | 55 | 13 | 103 | 4 | 87 | 40 | 3 | 41 | 3 |
| JABLANICA | 50 | 39 | 8 | 2 | 1 | 25 | 21 | 0 | 1 | 3 |
| KONJIC | 397 | 269 | 14 | 86 | 28 | 345 | 264 | 5 | 63 | 13 |
| MOSTAR | 481 | 300 | 49 | 79 | 53 | 477 | 338 | 83 | 41 | 15 |
| NEUM | 18 | 11 | 0 | 6 | 1 | 20 | 7 | 4 | 5 | 4 |
| PROZOR -RAMA | 49 | 43 | 1 | 5 | 0 | 16 | 12 | 0 | 2 | 2 |
| RAVNO | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 23 | 13 | 5 | 1 | 4 | 146 | 91 | 0 | 54 | 1 |
| UKUPNO Herc- Neretv.župa./kant. | 1253 | 767 | 92 | 292 | 102 | 1156 | 791 | 95 | 225 | 45 |



GRAFIKON – 4
PROMJENE BROJA ZAPOSLENIH U PROŠLOJ GODINI

**RAZLOZI NEZADOVOLJSTVA KOJE SU NAVELI POSLODAVCI
PRI ODABIRU KANDIDATA**

| B I R O | RAZLOZI NEZADOVOLJSTVA | | | | | | |
|-------------------|------------------------|--------------------|-------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------|
| | Stečene kvalifikacije | Praktično iskustvo | Opće znanje | Poduzetničke vještine | Posebna znanja i vještine | Sosijalne i organizacijske vještine | Ostalo |
| ČAPLJINA | 4 | 10 | 7 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| ČITLUK | 3 | 8 | 4 | 1 | 2 | 6 | 0 |
| JABLANICA | 5 | 9 | 3 | 2 | 4 | 5 | 0 |
| KONJIC | 5 | 6 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| MOSTAR | 24 | 40 | 22 | 9 | 14 | 9 | 0 |
| NEUM | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 45 | 76 | 39 | 14 | 28 | 30 | 0 |
| <i>Udio %</i> | <i>19,4</i> | <i>32,8</i> | <i>16,8</i> | <i>6,0</i> | <i>12,1</i> | <i>12,9</i> | <i>0</i> |

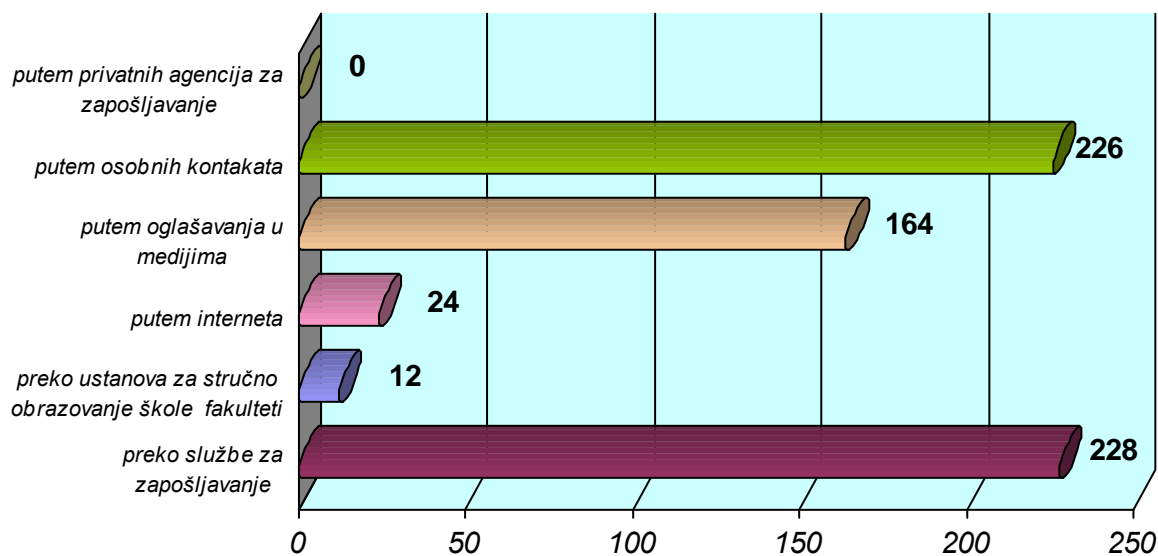


GRAFIKON -5

ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO POSLODAVACA

**NAČINI ZAPOŠLJAVANJA RADNIKA U RANIJEM RAZDOBLJU
U PREDUZEĆIMA KOJA SU DOSTAVILA UPITNIKE**

| B I R O | NAČIN ZAPOŠLJAVANJA | | | | | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|---|--|----------|
| | Putem službe za zapošljavanje | Putem osobnih kontakata | Putem oglašavanja u medijima | Putem interneta | Putem privatnih agencija za zapošljavanje | Putem ustanova za stručno obrazovanje, škole i fakulteti | Ostalo |
| ČAPLJINA | 34 | 29 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 20 | 21 | 16 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| JABLANICA | 22 | 19 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KONJIC | 28 | 25 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 72 | 102 | 85 | 14 | 0 | 10 | 0 |
| NEUM | 17 | 12 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 16 | 15 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 15 | 2 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNŽ | 228 | 226 | 164 | 24 | 0 | 12 | 0 |



GRAFIKON -6

NAČIN ZAPOŠLJAVANJA NOVIH RADNIKA

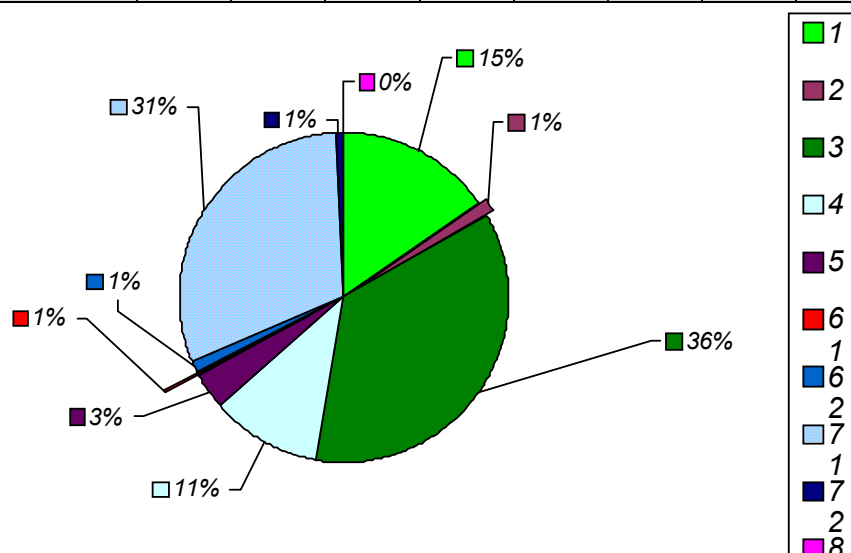
RAZLOZI TRENUTNOG NEDOSTATKA RADNIKA

| B I R O | P O R A Z L O Z I M A N E D O S T A T K A | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------|---------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| | Nedostatak podsticajnih sredstava za obuku | Poreska politika | Nedovoljno informisanje o ponudi radne snage | Odgovarajuće radno iskustvo | Nedostatak potrebnih kvalifikacija | Opće karakteristike | Visina plate | Radno vrijeme | Mobilnost | Nedostatak informatičkog obrazovanja | Nepoznavanje stranih jezika |
| ČAPLJINA | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| JABLANICA | 7 | 8 | 0 | 3 | 7 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| KONJIC | 7 | 5 | 1 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 16 | 10 | 3 | 12 | 28 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 |
| NEUM | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| PROZOR-RAMA | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| STOLAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNŽ | 37 | 31 | 5 | 21 | 63 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 |
| <i>udio %</i> | <i>21,0</i> | <i>17,0</i> | <i>3,0</i> | <i>12,0</i> | <i>35,0</i> | <i>3,0</i> | <i>2,0</i> | <i>0,5</i> | <i>2,0</i> | <i>3,0</i> | <i>2,0</i> |

PREGLED POTREBA ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PREMA STEPENU STRUČNOG OBRAZOVANJA -

| BIRO | SVEGA | STEPEN STRUČNOG OBRAZOVANJA | | | | | | | | | |
|--------------|-------|-----------------------------|---|-----|----|----|----------------|----------------|----------------|----------------|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 ₁ | 6 ₂ | 7 ₁ | 7 ₂ | 8 |
| ČAPLJINA | 90 | 15 | 0 | 25 | 4 | 0 | 1 | 0 | 45 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 48 | 10 | 0 | 17 | 3 | 6 | 0 | 2 | 10 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 69 | 2 | 0 | 53 | 1 | 0 | 0 | 1 | 11 | 1 | 0 |
| KONJIC | 53 | 6 | 0 | 18 | 10 | 2 | 1 | 0 | 16 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 153 | 2 | 0 | 28 | 39 | 8 | 1 | 0 | 71 | 4 | 0 |
| NEUM | 28 | 4 | 4 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| PROZOR- RAMA | 17 | 0 | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| RAVNO | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| STOLAC | 86 | 45 | 0 | 35 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 550 | 84 | 7 | 199 | 60 | 19 | 3 | 5 | 168 | 5 | 0 |



GRAFIKON - 7
ISKAZANE POTREBE ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

ISKAZANE POTREBE ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PO DJELATNOSTIMA -

| BIRO | SVEGA | D J E L A T N O S T I | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------|-----------------------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | o | P | Q |
| ČAPLJINA | 90 | 14 | 0 | 0 | 6 | 0 | 16 | 13 | 11 | 1 | 0 | 1 | 17 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 48 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 9 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 69 | 1 | 0 | 0 | 20 | 0 | 12 | 11 | 5 | 7 | 0 | 0 | 2 | 5 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| KONJIC | 53 | 3 | 2 | 0 | 35 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 153 | 0 | 0 | 0 | 9 | 5 | 10 | 15 | 12 | 9 | 5 | 2 | 6 | 44 | 33 | 3 | 0 | 0 |
| NEUM | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROZOR RAMA | 17 | 2 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 86 | 0 | 0 | 0 | 74 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 550 | 20 | 0 | 2 | 182 | 6 | 45 | 58 | 57 | 23 | 5 | 3 | 31 | 68 | 41 | 9 | 0 | 0 |

LEGENDA : A - poljoprivreda

B - Ribarstvo

C - Rudarstvo

D - Prerađivačka industrija

E - snabdjevanje električnom energijom

F - Građevinarstvo

G - Trgovina

H - Ugostiteljstvo

I - Saobraćaj

J - Finansije

K - Poslovi nekretninama

L - Javna uprava , odbrana

M - Obrazovanje

N - Zdravstvena zaštita i socijalna pomoć

O - Ostale javne i druge djelatnosti

P - Privatna kućanstva sa zaposlenim osobljem

Q - Izvanteritorijalne organizacije i tijela

Nepoznato

PREGLED POTREBA ZA RADNICIMA U 2012. GODINI

- PO NAJBROJNIJIM ZANIMANJIMA -

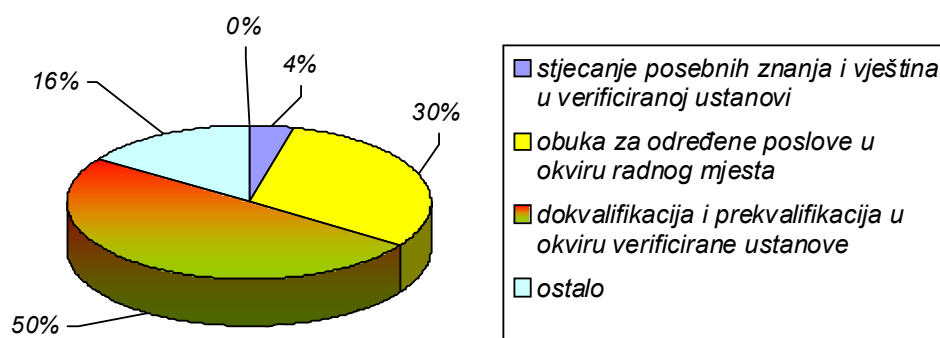
| NAZIV ZANIMANJA | BROJ TRAŽENIH |
|--|----------------------|
| Radnik za jednostavne poslove drugdje nerazvrstan | 74 |
| Šivači I Vezilje | 30 |
| Konobar | 26 |
| Prodavač | 24 |
| Medicinska sestra | 23 |
| Kamenoesci, Klesari | 20 |
| Ekonomista | 18 |
| Doktor medicine | 14 |
| Zidar | 14 |
| Kuhar | 13 |
| Građevinski inženjer | 12 |
| Tesar | 12 |
| Vozač kamiona | 11 |
| Informatičar | 10 |
| Pravnik | 9 |
| Mašinski inženjer | 8 |
| Mašinski tehničar | 8 |
| Inženjer agronom | 8 |
| Sobarica | 8 |
| Profesor muzičkih predmeta | 8 |
| Slastičar | 7 |
| Pekar | 7 |
| Elektrotehničar | 6 |
| Asistent visoke škole društveno-humanističkih nauka | 6 |
| Vozač autobusa | 6 |
| Radnik niskogradnje | 5 |
| Recepcionar | 5 |
| Administrativni službenik | 5 |
| Novinar | 5 |
| Profesor matematike | 5 |
| Profesor informatike | 5 |
| Mesar | 5 |
| Vaspitači u predškolskom vaspitanju | 4 |
| Pirrotehničar | 4 |
| Nastavnik matematike | 4 |
| Menadžeri u području obrazovanja | 4 |
| Čistači i pomoćnici u hotelima, uredima i ostalim ustanovama | 4 |
| Čuvar | 4 |
| Elektroinženjer za automatizaciju u industriji | 4 |
| Fasader | 4 |
| Inženjer elektroenergetike | 4 |
| Inženjer elektrotehnike | 3 |
| Ekonomski tehničar | 3 |
| Profesor fizike | 3 |
| Magistar farmacije specijalizant | 3 |
| Mašinobravar | 3 |
| Komercijalist | 3 |
| Psiholog | 3 |
| Skladištar | 2 |
| Razredni učitelj | 2 |
| Vozač furgona | 2 |
| Voćar | 2 |
| Veterinar | 2 |
| Tehnolog proizvodnje gotove hrane | 2 |
| Limar | 2 |

| | |
|---|------------|
| Keramičar | 2 |
| Maturant gimnazije | 2 |
| Mehaničari i serviseri motornih vozila | 2 |
| Bojadisar-moler | 2 |
| Nastavnik stranog jezika | 2 |
| Policajac | 2 |
| Bravar | 2 |
| Farmaceutski tehničar | 2 |
| Elektrotehničar za distribuciju električne energije | 1 |
| Frizer za žene | 1 |
| Imam | 1 |
| Inženjer prehrambene tehnologije | 1 |
| Inženjer šumarstva | 1 |
| Kuhar specijaliteta | 1 |
| Kuharski pomoćnici | 1 |
| Doktor stomatologije | 1 |
| Električar održavanja | 1 |
| Elektroinženjer za automatiku | 1 |
| Čistačica prostorija | 1 |
| Automehaničar | 1 |
| Agronom stočarstva | 1 |
| Agronom za melioracije | 1 |
| Arhitekti, urbanisti, geodeti i dizajneri | 1 |
| Pedagog | 1 |
| Nastavnik muzičke kulture | 1 |
| Profesor geodezije | 1 |
| Profesor geografije | 1 |
| Profesor arhitekture | 1 |
| Profesor elektrotehnike | 1 |
| Profesor mašinstva | 1 |
| Monter alatnih mašina | 1 |
| Nastavnik tjelesne i zdravstvene kulture | 1 |
| Nastavnik fizike | 1 |
| Nastavnik geografije | 1 |
| Nastavnik informatike | 1 |
| Metalotokar | 1 |
| Tehnolog proizvodnje stočne hrane | 1 |
| Tehnolog stočarstva | 1 |
| Vjerski Stručnjaci | 1 |
| Vodoinstalater | 1 |
| Vozač hladnjače | 1 |
| Vozači teških teretnjaka s dizalicama | 1 |
| Zavarivač | 1 |
| Špediter | 1 |
| Tehnolog prerade mesa i ribe | 1 |
| Radnici na odlaganju otpada | 1 |
| Profesor PTT saobraćaja | 1 |
| Programeri računarskih aplikacija | 1 |
| Ribari i srodna zanimanja u ribogojstvu | 1 |
| Sekretar ustanove | 1 |
| Serviser električnih aparata i opreme | 1 |
| S V E U K U P N O HNK | 550 |

**PREGLED BROJA PREDUZEĆA KOJA SU ISKAZALE POTREBE
ZA STRUČNOM PRIPREMOM RADNIKA U 2012. GODINI**

-- PO VRSTI STRUČNE PRIPREME --

| BIRO | VRSTA STRUČNE PRIPREME | | | |
|-------------|---|---|--|---------------|
| | <i>Sticanje posebnih znanja i vještina (IT, strani jezik, menadžment..)</i> | <i>Obuka za određene poslove u okviru radnog mjesta</i> | <i>Dokvalifikacija prekvalifikacija u verificiranoj ustanovi</i> | <i>Ostalo</i> |
| ČAPLJINA | 7 | 13 | 2 | 0 |
| ČITLUK | 10 | 8 | 2 | 0 |
| JABLANICA | 4 | 8 | 8 | 0 |
| KONJIC | 1 | 8 | 3 | 0 |
| MOSTAR | 20 | 32 | 7 | 0 |
| NEUM | 1 | 1 | 0 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 0 | 1 | 1 | 0 |
| RAVNO | 1 | 2 | 0 | 0 |
| STOLAC | 0 | 11 | 2 | 0 |
| UKUPNO HNK | 44 | 84 | 25 | 0 |



GRAFIKON -8
VRSTA STRUČNE PRIPREME KOJU SU PREDUZEĆA ISKAZALA

NAČINI RJEŠAVANJA OČEKIVANOG VIŠKA RADNIKA U 2012. GODINI

| BIROI | OČEKIVANI VIŠAK RADNIKA | OD TOGA | | NAČIN RJEŠAVANJA OČEKIVANOG VIŠKA ZAPOSLENIKA | | | | | | | |
|-------------|-------------------------|------------|----------|---|----|----|----|----|-----|----|---|
| | | NEODREĐENO | ODREĐENO | A | B | C | D | E | F | G | H |
| ČAPLJINA | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 3 | 1 | 33 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 1 | 2 | 0 | 10 | 2 | 0 |
| JABLANICA | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| KONJIC | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3 | 2 | 1 | 18 | 3 | 0 |
| MOSTAR | 37 | 34 | 3 | 2 | 40 | 8 | 10 | 15 | 46 | 8 | 0 |
| NEUM | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 13 | 0 | 0 |
| PROZOR-RAMA | 6 | 6 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| RAVNO | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| STOLAC | 40 | 40 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 85 | 81 | 4 | 3 | 77 | 18 | 24 | 18 | 128 | 15 | 0 |

Legenda :*A-Otpremnina**B-Raspored na drugo radno mjesto kod istog poslodavca**C-Raspored kod drugog poslodavca**D-Obuka dokvalifikacija prekvalifikacija**E-skraćivanje radnog vremena**F-Saradnja sa općinskom Službom za zapošljavanje**G-Nerješen status**H-Ostalo**I- Nepoznato*

OČEKIVANI VIŠAK RADNIKA PO ZANIMANJU

| ZANIMANJE | BROJ | ZANIMANJE | BROJ | ZANIMANJE | BROJ |
|-------------------------------|------|----------------------------|------|----------------------|-----------|
| Bravar | 21 | Recepcionar | 2 | Nastavnik matematike | 1 |
| Radnik za jednostavne poslove | 19 | Slastičar | 2 | Grafičar sлагаč | 1 |
| Ekonomist | 10 | Sobarica | 2 | Čistačica prostorija | 1 |
| Ekonomski tehničar | 10 | Kuhar | 2 | Zidar | 1 |
| Učitelj razredne nastave | 3 | Nastavnik hrvatskog jezika | 2 | SVEUKUPNO HNK | 85 |
| Vozač autobusa | 3 | Automehaničar | 1 | | |
| Prodavač | 3 | Nastavnik historije | 1 | | |

**OSTVARENJE SARADNJE SA SLUŽBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE
U 2011 GODINI**

| BIROI | OSTVARENA SARADNJA SA SLUŽBOM ZA ZAPOSŁJAVANJE | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|-----|----|----|---|---|---|----|----|---|---|
| | VRSTA OSTVARENE SARADNJE -po legendi- | | | | | | | | | | |
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| ČAPLJINA | 17 | 21 | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 11 | 11 | 5 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 18 | 23 | 10 | 13 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| KONJIC | 1 | 10 | 7 | 15 | 0 | 1 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 26 | 37 | 15 | 30 | 3 | 1 | 1 | 9 | 2 | 0 | 0 |
| NEUM | 5 | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 |
| PROZOR- RAMA | 4 | 12 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| STOLAC | 13 | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 97 | 140 | 53 | 87 | 5 | 2 | 1 | 23 | 30 | 1 | 0 |

Legenda:

| | |
|--|--|
| <i>A- oglašavanje radnih mjesta</i> | <i>H- Pravna pomoć</i> |
| <i>B- Informisanje o ponudi radne snage</i> | <i>I- Rješavanje problema viška zaposlenih</i> |
| <i>C- Posredovanje u zapošljavanju potrebnog profila radne snage</i> | <i>J- Međunarodna saradnja</i> |
| <i>D- Učešće u programima aktivne politike zapošljavanja</i> | <i>K- Ostalo</i> |
| <i>E- Obuka, dokvalifikacija, prekvalifikacija</i> | |
| <i>F- Odabir radne snage za potrebe poznatog poslodavca</i> | |
| <i>G- Učešće na sajmu zapošljavanja</i> | |

**ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO PRUŽENIM USLUGAMA
SLUŽBE ZA ZAPOSŁJAVANJE**

| BIRO | ISKAZANO NEZADOVOLJSTVO SARADNJOM | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| ČAPLJINA | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ČITLUK | 5 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JABLANICA | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| KONJIC | 2 | 0 | 0 | 5 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOSTAR | 23 | 0 | 9 | 11 | 3 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| NEUM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROZOR- RAMA | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RAVNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| STOLAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UKUPNO HNK | 39 | 0 | 10 | 26 | 7 | 13 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

Legenda

A - Informisanje

B - Ažurnost u ispunjavanju preuzetih obaveza

C - Osiguranje traženog profila radne snage

D - Izbor programa aktivne politike zapošljavanja

E - Odabir radne snage za potrebe poslodavca

F - Obuka ,dokvalifikacija, prekvalifikacija

G - Učešće u sajmu zapošljavanja

H - Pravna pomoć

I - Podrška u rješavanju viška zaposlenih

J - Međunarodna saradnja

K - Ostalo

